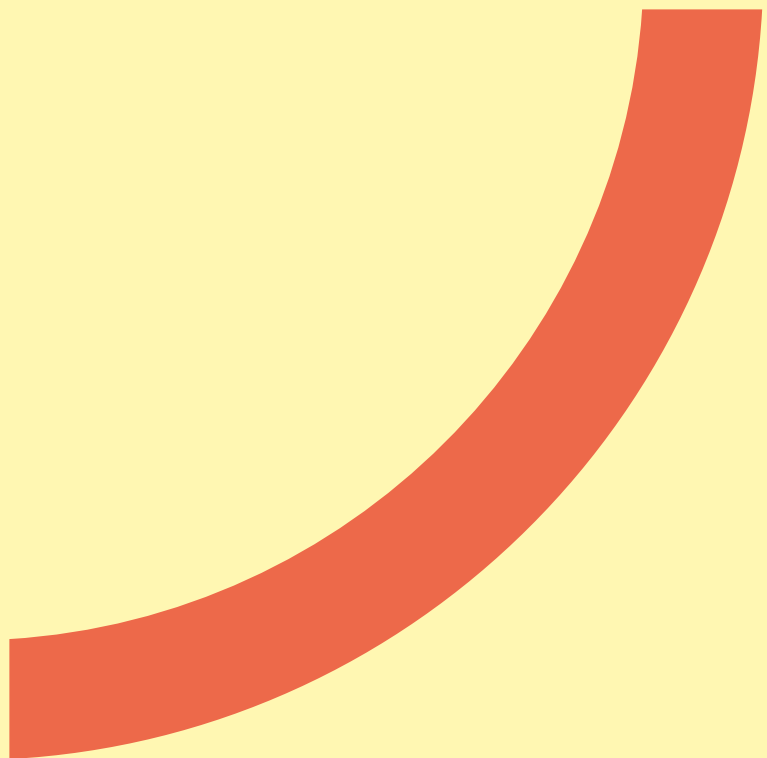




Arbejds miljøuddannelserne

Evalueringsrapport 2021





**Arbejds miljøuddannelserne
Evalueringsrapport 2021**

© Danmarks Akkrediteringsinstitution

Citat tilladt ved kildeangivelse
2022

Rapporten kan downloades fra
Akkrediteringsinstitutionens hjemme-
side på:
www.akkr.dk

Indhold

1 Indledning	4
Metode og datagrundlag	5
Rapportens opbygning	9
2 Sammenfatning	11
Kursusudbud, kursister, undervisere og udbydere	11
Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen	12
Uddannelserne for koordinatore	15
Indtryk fra kontrolbesøg	19
3 Udvikling i antallet af kursusudbud og kursister	21
Uddannelser og udbydere	21
Underviserne	22
Kursister og kurser	23
Kursisternes baggrund	27
4 Evaluering af uddannelsernes indhold	30
Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen	30
Uddannelserne for koordinatore	37
5 Evaluering af pædagogikken	48
Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen	48
Uddannelserne for koordinatore	57
6 Indtryk fra kontrolbesøg	66

1 Indledning

Arbejdsmiljøuddannelserne er obligatoriske for arbejdsmiljørepræsentanter og arbejdsledere, der er medlemmer af arbejdsmiljøorganisationen (AMO), samt for koordinatorer af sikkerheds- og sundhedsarbejdet på store byggepladser inden for bygge- og anlægsområdet. Formålet med de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser er at effektivisere arbejdet i AMO og styrke det forebyggende arbejde. De obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser bidrager dermed til at sikre et godt arbejdsmiljø på de danske arbejdspladser. Det er derfor vigtigt, at kursisterne på uddannelserne får den fornødne viden om arbejdsmiljø, og at de pædagogiske principper, der anvendes i undervisningen, understøtter kursisternes læring. En mere detaljeret beskrivelse af kravene til arbejdsmiljøuddannelserne findes i bekendtgørelse nr. 96 af 24.01.2022 om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser¹.

Frem til 2022 har Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) løbende undersøgt kvaliteten af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser og har siden 2006 fremlagt resultaterne i en årlig evalueringsrapport som denne. Fra 1. januar 2022 har Danmarks Akkrediteringsinstitution (AI) overtaget opgaven fra EVA, og dermed er det AI der udgiver nærværende rapport.

