

Datagrundlag i National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere

NOA-L 2025

National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere

Dette papir beskriver undersøgelsens population, stikprøve, dataindsamlingen, bortfald, svarprocenter, vægning, statistisk usikkerhed, ændringer i spørgeskemaet samt forbehold ved sammenligning med tidligere undersøgelser af lønmodtageres arbejdsmiljø.

Spørgeskemaundersøgelsen National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere (NOA-L) 2025 er en gentagelse af undersøgelserne NOA-L 2021¹ og NOA-L 2023² med undtagelse af enkelte justeringer i spørgeskemaet samt en øget stikprøvestørrelse.

NOA-L 2025 er gennemført af Danmarks Statistik (DST) for Arbejdstilsynet (AT) med dataindsamling i perioden 25. februar til 19. august 2025.

Population

Populationen er her betegnelsen for de personer, der havde mulighed for at blive udtrukket til undersøgelsen.

Populationen er afgrænset ud fra følgende kriterier:

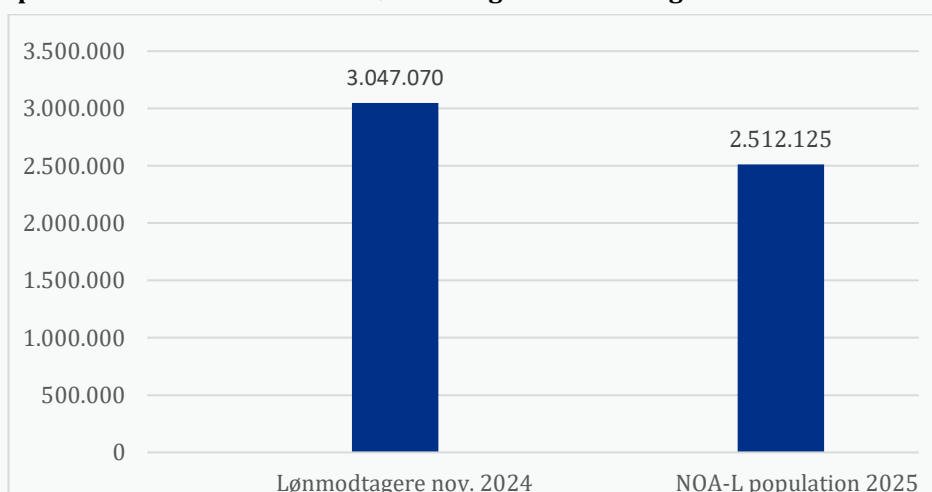
- 1) De var i alderen 15 til 69 år (opgjort pr. 1/1 2025)
- 2) De var registrerede som lønmodtagere i E-indkomstregisteret med minimum 34 timers arbejde pr. måned i september, oktober og november 2024
 - Hvis en person er registreret med flere job i E-Indkomstregisteret, anvendes oplysningerne om det job med flest timer.

Baseret på den seneste befolkningsstatus indeholder populationen med ovenstående afgrænsning i alt 2.512.125 personer pr. d. 31. september 2024. Befolkningsstatus dannes for hvert kvartal ca. 40 dage efter kvartalsafslutning. En person skal have bopæl i Danmark og være tildelt et CPR-nummer for at blive talt med i den danske befolkning.

I figur 1 er antallet af lønmodtagere i beskæftigelse i november 2024 (jf. DST's statistik over månedlig lønmodtagerbeskæftigelse) sammenlignet med NOA-L-populationen, der er afgrænset efter ovenstående kriterier.

Figur 1

NOA-L populationen i forhold til antal lønmodtagere i beskæftigelse



Kilde: Danmarks Statistik, Statistikbanken (LBESK01). Arbejdstilsynet, National Overvågning af Arbejdsmiljøet blandt Lønmodtagere (NOA-L) 2025. Indsamlet af DST Survey, Danmarks Statistik for Arbejdstilsynet.

