

Støtteark 3: Støtteværktøj til tovholderen – beskrivelse af rollen og støtte til varetagelse af rollen

Dette støtteark indeholder følgende

- Hvad er en tovholder?
- Oversigt over trin i praksisfortællingsmøder
- Inspiration til afklarende spørgsmål til brug i praksisfortællinger.

HVAD ER EN PRAKSISFORTÆLLINGSTOVHOLDER?

Tovholderen har en central og vigtig rolle i forhold til praksisfortællingsmøderne og er således:

- Ordstyrer på møderne, dvs. guider arbejdsgruppen igennem praksisfortællingerne med inspiration og støtte fra oversigten over trin i praksisfortællinger og spørgeguiden nedenfor
- Ansvarlig for, at der bliver samlet op på praksisfortællingerne vha. støtteark 4, 'Forslag til nye tiltag'
- Kontaktperson til implementeringsgruppen
- Ansvarlig for, at skemaerne med forslag til nye tiltag placeres på det aftalte sted.



OVERSIGT OVER TRIN I PRAKSISFORTÆLLINGSMØDER

Et 2-timers praksisfortællingsmøde kan bestå af følgende trin:

1. Tovholderen giver feedback fra implementeringsgruppen: Hvis der ved sidste møde var spørgsmål, overvejelser mv. fra arbejdsgruppen, som tovholder blev bedt om at bringe videre til implementeringsgruppen, starter tovholder med at orientere arbejdsgruppen om de svar, tovholderen har fået. Dette vil naturligvis ikke være en del af det første praksisfortællingsmøde (15 minutter)
2. Tovholderen spørger, hvem der har et tema vedrørende botilbuddets voldsforebyggelse, som de har lyst til at drøfte med gruppen – herunder med fokus på både positive og negative aspekter. Disse medarbejdere fortæller kort om deres oplevelser. Find eventuelt inspiration i støtteark 2, hvor der bl.a. er gengivet en række eksempler på praksisfortællinger (20 minutter)
3. Sammen vælger gruppen én medarbejder, der vil fortælle uddybende om et tema vedrørende botilbuddets voldsforebyggelse med udgangspunkt i konkrete erfaringer (5 minutter)
4. Medarbejderen fortæller om sin konkrete erfaring. Tovholderen stiller undervejs afklarende spørgsmål, og de øvrige deltagere har mulighed for at stille opklarende spørgsmål. Find eventuel inspiration til afklarende spørgsmål i spørgeguiden nedenfor (20 minutter)
5. Tovholderen spørger arbejdsgruppen om deres konkrete erfaringer med temaet (15 minutter)
6. Tovholderen spørger arbejdsgruppen, hvad de har af idéer til handlinger, der kan forbedre forebyggelsen (15 minutter)
7. Tovholderen og arbejdsgruppen samler op på praksisfortællingsmødet ved sammen at udfylde skemaet 'Forslag til nye tiltag' (20 minutter)
8. Arbejdsgruppen finder ud af, om de på næste møde vil fortsætte med en ny vinkel på den samme praksisfortælling, eller om de skal påbegynde en ny (5 minutter)
9. Til slut spørger tovholderen den, der var på som fortæller, hvordan han/hun oplevede praksisfortællingsmødet (5 minutter).

SPØRREGUIDE TIL BRUG I PRAKSISFORTÆLLINGER

FORMÅL

Formålet med spørgsmålene på denne side er at lede praksisfortællingen i en retning, hvor fokus ikke er på fortælleren, men hvor der bliver sat fokus på de forhold, der kan forbedre voldsforebyggelsen.

Spørgsmålene er ikke udtømmende for, hvad I kan fokusere på i jeres praksisfortællinger, men de kan hjælpe tovholderen til at stille nogle uddybende spørgsmål, som kan bidrage til at indkredse problemstillingen og relevante handlingstiltag.

HVAD SYNES FORTÆLLEREN FUNGERER GODT/ DÅRLIGT I VOLDSFOREBYGGELSEN?

- Hvilke tanker har du gjort dig i forhold til det udvalgte tema?
- Hvad ser du særligt fungerer godt?
- I hvilke situationer bliver det særligt tydeligt, at forebyggelsen ikke er tilstrækkelig?
- Hvad tænker du, I kunne gøre bedre?
- Hvilke forhindringer ser du for at gennemføre disse forbedringer, og hvordan kan I imødekomme dem?
- Hvordan kan der efter din mening sikres en bedre planlægning af arbejdet?

HVAD TÆNKER FORTÆLLEREN KAN STYRKE OG SYSTEMATISERE BOTILBUDETS FOREBYGGELSE AF VOLD MOD MEDARBEJDERE?

- Har du selv idéer til, hvordan I fremover kan styrke og systematisere jeres forebyggelse? Hvem skal gøre hvad, og hvornår?
- Hvad er det, I kan og er gode til, som kan styrke samarbejdet?
- Hvad er det, I kan og er gode til, som kan styrke fagligheden?
- Hvordan har I håndteret lignende episoder?
- Hvad har du af erfaringer, som I kunne integrere i jeres forebyggelse?

HVAD TÆNKER RESTEN AF ARBEJDSGRUPPEN?

- Har I lignende erfaringer med dette tema?
- Hvad ser I særligt fungerer godt?
- I hvilke situationer bliver det særligt tydeligt for jer, at forebyggelsen ikke er tilstrækkelig?
- Hvad tænker I, at I kunne gøre bedre?
- Hvilke forhindringer ser I for at gennemføre disse forbedringer, og hvordan kan man imødekomme dem?
- Har I tidligere erfaringer med at forbedre jeres forebyggelse?

Hvis ja:

- Hvad gjorde I?
- Hvad har I lært af dette?

- Hvis I har konkrete erfaringer med tilsvarende problemstilling, men ikke med at forebygge:
 - Hvad kunne være den første lille ting, I kunne gøre anderledes?
 - Er der andre, der kan gøre noget? Hvis ja, hvad kunne de så gøre?