Dette års evalueringsrapport er baseret på evalueringer fra de 15.009 kursister, der udfyldte et evalueringsskema på baggrund af en gennemført arbejdsmiljøuddannelse i 2021. Desuden er rapporten baseret på viden fra de fire kontrolbesøg, som EVA gennemførte på udvalgte arbejdsmiljøuddannelser i 2021, samt supplerende oplysninger fra udbyderne.

Formålet med evalueringsrapporten er at:

- Beskrive udviklingen i antallet af uddannelser, kurser, undervisere og kursister
- Beskrive og analysere kursisternes vurderinger
- Identificere, hvilke emner udbyderne af arbejdsmiljøuddannelserne bør være særligt opmærksomme på.

Evalueringsrapporten henvender sig både til Arbejdsmiljørådet, der følger udviklingen i virksomhedernes sikkerheds- og sundhedsarbejde, og til udbydere af og undervisere på arbejdsmiljøuddannelserne, der blandt andet kan bruge rapporten til at sammenligne egne evalueringsresultater med de gennemsnitlige resultater.

AI udtrykker opmærksomhedspunkter i relevante afsnit på baggrund af analysen. Disse er henvendt til udbyderne.

¹ Kilde: Beskæftigelsesministeriet (2022). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 96. 24.01.2022. Lokaliseret d. 11. april 2022 på: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/96>

Evalueringsrapporten er suppleret af en bilagsrapport med figurer, der viser kursisternes evalueringer af arbejdsmiljøuddannelser gennemført i 2021. Evalueringsrapporten er udarbejdet af akkrediteringskonsulent Mads Hareskov Jørgensen, AI.

De obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser udbydes som både tilstedeværelsesuddannelser og netbaserede uddannelser. Arbejdsmiljøuddannelserne for medlemmer af AMO vil herefter blive omtalt som henholdsvis 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen, mens arbejdsmiljøuddannelserne for koordinatore af sikkerheds- og sundhedsarbejdet vil blive benævnt henholdsvis koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. I dele 2021 har Arbejdstilsynet, grundet COVID-19-situationen, desuden givet en generel dispensation til, at tilstedeværelsesuddannelsen kan gennemføres via digitale platforme med video-tilstedeværelse. Dette beskrives nærmere i afsnit 1.1.4. Det er væsentligt ikke at forveksle tilstedeværelsesuddannelse gennemført via digitale platforme med video-tilstedeværelse med den almindelige netuddannelse.

Metode og datagrundlag

Rapporten baserer sig på tre datakilder:

- Kursistevalueringer af arbejdsmiljøuddannelser gennemført i 2021
- Oplysninger fra udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne
- Viden fra de fire kontrolbesøg, som EVA gennemførte i 2021.

Desuden inddrages tidligere års kursistevalueringer løbende som sammenligningsgrundlag. De tal, som inddrages fra tidligere år, kan findes i de pågældende års evaluerings- og bilagsrapporter.

Nedenfor beskrives de tre datakilder.

Kursistevalueringer

Kursisterne har evalueret uddannelsen via standardiserede evalueringsskemaer, umiddelbart efter at uddannelsen var gennemført. Udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne har indtastet resultaterne fra evalueringsskemaerne i et optællingsskema, som de dernæst har sendt til AI.

Tabel 1.1 viser svarprocenten for hver af uddannelsestyperne. I alt 15.009 kursister har udfyldt et evalueringsskema i 2021. Rapportens opgørelser og resultater baserer sig på de kursister, der har udfyldt et evalueringsskema, og det er disse, der henvises til, når vi i rapporten omtaler kursister.

Tabel 1.1

Svarprocent fordelt på uddannelsestyper

	Antal, der har gennemført arbejdsmiljøkurserne	Antal, der har besvaret evalueringsskemaerne	Svarprocent
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	13.296	12.451	94%
22-timers-netuddannelsen	1.652	1.443	87%
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	917	888	97%
Koordinator-netuddannelsen	240	227	95%
Total	16.105	15.009	93%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

Det er samlet set en høj svarprocent, hvilket er en god indikator for, at rapportens resultater kan anses for repræsentative for populationen af kursister på arbejdsmiljøuddannelserne.