¹ [Beskrivelse af datagrundlag i NOA-L 2021](#)

² [Beskrivelse af datagrundlag i NOA-L 2023](#)

Stikprøve

Ved stikprøveudvælgelsen er populationen på 2.512.125 personer inddelt i 38 branchegrupper ud fra en kategorisering af branchen for personens arbejdsplads (produktionsenhed) i det Erhvervsstatistiske Register³. Arbejdstilsynet opererer normalt med 36 branchegrupper, men for at sikre tilstrækkelig bredde i respondenterne blev branchegruppe 17 Kontor, som er den absolut største branchegruppe, opdelt i tre grupper⁴.

Undersøgelsens stikprøve er stratificeret på baggrund af branche i 38 strata. Respondenter udvælges simpelt tilfældigt i hver af de 38 strata. Stikprøvestørrelsen for hvert stratum blev beregnet på baggrund af svarprocenterne i NOA-L 2023, så der forventeligt kunne opnås ca. 600 besvarelser i hvert stratum i 2025. Der blev som minimum udtrukket 1.800 personer pr. stratum, og de endelige stikprøvestørrelser varierede mellem 1.800 og 2.800 personer.

Det giver en samlet bruttostikprøve på 77.800 personer. Efter bortfald af personer, som er døde, udvandret, uden fast adresse mm., på udsendelsestidspunktet for spørgeskemaet, består stikprøven af i alt 77.671 personer, hvilket udgør 3,1 pct. af hele populationen.

Af de 77.671, som skemaet er udsendt til, kom der i alt 24.922 besvarelser retur, svarende til en svarprocent på 32,1 pct. Blandt disse er der 3.321 respondenter, der er taget med i den samlede opgørelse af respondenter, selvom de er faldet fra i løbet af skemaet, og derfor ikke har besvaret alle spørgsmål. De har som minimum besvaret spørgsmål om arbejdstid, arbejdspladsens prioritering af arbejdsmiljø, sundhedsfremme og fysiske krav, men ikke nødvendigvis spørgsmål om andre emner.⁵

Ud af de 24.922 respondenter har 755 svaret, at de ikke var i arbejde. Disse 755 respondenter fik alene spørgsmål om helbred mv., som findes i spørgeskemaets sidste del.⁶ Antallet af lønmodtagere, der har besvaret spørgsmål om deres arbejdsmiljø, er således 24.167.

Dataindsamling

Danmarks Statistik har stået for dataindsamlingen, der er foretaget via webinterviews og telefoninterviews. De første invitationer blev sendt med digital post 25.-27. februar 2025. Personer, som er fritaget for digital post, fik tilsendt et brev den 27. februar (6 personer) og 7. maj (348 personer). Der skulle planlagt være sendt 350 postbreve afsted til personer fritaget for digital post d. 27. februar, men grundet fejl blev kun sendt breve til 6 personer. Invitationsbrevet indeholdt information om undersøgelsens baggrund og formål samt information om databrug og datasikkerhed. Derudover er der givet information om, at undersøgelsen gennemføres for Arbejdstilsynet. Invitationsbrevet indeholdt et link samt en svarkode med adgang til det webbaserede spørgeskema.

Der er gjort en stor indsats for at højne svarprocenterne. Således blev der i indsamlingsperioden sendt op til fem rykkere via digital post til alle, der ikke havde gennemført undersøgelsen, samt mere end 20.000 målrettede postbreve til lønmodtagere i udvalgte branchegrupper med relativ lav svarprocent.

Sideløbende hermed blev der foretaget telefonrykning fra 26. marts til d. 19. august. Ved opstart af telefoninterview var der opsat en kvote på alle strata, så der alene blev foretaget opkald og telefoninterview i de strata, hvor der var færre end 600 svar (både web og telefon). Denne kvote blev senere fjernet og ved undersøgelsens afslutning var der forsøgt telefonisk kontakt til alle personer med et tilgængeligt telefonnummer, der ikke havde gennemført undersøgelsen. I udgangspunktet var der et tilgængeligt telefonnummer for ca. 44 pct. af de udtrukne lønmodtagere i stikprøven.

