

SIKRE SAMMEN

**ER DU SIKKER PÅ,
DU ER SIKKER NOK?**

Sikre sammen

Sikkerhed er en naturlig del af den faglige praksis i psykiatrien.

En stærk sikkerhedskultur er ikke et ekstra lag oven på arbejdet – den er en del af det, der gør os professionelle.

Når I planlægger arbejdet, kommunikerer og løser opgaver med blik for både borgeres eller patienters behov og medarbejdernes sikkerhed, skaber I ro og trygge rammer i hverdagen.

Sikkerhedskultur betyder noget

En stærk sikkerhedskultur giver mindre risiko for vold og trusler om vold, bedre kvalitet i opgaveløsningen og mindre fravær.

Det handler ikke kun om regler, men hvordan reglerne bliver omsat til den måde, I arbejder på. Det handler blandt andet om værdier og gode vaner, som bliver til adfærd og handlinger i praksis: Hvordan taler I om opgaverne? Hvordan møder I borgerne og patienterne? Hvordan reagerer I, når noget er uklart, og hvordan lærer I af det, der sker i hverdagen?

Arbejdspladser med høj faglighed, fælles tilgang til borgere og patienter samt åbenhed om udfordringer i arbejdet har bedre forudsætninger for at forebygge vold og trusler om vold.

Hvad kendetegner jeres branche

At arbejde i psykiatrien kan være komplekst. I møder mennesker med psykiske udfordringer, der har mange forskellige symptomer og hver deres måde at reagere på i mødet med personalet. Situationer i arbejdet med borgere og patienter kan skifte hurtigt, og risiko for vold kan opstå.

Selvom størstedelen af alle behandlingsforløb i psykiatrien forløber uden skade på medarbejdere, så er der desværre set sager de seneste år, som har været meget alvorlige blandt andet flere dødsulykker.

Risikoen for vold kan stige, når:

- Der mangler fælles tilgang til borgere og patienter samt et fælles sprog om faglighed.
- Der ikke bliver lavet systematiske risikovurderinger, som bliver fulgt op af handling.
- Der ikke er en fælles forståelse og definition af vold, som kobler sig konkret til praksis.
- Medarbejdere står alene med opgaverne.
- Der sker fejl eller nærvæd-hændelser, som der ikke læres af.
- Der er mangel på faglært personale eller mange vikarer.

Gå forrest

En stærk sikkerhedskultur begynder med dig som leder, der sætter retningen for medarbejderne og viser, at sikkerhed og faglighed hænger uløseligt sammen. Som arbejdsmiljørepræsentant kan du bistå med at forankre sikker adfærd i den daglige praksis.

Gode råd, der gør en tydelig forskel:

Vær synlig

Når du viser, at sikkerhed er en del af fagligheden, gør medarbejderne det samme. Brug situationer i hverdagen til at anerkende sikker adfærd – også når det går stærkt.

Gør det let at gøre det rigtige

Sørg for klare rammer for arbejdet, tydelige roller og forventninger og let adgang til viden om borgere og patienter.

Fremhæv det gode

Anerkend sikker adfærd, fx når medarbejderne bruger deeskalerende greb, arbejder efter fælles tilgang, eller deler observationer, usikkerhed og tvivl. Den adfærd, der bliver set og anerkendt, vokser.

Gør det fælles

Skab tid og rum til at medarbejderne kan sige højt, når noget er uklart, eller når de mærker tegn på risiko. Tal om tvivl og fejl, som muligheder for læring og vær åben om din egen tvivl.

Oplær og følg op

God oplæring er ikke kun at give medarbejdere instruktioner, når de er nyansatte, men en løbende opgave. Oplæringen skal ske både i forbindelse med konkrete opgaver, i arbejdet med retningslinjer og forebyggelsestiltag samt ved hændelser med vold eller trusler om vold.

Dilemma #2

En borger/patient bliver opkørt, hæver stemmen og virker truende. Borger/patient har ikke tidligere haft udadreagerende adfærd. Du står alene.

Hvad gør du i situationen og efterfølgende?

Blandt materialerne er der en præsentation med dialogværktøjer og samtalestartere, du kan bruge på et personalemøde.

Tal sammen om sikkerhed hos jer

I en stærk sikkerhedskultur har medarbejdere og ledere en fælles forståelse for sikkerhed og arbejder sammen om at sætte sikkerhed på dagsordenen. Her er det vigtigt med en samtale, hvor I sammen får øje på, hvad der betyder mest for sikkerheden hos netop jer. Inddragelse af medarbejderne giver både engagement og et klart fælles fokus.

I psykiatrien kan det være de nære observationer og de små signaler, der gør forskellen. Dialogen skal derfor være en naturlig del af driften.