Tabel 1.1 viser, at der kun er mindre variationer i svarprocenterne, når man sammenligner på tværs af uddannelsestyperne. 22-timers-netuddannelsen skiller sig negativt ud med den laveste svarprocent på 87 %, hvilket dog forsat er på et acceptabelt niveau.

AI har analyseret resultaterne fra kursisternes evalueringer ved at se på tværs af udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne. Resultaterne giver altså et overordnet billede af kvaliteten af arbejdsmiljøuddannelserne, mens der ikke er foretaget analyser på udbyderniveau. AI er ikke i besiddelse af baggrundsdata på kursistniveau, og det er derfor ikke muligt at undersøge, om der er en sammenhæng mellem kursisternes baggrund og deres evaluering af uddannelserne. Analysen af kursisternes evalueringer er foretaget, ved at der er udarbejdet frekvenstabeller for alle evalueringsspørgsmål. Frekvenstabellerne er illustreret med figurer i bilagsrapporten, hvor de sammenlignes på tværs af uddannelsestyper i de tilfælde, hvor det er muligt.

Der kan være udbydere, hvis kursister evaluerer uddannelsen mere positivt eller mere negativt end gennemsnittet af kursister. Hvis de enkelte udbydere ønsker at se, hvordan deres uddannelse relativt set vurderes, kan de sammenligne det optællingsskema, som de har sendt til AI, med tallene i bilagsrapporten.

Oplysninger fra udbydere af arbejdsmiljøuddannelsen

I forlængelse af kursisternes evalueringer af hvert kursus oplyser udbydere følgende:

- Hvorvidt kurset var et brancherettet eller et generelt kursus
- Hvorvidt kurset var et virksomhedsrettet kursus eller et åbent kursus
- Antallet af kursister, der har gennemført kurset
- Antallet af kursister, der har afleveret et evalueringsskema i forbindelse med kurset.

Oplysningerne giver indblik i karakteren af de kurser, der afholdes, og i sammenligningen af de forskellige typer af kurser. Hertil gør oplysningerne om kursisterne det muligt for AI at udregne svarprocenter. Udbyderen oplyser også antallet af aktive undervisere, der er tilknyttet uddannelsen. Det reelle antal aktive undervisere for den samlede udbyderstab kan være mindre end det antal, evalueringsskemaerne summer op til, idet den samme underviser kan være tilknyttet flere udbydere eller undervise på flere uddannelses typer. På den måde kan den samme underviser figurere flere gange i optællingen.

Historik for evalueringsskemaer

I 2020 var der mindre ændringer af formatet af evalueringsskemaerne. Ændringerne har dog ikke haft indflydelse på sammenligningerne med tidligere års evalueringsskemaer. I evalueringsskemaerne er der tilføjet årstal, og for 22-timersuddannelsernes evalueringsskemaer er der indsat en hjælpetekst i starten af skemaet, hvor begreberne *AMO* og *arbejds miljøgruppen* beskrives. Endvidere er der foretaget en række mindre justeringer af spørgsmålsformuleringerne for 22-timersuddannelserne. Se evalueringsrapporten fra 2020 for en uddybende beskrivelse af ændringerne.

Udbydere skal være opmærksomme på at benytte de opdaterede evalueringsskemaer, der fremgår af AI's hjemmeside², og som er mærkeret med teksten *Gældende pr. 1. januar 2020* i sidehovedet.

Evalueringsrapporten fra 2018 indeholder en beskrivelse af mere omfattende ændringer, der i 2015 blev implementeret i evalueringsskemaerne. Beskrivelsen er ikke medtaget her, da der i denne rapport udelukkende foretages sammenligninger baseret på data indsamlet med de nye spørgeskemaer efter 2015

Opmærksomhedspunkter i forbindelse med datagrundlaget

Afholdelse af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser har i 2021 været påvirket af COVID-19-pandemien. Som følger af COVID-19-situation har Arbejdstilsynet i perioden fra 3/12-2020 til 30/6-2021 og fra 21/12-2021 til 17/2-2022 givet en generel dispensation fra kravet om fysisk tilstedeværelse, således at udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser kan benytte digitale platforme med video-tilstedeværelse til afholdelse af tilstedeværelsesundervisning. Omlægningen af tilstedeværelsesundervisning til digital video-tilstedeværelse må forventes at kunne have indflydelse på kursisters evaluering af uddannelsen. Det er dog ikke muligt at se betydningen af omlægningen i evalueringsskemaerne. Det skyldes, at der ikke er stillet spørgsmål til dette i evalueringsskemaerne, samt at det ikke er muligt at adskille besvarelserne fra kursister, der har deltaget på almindelige tilstedeværelseskurser, og besvarelserne fra kursister, der har deltaget på kurser med digitale platforme med video-tilstedeværelse. Rapportens resultater på baggrund af evalueringsskemaerne skal derfor læses med forbehold for, at betydningen af omlægningen til online video-tilstedeværelse er ukendt.

