

Spørgeguide: Psykisk førstehjælp

februar 2016

(Se også intern instruks nr. IN-4-4 om Psykisk førstehjælp i forbindelse med traumatiske hændelser)

Hvad er psykisk førstehjælp?

Ved psykisk førstehjælp forstås, at der umiddelbart efter en traumatisk hændelse drages omsorg for ansatte, der enten direkte eller som vidner har været udsat for hændelsen.

Under den psykiske førstehjælp udfører hjælperen fx følgende handlinger:

Skaber ro omkring den skadelidte, tager styringen og bevarer overblikket

Lytter nærværende, roligt og tålmodigt til skadelidtes fortællinger om oplevelserne

Søger at imødegå skadelidtes selvbebrejdelser

Sørger for, at skadelidte ikke kører alene hjem i chokeret eller omtåget tilstand og dermed er til fare for sig selv

Underretter skadelidtes pårørende om hændelsen

Aftaler forløbet de kommende dage og uger med skadelidte.

Er der sket en akut-ulykke? Ja (gå til 1) Nej Er der særlig risiko for traumatiske hændelser? (gå til 2)

1: Konkret traumatisk hændelse (Situation B i instruksen)

Forekomst →	Vurdering af psykisk førstehjælp →	Konklusion →	Reaktion
Tilsyn inden for 1 døgn efter traumatisk hændelse Der har været en konkret traumatisk hændelse i arbejdet, som har været så voldsom, at stærke reaktioner kan forventes – og tilsynet finder sted inden for ét døgn efter hændelsen Beskriv hændelsen	Har virksomheden iværksat nødvendig psykisk førstehjælp for alle ansatte, der har været ude for den traumatiske hændelse, enten direkte eller som vidne?	NEJ	Strakspåbud om at iværksætte psykisk førstehjælp
Tilsyn senere end 1 døgn efter traumatisk hændelse De ansatte er på besøgstidspunktet stærkt påvirkede af en traumatisk hændelse i arbejdet (her behøver tilsynet ikke at finde sted inden for et døgn efter hændelsen) Beskriv hændelsen Beskriv, hvordan de ansatte er påvirkede		JA	Ingen reaktion

OBS: Notér oplysninger fra ledelse, ansatte og hvad du selv har set

2: Særlig risiko for traumatiske hændelser (Situation A i instruksen)

Den særlige risiko →	Vurdering af foranstaltninger →	Konklusion →	Reaktion
<p><i>En traumatisk hændelse defineres ved, at hændelsen fx indebærer:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Alvorlig fare for egen eller andres sikkerhed eller sundhed • Alvorlige skader • Uventet død • Alvorlige psykiske påvirkninger <p>Er der i virksomheden en særlig risiko for traumatiske hændelser i forbindelse med arbejdet?</p> <p>1. Indebærer arbejdet en af nedenstående konkrete risici?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risiko for alvorlige voldsepisoder (fysisk og psykisk) • Særligt farligt arbejde - fx beskrevet i bkg. om b/a-arbejde, bilag 1, men også fare for eksplosion, brand eller andre former for alvorlige ulykkesepisoder • Øvrigt kendt, høj risiko for, at ansatte bliver vidne til lemlæstelse og uventet fund af døde, fx redningsarbejde, skadestuepersonale, visse politiopgaver og lokoførere <p>Hvis ja: beskriv hvordan</p> <p>2. Udføres den/de arbejdssituationer, der medfører den særlige risiko, som en fast og betydelig del af arbejdet (hvor ofte)?</p> <p>3. Hvem udsættes for den særlige risiko?</p> <p>4. Evt. tidligere traumatiske hændelser i virksomheden (omfang og alvorlighed)?</p> <p>5. <u>Kan</u> risikoen forebygges? Og <u>er</u> den forebygget effektivt?</p> <p>Hvis den samlede vurdering viser, at der er en særlig risiko, skal du vurdere foranstaltningerne</p>	<p>a) Er indholdet i psykisk førstehjælp fastlagt?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konkret indhold <p>b) Er der udpeget personer, der skal stå for psykisk førstehjælp?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvem og hvor i virksomheden? • Hvor mange? • Er der herudover truffet aftale med eksterne? (hvor hurtigt kan de være fremme, og hvem står for førstehjælpen indtil da?) <p>c) Har personerne fået den fornødne oplæring?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvilken oplæring? • Har de opnået den nødvendige viden? <p>d) Udgør personerne et tilstrækkeligt antal? I forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbejdets art og virksomhedens størrelse? • Skiftende arbejdssteder/store afstande? <p>e) Råder personerne over et passende materiel?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transportmidler • Kommunikationsudstyr • Andet? <p>f) Er de ansatte underrettet om indholdet af foranstaltningerne?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan vil førstehjælpen blive iværksat og hvad består den af? • Hvem står for førstehjælpen • Hvordan kommer ansatte i kontakt med dem? 	<p>Der foreligger en særlig risiko for traumatiske hændelser i arbejdet og</p> <p>èn eller flere af foranstaltningerne (a-f) er ikke på plads.</p>	<p>Påbud med frist om foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp</p>

OBS: Notér oplysninger fra ledelse, ansatte og hvad du selv har set