³ Arbejdsstederne er klassificeret efter brancheklassifikationen Dansk Branchekode 2007 (DB07).

⁴ 17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling, 17.2 Finansiering og forsikring og 17.3 Øvrig privat kontor og foreninger

⁵ Yderligere 1.337 personer har påbegyndt en besvarelse, men er stoppet før de har besvaret alle spørgsmål om fysiske krav. Se [spørgeskemaet](#).

⁶ Disse personers besvarelser kan være relevante i forskningssammenhæng, men indgår ikke i AT's opgørelser.

Ved telefonrykningens start blev der hovedsageligt foretaget telefonpåmindelser og i få tilfælde blev der gennemført telefoninterview. Dette havde ikke tilstrækkelig effekt, og pr. 28. april blev det ændret til, at interviewererne måtte tilbyde et telefoninterview til alle respondenter.

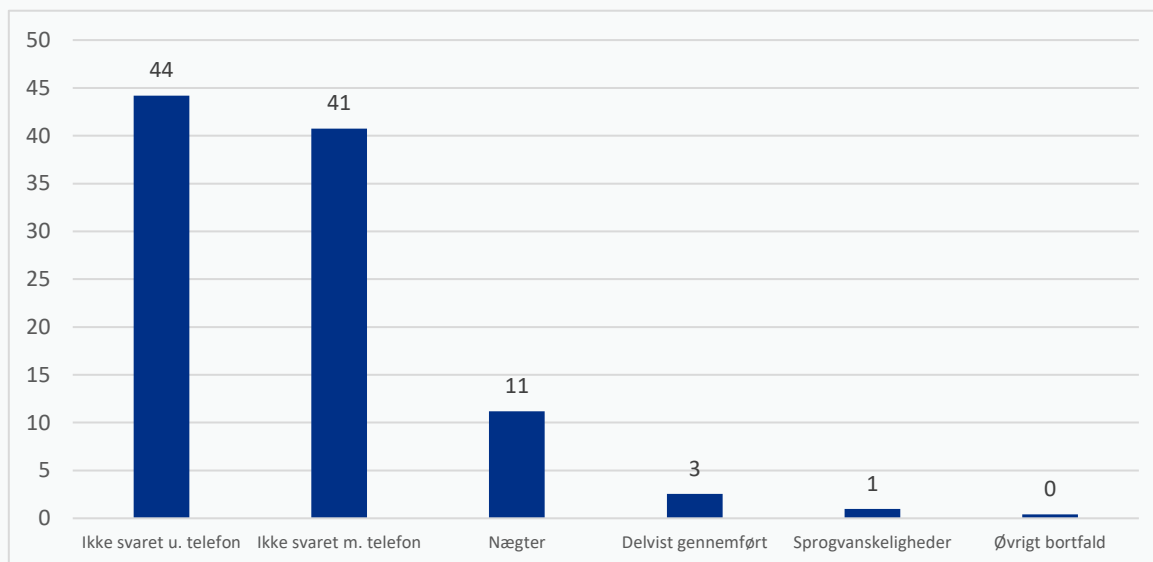
Bortfald

Der er udsendt spørgeskemaer til i alt 77.671 personer. Heraf er der et bortfald på 52.749 personer, som ikke har svaret. Af disse har 2,5 pct. påbegyndt skemaet, men er stoppet før, de har besvaret alle spørgsmål om fysiske krav i arbejdet, og de indgår derfor ikke i undersøgelsen.