² <https://akkr.dk/om/ovrigt-vurderinger/vurdering-evaluering-og-kvalitetssikring-af-arbejds miljoud-dannelse/>

I forbindelse med databehandlingen af kursistevalueringer fra 2020 fandt EVA en fejl i datagrundlaget for rapporten fra 2019. Dele af optællingsskemaet fra én udbyder af 22-tilstedeværelsesuddannelsen er fejlagtigt ikke medtaget i det oprindelige datagrundlag for 2019. Det betyder, at besvarelser fra 1.362 kursister (fordelt på 92 kurser) ikke har været medtaget i det oprindelige datagrundlag. Fejlen er beskrevet nærmere i evalueringsrapporten for 2020. Årets evalueringsrapport og evalueringsrapporten for 2020 indeholder de korrigerede tal for 2019, hvor de oprindeligt udeladte evalueringer er medtaget.

Strategi for analyse

I rapportens kapitel 3 fokuseres der på udvikling i antallet af uddannelser, udbydere, undervisere, kurser og kursister.

I rapportens kapitel 4 og 5 fokuseres der på kursisternes besvarelser af de vurderende spørgsmål, dvs. når kursisterne skal tilkendegive, hvordan de har oplevet undervisningen i forhold til indholdet og de pædagogiske principper. I analyserne er der fokus på:

- Det generelle billede
- De emner, hvor evalueringerne er mest positive
- De emner, hvor evalueringerne er mest negative
- De emner, hvor der er interessante forskelle mellem uddannelsestyperne
- De emner, hvor der er sket interessante ændringer over tid.

Gennemgående vil vi kommentere, hvis der er ændringer over tid, som statistisk er signifikante ved en proportionstest. Testen viser, om to andele er signifikant forskellige fra hinanden eller ej, fx om andelen af kursister, som i 2021 har svaret, at de i høj grad er forberedte inden for et emne, er signifikant forskellig i forhold til tidligere års besvarelser af samme spørgsmål. Hvis proportionstesten viser, at der er forskel på de to tal, vil den pågældende ændring blive omtalt som statistisk signifikant. Således sikres gyldigheden af påståede ændringer over tid.

Det er desuden værd at bemærke, at antallet af besvarelser varierer for de enkelte spørgsmål. Dette skyldes, at ikke alle kursister har valgt at besvare alle spørgsmål i evalueringsskemaet. Antallet af besvarelser for det enkelte spørgsmål er derfor angivet i tabellerne med N .

AI kommer løbende med opfordringer til udbyderne af uddannelserne på baggrund af kursisternes evalueringer. Disse er anført som opmærksomhedspunkter. Når svarkategorier, som giver udtryk for en negativt stemt holdning, udgør 10 procentpoint eller mere i svarfordelingen, vil det foranledige et opmærksomhedspunkt. Denne grænse er sat, da AI vurderer, at der er tale om en påfaldende systematik, hvis hver 10. eller flere oplever ikke at have fået tilstrækkeligt udbytte af undervisningen. Desuden vil opmærksomhedspunkter fra rapporten fra 2020 blive gentaget, hvis der ikke er sket statistisk signifikante forbedringer.

Specifikt for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen kan resultater i de negativt stemte svarkategorier, der summerer til mindre end 10 procentpoint, dog også foranledige et opmærksomhedspunkt, såfremt der ikke er sket forbedringer på emnet i en længere periode. 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen har i mange år generelt opretholdt et højt niveau i kursistevalueringerne. Der er ganske få til ingen emner,

hvor evalueringerne kommer over 10 %-grænsen i de negative svarkategorier. Til gengæld er der emner, hvor de negative svarkategorier summerer til lige under denne grænse (7-9 %). I mange tilfælde er det på tværs af årene de samme emner, hvor denne resultatprofil gør sig gældende. Al gør således en undtagelse fra 10 %-grænsen for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen for at kunne sætte fokus på disse emner.

