

Giv volden en skalle

- identifikation, forebyggelse
og håndtering af vold og trusler på jobbet

DIALOGPLADERNE

IDENTIFIKATION

FOREBYGGELSE

HÅNTERING

Dialogværktøj

IDENTIFIKATION

Hvad er trusler og vold hos jer?

DILEMMA

Du er på vej hen for at hente en kop kaffe, da du overhører en truende borger hvæsende sige til en kollega "Jeg ved, hvor dine børn går i skole". Din kollega registrerer ikke truslen, selvom det er aftalen hos jer. **Hvad gør du?**

1

IDENTIFIKATION

Skab en **fælles forståelse** af trusler og vold – det giver et solidt fundament og hjælper til god forebyggelse.

Noter:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Hvornår er der **risiko** for **trusler** og **vold** hos os?

Hvilke episoder skal vi **registrere**?

Hvordan **kan vi lære** af enkelte episoder, så de ikke gentager sig?

Fysisk vold kan være spark, bid eller forsøg på kvælning



Unge og uerfarne kolleger er særligt udsatte

Psykisk vold kan være trusler, krænkelser eller truende adfærd

Arbejdsrelateret vold kan også ske i fritiden.



FOREBYGGELSE

Hvad kan I gøre for at forebygge trusler og vold hos jer?

DILEMMA

Du har en kollega, som ofte ender i konflikt med borgere. Du tænker nogle gange på, om det måske skyldes, at hun bruger et kritiserende og dømmende sprog.
Hvad gør du ved det?

2

FOREBYGGELSE

Hold fokus på trusler og vold – det giver den bedste forebyggelse.

Noter:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Hensigtsmæssig indretning kan give medarbejderen tryghed og bedre kontakt med borgeren

Det, vi siger og gør, påvirker dem, vi taler med

Hvornår skal vi **tale om vores forebyggende arbejde?**

Hvordan kan vi **forbedre** vores **sikkerhedsforhold**, så de giver mere **tryghed?**

Hvilke **kompetencer** skal vi bruge for at **minimere trusler og vold?**



Styrket faglighed omkring trusler og vold kan give medarbejderen sikkerhed og borgeren bedre betjening