For 44,2 pct. har det ikke været muligt at finde et tilgængeligt telefonnummer, og disse personer er derfor ikke blevet rykket via telefon, men alene via Digital Post. 40,7 pct. har hverken reageret på henvendelser via telefon eller Digital Post fra DST Survey, mens 11,2 pct. har meddelt DST Survey, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen. Andre har ikke haft mulighed for at deltage pga. sprogvanskeligheder (1,0 pct.) eller øvrige årsager som fx sygdom (0,4 pct.). Viden herom stammer som regel fra telefonkontakt til en anden person i husstanden end den, der var udtrukket til undersøgelsen.

Figur 2

Fordeling af bortfald (procent)



Kilde: Arbejdstilsynet. National Overvågning af Arbejdsmiljøindsatsen Blandt Lønmodtagere (NOA-L) 2025. Indsamlet af DST Survey, Danmarks Statistik for Arbejdstilsynet.

Tabel 1 viser stikprøvestørrelse efter bortfald, antal besvarelser samt svarprocent i forskellige grupper. Det fremgår af tabellen, at svarprocenten er højere blandt kvinder end blandt mænd. Tilbøjeligheden til at besvare spørgeskemaet stiger med alderen og i den yngste aldersgruppe svarer knap hver femte, mens der er svar fra knap halvdelen i den ældste aldersgruppe. Endvidere stiger tilbøjeligheden til at besvare spørgeskemaet med uddannelseslængde og personer med dansk herkomst svarer oftere end indvandrere/efterkommere. Og endelig er svarprocenten blandt offentligt ansatte højere end blandt de privatansatte.

Tabel 1

Stikprøve, besvarelser og svarprocent opdelt på køn, alder, uddannelse, herkomst og sektor

	Stikprøve	Besvarelser	Svarprocent
Køn			
Mænd	46.543	13.659	29,3
Kvinder	31.128	11.263	36,2
Aldersgruppe			
15-29 år	16.351	3.183	19,5
30-39 år	17.392	3.989	22,9
40-49 år	15.986	5.200	32,5
50-59 år	17.991	7.657	42,6
60+ år	9.951	4.893	49,2
Uddannelse			
Grundskole, uoplyst uddannelse	15.269	3.836	25,1
Gymnasial, erhvervsfaglig (EUD), KVU	38.826	12.456	32,1
MVU, bachelor, LVU, Ph.D.	23.576	8.630	36,6
Herkomst			
Dansk	63.105	21.647	34,3
Indvandrere/efterkommere	14.566	3.275	22,5
Sektor			
Privat	17.452	7.477	42,8
Offentlig	60.219	17.445	29,0
I alt	77.671	24.922	32,1

Kilde: Arbejdstilsynet. National Overvågning af Arbejdsmiljøindsatsen Blandt Lønmodtagere (NOA-L) 2025. Indsamlet af DST Survey, Danmarks Statistik for Arbejdstilsynet.

Tabel 2 viser stikprøvestørrelse, antal besvarelser samt svarprocent fordelt på de 38 branchegrupper. De tre branchegrupper med de laveste svarprocenter er i branchegrupperne frisører og anden personlige pleje (20,7 pct.), restauranter og barer (20,9 pct.) samt opførelse og nedrivning af byggeri (21,6 pct.) De højeste svarprocenter findes i branchegrupperne hospitaler (45,2 pct.), offentlig administration og arbejdsformidling (44,9 pct.), religiøse institutioner og begravelsesvæsen (43,1 pct.) samt undervisning (42,8 pct.).

