

Spørgsmål til survey i ”Brugerundersøgelse 2017”

<1,2,3,4,5,6>

<7> Hvorfor denne undersøgelse?

Arbejdstilsynet har en stor viden om, hvordan man sikrer et godt arbejdsmiljø. Den viden ønsker Arbejdstilsynet at målrette og formidle, så den møder jeres behov og kan støtte jer i at sikre et godt arbejdsmiljø.

Denne spørgeskemaundersøgelse har til formål at give Arbejdstilsynet viden om danske virksomheders behov og udfordringer på arbejdsmiljøområdet og om jeres oplevelse af Arbejdstilsynets tilsyn og support i 2017.

Konsulentvirksomheden CapaHouse, der rådgiver Arbejdstilsynet og gennemfører denne analyse, garanterer deltagerne fuld anonymitet i undersøgelsen.

<8> Indledningsvis vil vi gerne vide, hvilken rolle du varetager i virksomheden?

- Ledelses-repræsentant
- Medarbejder-repræsentant

Oplevelse og udbytte af Arbejdstilsynets tilsynsbesøg

<Kun RT>

<A9> Som udgangspunkt tager Arbejdstilsynet kontakt til virksomhedens hovedafdeling minimum en måned før et tilsynsbesøg.

Fik I besked om, at Arbejdstilsynet ville komme på besøg, inden de mødte op?

- Ja
- Nej <Gå til 12>
- Ved ikke <Gå til 12>

<Kun RT>

<A10> Fik henvendelsen fra Arbejdstilsynet jer til at søge ekstra arbejdsmiljøinformation inden besøget?
<mulighed for flere samtidige svar>

- Nej - vi søgte ikke mere viden
- Ja - vi kontaktede Arbejdstilsynet
- Ja - vi besøgte hjemmesiden www.arbejdstilsynet.dk
- Ja - vi trak på nogle interne videnspersoner
- Ja - vi kontaktede andre arbejdsmiljøaktører

Spm. nr. der starter med ”A” udsendes lige efter afsluttet tilsynsbesøg og med ”B” tidligst 3 mdr. efter tilsyn (fokus på henholdsvis ”Opfattelse” af tilsyn og ”Effekt” af tilsyn)

Spørgsmål til survey i "Brugerundersøgelse 2017"

<Kun RT>

<A11> Gjorde det, at I vidste, at Arbejdstilsynet kom på tilsynsbesøg, at I gennemførte nogle arbejdsmiljøaktiviteter før selve besøget? **<mulighed for flere samtidige svar>**

- Nej - vi foretog os ikke noget
- Ja - vi nåede at arbejde med vores APV (arbejdspladsvurdering)
- Ja - vi nåede nogle andre tiltag

<Alle>

<A12> Vurder følgende udsagn om jeres oplevelse af tilsynsbesøget fra Arbejdstilsynet.

(angiv ét svar pr. spørgsmål)

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
Årsagen til besøget blev forklaret på en klar og forståelig måde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der blev fokuseret på de væsentligste arbejdsmiljøproblemer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vi fik en god forklaring på risikoen ved de problemer, som den tilsynsførende påpegede (hvis intet påpeget vælg "Ved ikke")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der blev også fokuseret på de gode ting, vi havde gjort for arbejdsmiljøet på virksomheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<A13> Vurder følgende udsagn om jeres udbytte af tilsynsbesøget fra Arbejdstilsynet.

(angiv ét svar pr. spørgsmål)

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
Vi fik en bedre forståelse for, hvorfor det er vigtigt, at arbejdsmiljøforholdene er i orden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den tilsynsførendes vejledning har hjulpet os videre med vores arbejdsmiljøarbejde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efter besøget stod det klart, hvad vi skulle gøre (hvis intet påpeget vælg "Ved ikke")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<A14 1-4 ansatte >

Den tilsynsførende gav relevante eksempler på hvordan arbejdsmiljøforholdene kan forbedres (hvis intet påpeget vælg "Ved ikke")

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<Hvis svar i 13,1, 13,2 el. 13.3 er I nogen grad, I ringe grad, Slet ikke eller Ved ikke>

<A15> Skriv venligst hvad Arbejdstilsynet kan gøre for, at udbyttet af tilsynsbesøg kan blive bedre:

Spm. nr. der starter med "A" udsendes lige efter afsluttet tilsynsbesøg og med "B" tidligst 3 mdr. efter tilsyn (fokus på henholdsvis "Opfattelse" af tilsyn og "Effekt" af tilsyn)

Spørgsmål til survey i ”Brugerundersøgelse 2017”

<Kun sundhed>

<A16>

På tilsynsbesøg kan Arbejdstilsynet tilbyde virksomheden at tale om sundhedsfremme. Følgende kan indgå i samtalen: træning og bevægelse, forbedring af det psykiske arbejdsmiljø, hvilke gevinster virksomheden kan opnå ved at arbejde med sundhedsfremme på arbejdspladsen samt ting, som er vigtige for, at dette arbejde bliver en succes.