Afrundinger i tabeller

Tabellerne i kapitel 4 og 5 præsenterer kursisternes procentvise svarfordeling på de forskellige svarkategorier på spørgsmålene i evalueringsskemaerne. De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer ofte summeringer af svarfordelingerne på tværs af flere svarkategorier, eksempelvis "Rigtig godt" sammenlagt med "Godt". Disse summeringer er lavet på baggrund af de faktiske svarfordelinger før afrundinger, hvilket gør, at de kan afvige lidt fra de summeringer, man selv som læser kan lave på baggrund af tabellerne (typisk plus/minus 1 procentpoint). Dette gøres for at præsentere læseren for de mest præcise opsummeringer af evalueringerne samtidig med at overskueligheden bevarer. Forholdet er også angivet som note ved de relevante tabeller.

Viden fra kontrolbesøg

EVA gennemførte i 2021 fire kontrolbesøg på udvalgte uddannelser. I forbindelse med kontrolbesøgene observerede EVA undervisningen og interviewede kursister, undervisere og udbydere. Under besøgene var der blandt andet fokus på udmøntningen af de pædagogiske principper i undervisningen. EVA har i forbindelse med planlægningen af kontrolbesøgene lagt vægt på at besøge udbydere, der ikke tidligere er blevet besøgt, eller hvor det er lang tid siden, at udbyderen er blevet besøgt. To af kontrolbesøgene er gennemført hos udbydere af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, hvoraf ét af tilstedeværelseskurserne blev afholdt online med video-tilstedeværelse jf. den generelle dispensation fra Arbejdstilsynet omtalt ovenfor. Et besøg blev gennemført hos en udbyder af 22-timers-netuddannelsen og et besøg blev gennemført hos en udbyder af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen.

Erfaringer og opmærksomhedspunkter fra kontrolbesøgene vil blive gennemgået separat i kapitel 6.

Rapportens opbygning

Kapitel 2 indeholder en sammenfatning af rapportens resultater. I dette kapitel er der også opsummerende betragtninger om, hvad udbydere og undervisere bør være opmærksomme på i forbindelse med deres udvikling af arbejdsmiljøuddannelserne.

Kapitel 3 viser udviklingen i antallet af uddannelser, udbydere, undervisere, kurser og kursister.

Kapitel 4 indeholder beskrivelser af kursisternes evalueringer af uddannelsernes indhold opdelt efter distinktionen mellem vidensniveau og handleniveau. Vidensniveauet refererer til, i hvilken grad kursisterne vurderer, at de har fået tilstrækkelig viden om arbejdsmiljøområdet. Handleniveauet vedrører, hvor god viden kursisterne vurderer, de har fået om, hvordan de håndterer konkrete opgaver i AMO efter endt

uddannelse. Som følge af uddannelsernes forskellighed sammenlignes der kun inden for de to overordnede uddannelsestyper, henholdsvis arbejdsmiljøuddannelser for medlemmer af AMO og arbejdsmiljøuddannelser for koordinatore af sikkerheds- og sundhedsarbejdet. Først behandles vurderingerne af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen og dernæst vurderingerne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen.

Kapitel 5 præsenterer kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne på de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser forvalter de pædagogiske principper, der er fastlagt i bekendtgørelsen. Ligesom i kapitel 4 behandles først 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen. Herefter behandles koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. De pædagogiske principper udmøntes forskelligt på henholdsvis tilstedeværelses- og netuddannelserne, hvorfor alle fire uddannelsestyper behandles særskilt i dette kapitel uden tværgående sammenligninger.

Kapitel 6 sammenfatter de centrale erfaringer og betragtninger, som EVA har gjort i forbindelse med de fire kontrolbesøg, der er blevet gennemført i løbet af 2021. Under kontrolbesøgene har EVA især haft fokus på udmøntningen af de pædagogiske principper i henhold til bekendtgørelsen.

Som i evalueringsrapporten for 2020 formidles resultaterne fra kursisternes evalueringer gennem tabeller. Formidling af resultaterne for samtlige spørgsmål i evalueringskemaerne via figurer kan findes i bilagsrapporten.