Tabel 2

Stikprøve, besvarelser og svarprocent opdelt på branchegrupper

Branchegruppe	Stikprøve	Besvarelser	Svarprocent
01 Anlægsarbejde	2.197	621	28,3
02 Opførelse og nedrivning af byggeri	2.798	604	21,6
03 Færdiggørelse af byggeri	2.798	726	25,9
04 Butikker	2.196	611	27,8
05 Engros	1.797	593	33,0
06 Elektronik	1.795	632	35,2
07 Energi og råstoffer	1.797	597	33,2
08 Installation og reparation af maskiner og udstyr	2.297	657	28,6
09 Kemi og medicin	1.796	590	32,9
10 Metal og maskiner	1.799	634	35,2
11 Plast, glas og beton	1.798	598	33,3
12 Tekstil og papir	1.999	642	32,1
13 Transportmidler	2.598	697	26,8
14 Træ møbler	1.999	655	32,8
15 Film, presse og bøger	1.996	571	28,6
16 IT og telekommunikation	1.995	580	29,1
17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling	1.793	805	44,9
17.2 Finansiering og forsikring	1.999	618	30,9
17.3 Øvrig privat kontor og foreninger	1.998	633	31,7
18 Landbrug, skovbrug og fiskeri	2.496	686	27,5
19 Slagterier	1.997	597	29,9
20 Nærings- og nydelsesmidler	1.797	645	35,9
21 Politi, beredskab og fængsler	1.788	662	37,0
22 Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	1.798	775	43,1
23 Vand, kloak og affald	1.798	652	36,3
24 Frisører og anden personlig pleje	2.796	579	20,7
25 Hotel og camping	2.492	695	27,9
26 Kultur og sport	1.798	597	33,2
27 Rengøring	1.997	589	29,5
28 Restauranter og barer	2.793	585	20,9
29 Transport af gods	2.099	641	30,5
30 Transport af passagerer	1.793	658	36,7
31 Daginstitutioner	1.797	727	40,5
32 Døgninstitutioner og hjemmepleje	1.800	755	41,9
33 Hospitaler ¹⁾	1.799	814	45,2
34 Læger, tandlæger og dyrlæger	1.795	747	41,6
35 Undervisning	1.798	769	42,8
36 Universiteter og forskning	1.795	685	38,2
I alt	77.671	24.922	32,1

Kilde: Arbejdstilsynet. National Overvågning af Arbejdsmiljøindsatsen Blandt Lønmodtagere (NOA-L) 2025. Indsamlet af DST Survey, Danmarks Statistik for Arbejdstilsynet.

Vægte

Det er vigtigt at anvende vægte i beregning af resultater fra undersøgelsen for at sikre repræsentativitet i forhold til populationen af lønmodtagere. Det skyldes både, at stikprøven er stratificeret på branchegrupper, og at bortfaldet for undersøgelsen er skævt fordelt på forskellige grupper i populationen. Danmarks Statistik har beregnet vægte, der anvendes til at opregne den enkelte persons bidrag til den fulde population. Vægtningssmodellen er baseret på en regressionsanalyse af bortfaldet gennemført af DST og der vægtes i forhold til er, herkomst og uddannelse.

Usikkerhed og anonymisering af resultater

Resultaterne i undersøgelsen er behæftet med usikkerhed, fordi de er indsamlet i en stikprøve frem for i den fulde population af lønmodtagere. Den statistiske usikkerhed kan udtrykkes gennem konfidensintervaller. Konfidensintervaller angiver et interval, hvori et resultat med 95 pct. sandsynlighed ligger. Derved er de velegnede til sammenligning af fx to andele, hvor overlappende værdier angiver, at der ikke er statistisk forskel på de to andele. Omvendt vil konfidensintervaller, der ikke overlapper, udtrykke, at der med 95 pct. sandsynlighed er forskel på to andele – dvs. der er signifikant forskel.

Konfidensintervaller har dog den ulempe, at store stikprøver giver smalle konfidensintervaller. Der kan derfor være opgørelser, hvor konfidensintervaller er så smalle, at selv små, men ikke nødvendigvis betydende, forskelle vil være signifikante. I datavisningen af NOA-L på at.dk fremgår resultaterne med tilhørende konfidensintervaller.

Resultater, som baserer sig på mindre end 5 besvarelser, offentliggøres ikke for at sikre anonymisering af deltagerne i undersøgelsen.

Skemaændringer

Spørgeskemaet i NOA-L 2025 er i med enkelte undtagelser en gentagelse af NOA-L 2023. De udgåede, ændrede og tilføjede spørgsmål fremgår af tabel 3 nedenfor⁷.