<A17> Vurder følgende udsagn om jeres udbytte af samtalen med Arbejdstilsynet om sundhedsfremme.

(angiv ét svar pr. spørgsmål)

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
Samtalen om sundhedsfremme var relevant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtalen har inspireret os til at arbejde videre med sundhedsfremme i virksomheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<Kun påbud>

<B18> Vurder følgende udsagn om de skriftlige afgørelser (fx påbud og forbud), I har modtaget efter besøget fra Arbejdstilsynet.

(angiv ét svar pr. spørgsmål)

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
Det er let at få overblik over indholdet i de skriftlige afgørelser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afgørelserne begrundes på en let og forståelig måde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det fremgår klart af afgørelserne, hvad vores virksomhed skal bringe i orden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det fremgår klart hvilke opgaver vi skal løse ud over arbejdsmiljøproblemerne (fx inddrage ansatte og melde tilbage til Arbejdstilsynet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der er brugbare henvisninger til vejledningsmaterialer i de skriftlige afgørelser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<B19> Vurder følgende udsagn om de skriftlige afgørelser (fx påbud og forbud), I har modtaget efter besøget fra Arbejdstilsynet.

(angiv ét svar pr. spørgsmål)

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
De arbejdsmiljøproblemer Arbejdstilsynet påpeger er væsentlige for arbejdsmiljøet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vi har løst de påpegede arbejdsmiljøproblemer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Løsningen af de påpegede arbejdsmiljøproblemer har forbedret vores arbejdsmiljø	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spm. nr. der starter med ”A” udsendes lige efter afsluttet tilsynsbesøg og med ”B” tidligst 3 mdr. efter tilsyn (fokus på henholdsvis ”Opfattelse” af tilsyn og ”Effekt” af tilsyn)

Spørgsmål til survey i ”Brugerundersøgelse 2017”

<Kun påbud - fortsat>

<B20> Har I igangsat andre arbejdsmiljøtiltag efter besøget?

- Ja vi har igangsat tiltag, der skal hindre arbejdsmiljøproblemer, som **ligner** dem vi fik afgørelse om
- Ja vi har igangsat tiltag, der skal hindre **helt andre** arbejdsmiljøproblemer, end dem vi fik afgørelse om
- Nej vi har **ikke** igangsat andre tiltag end dem vi fik afgørelse om at løse <Gå til 22>

<Kun påbud - fortsat>

<B21> Skriv venligst hvilke tiltag I har igangsat:

<Alle>

<B22> Vurder følgende udsagn om effekterne af besøget fra Arbejdstilsynet

(angiv ét svar pr. spørgsmål)

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
Ledelsen er blevet mere opmærksom på arbejdsmiljøet i virksomheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medarbejderne er blevet mere opmærksomme på arbejdsmiljøet i virksomheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<IKKE påbud>

<B23>

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
Arbejdstilsynets besøg fik os til at igangsætte arbejdsmiljøaktiviteter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<IKKE påbud – ved i ringe eller en højere grad igangsat>

<B24> Skriv venligst hvilke tiltag I har igangsat:

Spm. nr. der starter med ”A” udsendes lige efter afsluttet tilsynsbesøg og med ”B” tidligst 3 mdr. efter tilsyn (fokus på henholdsvis ”Opfattelse” af tilsyn og ”Effekt” af tilsyn)

Spørgsmål til survey i ”Brugerundersøgelse 2017”

<Kun RT>

<B25> Smiley-ordningen

Arbejdstilsynet har ligesom Fødevarestyrelsen en smiley-ordning.
Har du tidligere hørt om Arbejdstilsynets smiley-ordning?

- Ja, har hørt om den
- Nej [<Gå til 28>](#)
- Ved ikke [<Gå til 28>](#)

<Kun RT og dem der har hørt om den>

<B26> Ved du hvor man finder en virksomheds smiley?

- Ja,
- Nej

<B27> Vurder følgende udsagn om smiley-ordningen.