2 Sammenfatning

Dette kapitel præsenterer evalueringsrapportens vigtigste resultater. Undervejs i kapitlet peges på forhold, som udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne bør være særligt opmærksomme på. Disse er fremhævet afslutningsvist i hvert afsnit.

Evalueringen viser, at størstedelen af kursisterne vurderer arbejdsmiljøuddannelserne positivt. Det gælder både indholdet af uddannelserne og varetagelsen af de pædagogiske principper. Det tyder på, at kursisterne via uddannelserne har fået den fornødne viden og handlekompetence, og at de på den baggrund vil kunne bidrage til at effektivisere arbejdet i arbejdsmiljøorganisationen (AMO) og styrke det forebyggende arbejde. Der er dog variationer i graden af tilfredshed mellem uddannelsesstyperne og mellem de enkelte emner inden for arbejdsmiljøarbejdet.

Kursusudbud, kursister, undervisere og udbydere

I 2021 har 16.105 kursister gennemført en arbejdsmiljøuddannelse. Ud af disse har 15.009 kursister udfyldt et evalueringsskema på den arbejdsmiljøuddannelse, de deltog i. Det betyder, at 93 % af kursisterne indgår i datagrundlaget for arbejdsmiljørapporten fra 2021.

Der er i 2021 39 godkendte udbydere som udbyder i alt 56 arbejdsmiljøuddannelser, og der er afholdt 1.238 kurser. Der er i alt tilknyttet 170 aktive undervisere³.

Det er 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, der er klart den største af de fire arbejdsmiljøuddannelser og udgør 80 % af de afholdte kurser med 83 % af kursisterne. De to netuddannelser, koordinator- og 22-timers-netuddannelsen har dog begge i 2021 haft en væsentligt vækst både i antallet af afholdte kurser og mængden af kursister, og fylder derfor relativt mere sammenlignet med tidligere år.

I 2020 oplevede arbejdsmiljøuddannelserne er stort dyk i antallet af kursister og afholdte kurser (fx fra 16.868 kursister i 2019 til 11.551 kursister i 2020). Faldet har formentligt skyldes COVID-19 pandemien. Selvom COVID-19 også har fyldt i store dele 2021, er antallet af kursister og afholdte kurser tilbage på niveauet fra før 2020.

Kursisternes baggrund

Kursisterne på 22-timers-uddannelsernes udgøres primært af kursister der er eller skal være enten arbejdsmiljørepræsentanter eller arbejdsmiljøledere. Arbejdsmiljø-

³ Det reelle antal aktive undervisere kan være mindre end de 170, fordi den samme underviser kan være tilknyttet flere udbydere eller kan undervise på flere uddannelsesstyper. På den måde kan den samme underviser figurere flere gange i optællingen.

repræsentanterne udgøre den største gruppen (64 % på tilstedeværelsesuddannelsen og 58 % på netuddannelsen). Tidligere år har arbejdsledere udgjort den største gruppe på netuddannelsen, men det er ikke længere tilfældet i 2021.

På koordinator-uddannelserne skal den største gruppe af kursister være koordinatører (57 % på tilstedeværelsesuddannelsen og 51 % på netuddannelsen). Der er dog også en relativ stor gruppe af kursister der på tidspunktet for uddannelsen endnu ikke ved hvordan de kommer til at bruge uddannelsen (24 % på tilstedeværelsesuddannelsen og 33 % på netuddannelsen). På netuddannelsen er der sket et betydeligt fald i andelen af der ikke ved hvordan de kommer til at bruge uddannelsen fra 50 % i 2020 til 33 % i 2021.

Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen

I de følgende afsnit sammenfattes evalueringen af uddannelserne for medlemmerne af AMO, dvs. 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen.

Uddannelsernes indhold

Uddannelsernes indhold har både en videns- og en handledimension. Vidensdimensionen omhandler den faktuelle baggrundsviden, som kursisterne skal opnå om arbejdsmiljøområdet for at kunne varetage deres opgaver i AMO. Handedimensionen omhandler den del af uddannelsen, som ruste kursisterne til, hvordan de kan håndtere konkrete opgaver i AMO efter endt uddannelse. Kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen vurderer uddannelserne meget positivt, både når det gælder vidensniveauet, og når det gælder handleniveauet. Mellem 94 % og 99 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt eller godt forberedte, og næsten ingen oplever at være dårligt forberedte inden for de emner, der spørges til.