Tabel 3: Udgåede, ændrede og nye spørgsmål	
2023	2025
Psykisk arbejdsmiljø, organisering og indhold: Rolleklarhed	
<i>Ved nøjagtig hvad der forventes i arbejdet</i>	<i>Ved nøjagtig hvad der forventes i arbejdet</i>
Hvor ofte ved du nøjagtigt, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	I hvilken grad ved du nøjagtigt, hvad der forventes af dig i dit arbejde?
1. Altid	1. I meget høj grad
2. Ofte	2. I høj grad
3. Sommetider	3. Delvist
4. Sjældent	4. I lav grad
5. Aldrig	5. I meget lav grad
<i>Ved hvornår arbejdet er udført godt</i>	<i>Ved hvornår arbejdet er udført godt</i>
Hvor ofte ved du, hvornår du har udført dit arbejde godt?	I hvilken grad ved du, hvornår du har udført dit arbejde godt?
1. Altid	1. I meget høj grad
2. Ofte	2. I høj grad
3. Sommetider	3. Delvist
4. Sjældent	4. I lav grad

⁷ I beskrivelsen af datagrundlaget for NOA-L 2023 findes et tilsvarende overblik over justeringer i spørgeskemaet anvendt i NOA-L 2023: [Datagrundlag - NOA-L 2023](#)

5. Aldrig	5. I meget lav grad
Psykisk arbejdsmiljø, relationer og ledelse: Retfærdighed	
<i>Respekteres af ledelsen</i>	<i>Respekteret af ledelsen</i>
I hvilken grad bliver du respekteret af ledelsen på din arbejdsplads?	I hvilken grad bliver du respekteret af ledelsen på din arbejdsplads?
1. I meget høj grad	1. I meget høj grad
2. I høj grad	2. I høj grad
3. Delvist	3. Delvist
4. I lav grad	4. I lav grad
5. I meget lav grad	5. I meget lav grad
6. Har ingen leder	6. Har ingen leder
<i>Behandlet retfærdigt af ledelsen</i>	<i>Behandlet retfærdigt af ledelsen</i>
I hvilken grad bliver du behandlet retfærdigt af ledelsen på din arbejdsplads?	I hvilken grad bliver du behandlet retfærdigt af ledelsen på din arbejdsplads?
1. I meget høj grad	1. I meget høj grad
2. I høj grad	2. I høj grad
3. Delvist	3. Delvist
4. I lav grad	4. I lav grad
5. I meget lav grad	5. I meget lav grad
6. Har ingen leder	6. Har ingen leder
Psykisk arbejdsmiljø, krav i arbejdet: Følelsesmæssige krav	
	<i>Følelsesmæssige krav</i>
	Hvilke relationer er følelsesmæssigt krævende?
	1. Øverste ledelse
	2. Nærmeste leder
	3. Kolleger
	4. Underordnede
	5. Kunder, borgere, klienter, patienter, elever, pårørende m.fl.
	6. Andre
Psykisk arbejdsmiljø, krænkende handlinger: Krænkende handlinger	
<i>Diskrimination eller forskelsbehandling</i>	<i>Diskrimination eller forskelsbehandling</i>
Har du inden for de seneste 12 måneder oplevet at blive diskrimineret eller forskelsbehandlet i forbindelse med dit arbejde (på grund af fx køn, alder, etnicitet, religion, politisk overbevisning, helbred, et handicap, seksuel orientering, kønsidentitet)?	Har du inden for de seneste 12 måneder oplevet at blive diskrimineret eller forskelsbehandlet i forbindelse med dit arbejde (på grund af fx køn, alder, etnicitet, religion, politisk overbevisning, helbred, et handicap, seksuel orientering, kønsidentitet)?
1. Ja, dagligt	1. Ja, dagligt
2. Ja, ugentligt	2. Ja, ugentligt
3. Ja, månedligt	3. Ja, månedligt
4. Ja, sjældnere end månedligt	4. Ja, sjældnere end månedligt
5. Nej	5. Nej

