



# Tag snakken – bryd vanerne

## Om dialogkortene

Formålet med dialogkortene er at sætte en refleksionsproces i gang for, at I kan få identificeret arbejdspladsens forebyggelseskultur. Spørgsmålene skal få jer til at tale om vaner, værdier og rutiner i hverdagen, og gennem erfaringsudveksling få tydeliggjort jeres handlinger, holdninger og kommunikation.

Spørgsmålene er bygget op over de temaer, som erfaringerne og forskningen bygger på, når der arbejdes med en helhedsorienteret tilgang til at håndtere problemstillinger i arbejdsmiljøet: **rutiner, arbejdsgange, arbejdsmiljøgruppens- og ledelsens rolle, fællesskabets opgaver, individuelle og fælles vaner, tabuer, kommunikation, forebyggelse** mv.

Redskabet er procesorienteret og består af en række spørgsmål skrevet på kort. I grupper drøfter medarbejderne spørgsmålene. Bag på kortene skriver grupperne de pointer, de kommer frem til gennem drøftelserne fra spørgsmålene.

Grupperne skal efter dialogkortprocessen lægge kortene i tre bunker:

- **Bunke 1:** Temaer, hvor I vurderer, at 'her er der plads til forbedringer – dem skal vi arbejde med først'
- **Bunke 2:** Temaer, som er 'vigtige – men dem arbejder vi først med senere'
- **Bunke 3:** Temaer, hvor I vurderer, at 'her går det godt – vi skal fortsætte med at...'



# Tag snakken – bryd vanerne

## Om skydeskiven

Skydeskiven er et kortlægnings- og prioriteringsredskab.

Grupperingen af kortene på skydeskiven skal give det første billede af, hvad der rører sig, og hjælpe jer til at prioritere de temaer eller fokusområder, som I ønsker at arbejde videre med.

Skydeskiven har tre cirkler rundt om et centrum. Centrum – bulls eye – er der, hvor jeres mål, ønsker og drømme ligger som arbejdsplads. Der arbejdes altså på at komme så tæt på centrum som muligt i forebyggelsen af MSB.

Kortene skal sættes fast på skydeskiven startende med bunke 1:

- **I yderste cirkel** placeres kortene fra bunke 1 'Her er der plads til forbedringer'
- **I midterste cirkel** placeres kortene fra bunke 2 'Vigtige temaer – men dem arbejder vi først med senere'
- **I inderste cirkel** placeres kortene fra bunke 3 'Her går det godt. Vi skal fortsætte med at ...'

## Om handleplanen

Handleplanen skal I bruge til at konkretisere den videre proces. Det er med handleplanen, at I sikrer forankringen. For at sikre forankringen af jeres resultater, er det vigtigt løbende at følge op på jeres handleplan. Det kan med fordel gøres i MED/SU.



# Tag snakken – bryd vanerne

## Personalemøde – trin for trin

### Trin 1: Dialogkortene

Varighed 1 time og 15 minutter

#### Dialogen

Medarbejderne inddeles i grupper à 3-5 personer. Hver gruppe har ét sæt dialogkort, elefantsnot og en kuglepen.

Alle kort fordeles ud på bordet med bagsiden opad. En medarbejder trækker et kort og læser det højt.

Spørgsmålet drøftes. Grupperne skal holde øje med tiden, så de når alle kort. Herefter trækkes et nyt kort, som ligeledes drøftes.

Således fortsætter grupperne, indtil de har været omkring alle kort.

Grupperne skal undervejs skrive bag på kortene, så de pointer, de kommer frem til i dialogen, fastholdes.

#### Gruppering

Nu er I klar til at gruppere dialogkortene.

Kortene lægges i tre bunker, alt efter hvilket kort, medarbejderne blev mest optagede af at drøfte. Grupperingen skal give det første indblik i forebyggelses-kulturen, og hjælpe jer til senere at udvælge de spørgsmål, temaer eller fokus-områder, som I ønsker at arbejde videre med.

- **Bunke 1:** Temaer, hvor I vurderer, at 'her er der plads til forbedringer – dem skal vi arbejde vi med først'
- **Bunke 2:** Temaer, som er 'vigtige – men dem arbejder vi først med senere'
- **Bunke 3:** Temaer, hvor I vurderer, at 'her går det godt – vi skal fortsætte med at...'

Nu ligger dialogkortene i tre bunker. Gruppen skal vælge de tre kort fra bunke 1, som de kan blive enige om, er vigtigst at arbejde med.



## Trin 2: Skydeskiven

Varighed 30 minutter

Medarbejderne er nu klar til at mødes med de andre grupper.

En gruppe starter med at sætte alle kortene fra bunke 3 fast på skydeskivens inderste cirkel. De fortæller ganske kort, hvad det er, der går virkelig godt.

Herefter placeres de tre udvalgte kort fra bunke 1 i skydeskivens yderste ring. De fortæller ganske kort om, hvorfor de ønsker at arbejde videre med disse kort.

Herefter præsenterer de øvrige grupper deres kort på samme måde.

Husk at tale om dialogkortenes kategori: kroppen i kerneopgaven, arbejdsfællesskabet, de bærende strukturer eller det strategiske blik. Det kan skabe retning for det videre arbejde.

## Afrunding og evaluering

Varighed 15 minutter

Mødelederen står for afrundingen og anvender eventuelt følgende spørgsmål:

- Hvor har dette detektivarbejde bragt os hen?
- Hvad synes vi kendetegner vores forebyggelseskultur?
- Har det skabt anledning til, at et emne skal bringes op igen og behandles yderligere?
- Hvordan kommer vi videre her fra?

Mødelederen skal sørge for, at der bliver noteret efterfølgende, så konklusionen kan videregives til MED-udvalget/SU. Dialogkortene med noter på bagsiden afleveres til MED-udvalget/SU, som skal bruge dem i det videre arbejde.

Alt efter hvad konklusionen kalder på, kan denne proces med fordel efterfølges af en personaledag, hvor I arbejder videre med dialogkort som metode. Her vil der være fokus på at fordybe sig i de dialogkort, som i denne proces har vist at være interessante og relevante for jer. På en personaledag er der også afsat tid til at arbejde med bunke 2, som i denne proces ikke bliver inddraget.

Det er ligeledes en mulighed, at anvende andre metoder til forebyggelsen af MSB. Hvis der er behov og mulighed for det, kan I på baggrund af jeres konklusioner udfylde handleplanen.