Udgangspunkter for at tale om sikkerhed kan fx være: En konkret episode, situationer med misforståelser, ved tvivl eller genopfriskning af jeres voldspolitik. Her kan I bruge materialerne til at tale om og synliggøre de råd og løsninger, der bedst passer til jeres udfordringer.

Det kan ske på personalemøder, ved supervision eller i korte snakke i hverdagen.

Sådan bliver I sikre sammen.



Dialogplakat.

Print-selv-dialogplakat

Materialet indeholder en dialogplakat med plads til fem centrale sikkerhedsråd til jeres arbejdsplads. Her kan medarbejderne være med til at vælge de fem råd, der er vigtigst hos jer.

Tag en snak om sikkerhed hos jer og brug dialogplakaten til sammen at prioritere de fem vigtigste aftaler om sikkerhed hos jer.

I kan fx bruge disse spørgsmål til at tage hul på snakken:

- Hvornår er vi mest udfordrede i mødet med borgeren eller patienten?
- Hvordan sikrer vi, at handlinger sættes i gang på baggrund af risikovurderinger?
- Hvordan sikrer vi vidensdeling på tværs af teamet, så alle kender til borgernes/patienternes tilstand eller adfærd og ændringer heri?
- Hvordan støtter vi bedst hinanden, når der opstår udfordringer i kontakten med borgere eller patienter?
- Hvor lykkes vi allerede med at tale om vores sikkerhed?

Sådan kan I bruge materialerne

Brug materialerne aktivt

Materialepakken er udviklet til dig, der har ansvar for at fremme sikkerhed og faglighed i hverdagen.

Brug fx materialerne til:

- Korte dialoger i vagtskifte eller personalemøder.
- Opfølgning efter både små og store hændelser.
- Oplæring af nye medarbejdere og vikarer.
- Fælles faglige drøftelser om tilgange til beboerne og patienterne og metoder

Når du går forrest, følger kulturen med. Det er her, det starter.

Sådan starter I en dialog om sikkerhed

Hvornår talte I sidst åbent om, hvad I gør, hvis situationen pludselig eskalerer?

Sådan kan du starte samtalen.



Hent og brug præsentationen på at.dk/psykiatri til:

- At starte samtalen om, hvordan I forstår vold.
- At tage hul på at lave aftaler, der bidrager til at styrke jeres sikkerhed i mødet med borgere eller patienter.
- At få inspiration med cases fra andre lignende arbejdspladser til at udvikle jeres egne sikkerhedstiltag.



Book et møde på 45-60 minutter. Det er nok til at komme godt i gang.

SIKRE SAMMEN

5 gode råd

Tal højt om tvivl

Sig det højt, hvis du er i tvivl eller føler dig utryg. Tvivl er et signal, du skal reagere på.

Lav klare aftaler

Bidrag til klare aftaler om sikkerhed og hold dig til dem, når du arbejder med borgere eller patienter.

Hold øje med ændringer i adfærd

Vær opmærksom på ændringer i adfærd hos borgere eller patienter og del dine observationer med kolleger.

Hjælp din kollega

Bak dine kolleger op og del dine erfaringer, så I bliver sikre sammen.

Husk at vurdere risici

Vurdér løbende risici og din egen sikkerhed, så du ved, hvornår du skal ændre adfærd, trække dig eller have hjælp.

**ER DU SIKKER PÅ,
DU ER SIKKER NOK?**

Print-selv-plakat med generelle sikkerhedsråd til jeres branche. Brug fx plakaten i jeres arbejde med at sætte sikkerhed på dagsordenen.

SIKRE SAMMEN

Hos os skal alle føle sig trygge. Derfor er vi en del af Sikre sammen – et initiativ fra Arbejdstilsynet, der sætter fokus på sikkerhed som en naturlig del af hverdagen.

For os handler sikkerhed om nærvær og faglighed. Om at skabe stabile rammer, hvor alle kan trives og hvor vi passer på hinanden – fysisk og psykisk.

Når vi er sikre sammen, kan vi gøre det bedst for vores virksomhed og vores medarbejdere.



Eksempel på A3 print-selv-plakat fra materialepakken med information om jeres tilgang til sikkerhed.

Plakaten kan bruges som en synlig introduktion og reminder til både ansatte og pårørende.



Et klistermærke på spejlet eller på
hoveddøren kan være den reminder
i hverdagen, der er med til at minde
alle om sikkerhedskulturen.

Følg op

Find printklare materialer på at.dk/psykiatri.

Sikkerhedskulturen bliver stærk, når den bliver holdt ved lige som noget, I gør sammen. Læs mere om sikkerhedskultur på at.dk.

SIKRE
SAMMEN