<i>Uønsket seksuel opmærksomhed, udvalgte hændelser (2023)</i> Har du indenfor de seneste 12 måneder været udsat for følgende i forbindelse med dit arbejde? (Giv gerne flere svar) 1. Uønskede seksuelle kommentarer om din krop, tøj eller livsstil? 2. Uønsket fysisk kontakt med seksuelle undertoner (fx klap, kys eller omfavnelse) 3. Uønskede anmodninger om dates, selvom du allerede har sagt nej 4. Har ikke været udsat for ovenstående	<i>Uønsket seksuel opmærksomhed, udvalgte og andre hændelser (2025)</i> Har du indenfor de seneste 12 måneder været udsat for følgende i forbindelse med dit arbejde? (Giv gerne flere svar) 1. Uønskede seksuelle kommentarer om din krop, tøj eller livsstil? 2. Uønsket fysisk kontakt med seksuelle undertoner (fx klap, kys eller omfavnelse) 3. Uønskede anmodninger om dates, selvom du allerede har sagt nej 4. Andre former for uønsket seksuel opmærksomhed 5. Har ikke være udsat for uønsket seksuel opmærksomhed Hvilke andre former for uønsket seksuel opmærksomhed?
Arbejdsulykker og sikkerhed: Sikkerhed på arbejdspladsen	
<i>Informeret om farer, som kan føre til arbejdsulykker</i> Jeg er informeret om farer i mit arbejde, som kan føre til arbejdsulykker 1. Meget enig 2. Enig 4. Uenig 5. Meget uenig 9. Ikke relevant	<i>Informeret om farer, som kan føre til arbejdsulykker</i> Jeg er informeret om farer i mit arbejde, som kan føre til arbejdsulykker 1. Meget enig 2. Enig 3. Uenig 4. Meget uenig 9. Ikke relevant
<i>Nødvendig vejledning og instruktion i sikker udførelse</i> Jeg får den nødvendige vejledning og instruktion i sikker udførelse af arbejdet 1. Meget enig 2. Enig 4. Uenig 5. Meget uenig 9. Ikke relevant	<i>Nødvendig vejledning og instruktion i sikker udførelse</i> Jeg får den nødvendige vejledning og instruktion i sikker udførelse af arbejdet 1. Meget enig 2. Enig 3. Uenig 4. Meget uenig 9. Ikke relevant

Kilde: Arbejdstilsynet. National Overvågning af Arbejdsmiljøindsatsen Blandt Lønmodtagere (NOA-L) 2023 og 2025. Indsamlet af DST Survey, Danmarks Statistik for Arbejdstilsynet.

Sammenligning med tidligere undersøgelser

Som beskrevet er spørgeskemaet i NOA-L 2025 med enkelte undtagelser en gentagelse af NOA-L 2021 og 2023, og der er derfor høj grad af sammenlignelighed mellem disse tre år. Dog kan justeringer af spørgsmål i henholdsvis 2023 og 2025 have indflydelse på sammenligneligheden mellem undersøgelserne for særligt de specifikke spørgsmål.

Ved sammenligning af resultater i NOA-L 2021 må der tages forbehold for både udskiftning af spørgsmål og at NOA-L 2021 blev gennemført under COVID-19-epidemien, hvor restriktioner og virksomheders hjemsendelse af medarbejdere kan have haft væsentlig betydning for arbejdsmiljøet afhængig af branche og job.

I perioden 2012-18 gennemførte Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø undersøgelsen 'Arbejdsmiljø og Helbred' (AH), som NOA-L i nogen grad bygger på. Resultater fra NOA-L og AH, kan

dog ikke umiddelbart sammenlignes, da der er en del forskelle både hvad angår spørgsmål, populationsafgrænsning, og stikprøvedesign. Læs mere herom i [Datagrundlag for NOA-L 2021](#).