(angiv ét svar pr. spørgsmål)

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
Det er vigtigt for vores virksomhed at have en grøn arbejdsmiljø-smiley	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En afgørelse virker mere alvorligt, fordi der følger en gul eller rød smiley med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vi bruger den grønne smiley til at profilere virksomheden med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeg kigger på, hvilken arbejdsmiljø-smiley andre virksomheder har	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<Alle>

Arbejdstilsynets support

<A28> Man kan ringe til Arbejdstilsynet og få svar på spørgsmål om arbejdsmiljø.

Kender du Arbejdstilsynets tilbud om vejledning over telefonen, og har du ringet med spørgsmål til dem?

- Jeg har **talt med** Arbejdstilsynets telefonservice for at få vejledning om arbejdsmiljø
- Jeg har **hørt om** Arbejdstilsynets telefonservice, men har ikke talt med dem
- Jeg har **ikke før hørt** om Arbejdstilsynets telefonservice med vejledning om arbejdsmiljø

Spm. nr. der starter med ”A” udsendes lige efter afsluttet tilsynsbesøg og med ”B” tidligst 3 mdr. efter tilsyn (fokus på henholdsvis ”Opfattelse” af tilsyn og ”Effekt” af tilsyn)

Spørgsmål til survey i ”Brugerundersøgelse 2017”

<A29> Kender du www.arbejdstilsynet.dk, og har du besøgt den?

- Jeg har **besøgt** Arbejdstilsynets hjemmeside
- Jeg har **hørt om** Arbejdstilsynets hjemmeside, men har ikke besøgt den
- Jeg har **ikke før hørt** om Arbejdstilsynets hjemmeside

<B30> Med OnlineAt kan du og din virksomhed få overblik over de sager, som din virksomhed har med Arbejdstilsynet. Kender du OnlineAt, og har du benyttet det?

(angiv ét svar)

- Jeg har benyttet OnlineAt
- Jeg har hørt om OnlineAt, men har ikke benyttet systemet [<Gå til 34>](#)
- Jeg har ikke tidligere hørt om OnlineAt [<Gå til 34>](#)

[<dem der har benyttet Online.at>](#)

<B31> Vurder følgende udsagn om OnlineAt

(angiv ét svar)

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
OnlineAt giver et godt overblik over de sager vi har med Arbejdstilsynet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[<dem der har benyttet Online.at og som også har fået en afgørelse>](#)

<B32> Brugte du OnlineAt i forbindelse med tilbagemelding på en afgørelse?

(angiv ét svar)

- Ja
- Nej [<Gå til 34>](#)

Spørgsmål til survey i ”Brugerundersøgelse 2017”

<B33> Hvordan fungerer OnlineAt når man som virksomhed har fået en afgørelse?

(angiv ét svar pr. spørgsmål)

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
OnlineAt fungerer godt ved tilbagemelding på afgørelser fra Arbejdstilsynet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OnlineAt giver et godt overblik over hele forløbet, når man som virksomhed har fået en afgørelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<Kun sundhed>

<B34> Har du kendskab til temasiden ’Sundhed og trivsel på arbejdspladsen’ på www.arbejdstilsynet.dk?

(angiv ét svar)

- Nej, jeg har ikke hørt om temasiden
- Ja, men jeg har ikke besøgt temasiden
- Ja, jeg har set og brugt temasiden

Generel vurdering af Arbejdstilsynet

<35> Afslutningsvis bedes du give en samlet vurdering af jeres kontakt med Arbejdstilsynet. I hvor høj grad er du enig i følgende:

(angiv ét svar pr. spørgsmål)

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
Vi har haft en god dialog med Arbejdstilsynet om arbejdsmiljø på virksomheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vores virksomhed har fået en fair og professionel behandling i kontakten med Arbejdstilsynet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vi har fået en større viden om arbejdsmiljø	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vi er i stand til at handle på baggrund af den viden vi har fået om arbejdsmiljø	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<36> Har du forslag eller anbefalinger til, hvordan Arbejdstilsynet kan blive bedre til at understøtte jeres arbejdsmiljøarbejde, så skriv dem venligst her:

Spørgsmål til survey i ”Brugerundersøgelse 2017”

<37> Lodtrækning om gavekort

Hvis du ønsker at deltage i lodtrækningen om 10 gavekort af 400 kr. fra Gavekort.dk så skriv her dit navn og din mail-adresse:

<38> Afslutning

Mange tak for hjælpen!

Resultaterne vil blive anvendt i Arbejdstilsynets arbejde med fortsat at udvikle og forbedre service og tilsynsarbejde.