For de emner, hvor kursisterne skal opnå faktuel viden (vidensniveauet), oplever både tilstedeværelseskursister og netuddannelsens kursister at være bedst forberedte på, hvilke opgaver AMO har. Omvendt oplever kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen at være mindst forberedte på hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har i den årlige arbejdsmiljødrøftelse. På netuddannelsen oplever kursister, at være mindst forberedte på hvilke metoder arbejdsmiljøgruppen kan bruge i det forebyggende arbejde. Ingen af emmerne evalueres dog, så negativt af kursisterne, at det er relevant at fremhæve dem som opmærksomhedspunkter. Dermed er der ingen opmærksomhedspunkter for vidensniveauet.

For de emner, hvor kursisterne skal rustes til at håndtere konkrete opgaver i AMO (handleniveauet), oplever kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen at være bedst forberedte på to emner: 1) hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse, og 2) hvilken rolle man som arbejdsmiljørepræsentant eller leder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø. Kursisterne på netuddannelsen oplever ligeledes, at være bedst forberedte på hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse. Omvendt oplever kursisterne på 22-timers-

tilstedeværelsesuddannelsen at være mindst forberedte på to emner 1) hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med arbejdspladsvurdering (APV), og 2) hvordan man kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere. På netuddannelsen oplever kursisterne at være mindst forberedte på hvordan man kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere.

Næsten alle kursister (97-98 %) på begge uddannelser oplever, at de i høj eller nogen grad føler sig klædt på til arbejdet i AMO. En større andel af kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen angiver dog i høj grad at være klædt på til arbejdet i AMO (57 % mod 52 %). Størstedelen af kursisterne (97 %) på 22-timers-netuddannelsen vil desuden anbefale deres uddannelse ubetinget eller med nogle forbehold.

I 2021 er der vedrørende uddannelsernes indhold ikke anført nogen opmærksomhedspunkter for 22-timers-uddannelserne. I 2020 var der anført et enkelt opmærksomhedspunkt for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen.

Pædagogiske principper

Ifølge bekendtgørelsen om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser skal uddannelserne tilrettelægges med udgangspunkt i fastlagte pædagogiske principper. Det indebærer blandt andet, at undervisningen skal tage udgangspunkt i kursisternes arbejdspladser og tilrettelægges, så kursisterne inddrages aktivt og kan udveksle erfaringer.

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsens kursister er generelt tilfredse med underviserens udmøntning af de pædagogiske principper. Kursisterne er især positive med hensyn til underviserens evne til at inddrage praktiske eksempler fra kursisternes arbejdspladser. Næsten alle kursister (97 %) vurderer, at underviseren har været rigtig god eller god til dette.

Størstedelen af kursisterne (92 %) vurderer, at undervisningens sværhedsgrad har været tilpas.

Som en del af kurset skal kursisterne udarbejde en praktisk hjemmeopgave. 86 % af kursisterne vurderer, at den praktiske opgave gav dem mange eller nogle erfaringer, som de kan bruge i deres arbejde som arbejdsmiljørepræsentanter eller arbejdsledere.

22-timers-netuddannelsen

Netuddannelsens forløb indledes med introducerende tilstedeværelsesundervisning efterfulgt af onlinebaseret fjernundervisning. Onlinedelen gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der er udarbejdet i samarbejde mellem underviseren og den enkelte kursist. Aktivitetsplanerne indeholder blandt andet en række opgaver, som kursisterne skal løse.

I 2021 er der anført tre opmærksomhedspunkter til udbyderne af 22-timers netuddannelsen mod fire opmærksomhedspunkter i 2020.

Tilstedeværelsesundervisningen vurderes fortsat meget positivt af kursisterne. Det gælder både i forhold til, hvorvidt undervisningen gav kursisterne overblik over ind-

holdet i uddannelsen og overblik over arbejdsmiljøområdet. Desuden vurderer størstedelen af kursisterne (94 %), at tilstedeværelsesundervisningen gjorde dem klar til at gå i gang med netperioden. Samtidig er størstedelen af kursisterne (94%) tilfredse med den vejledning, de fik fra underviser i løbet af netperioden.

Ligeledes vurderer størstedelen af kursisterne aktivitetsplanen og opgaverne i den positivt. Størstedelen af kursisterne (88 %) vurderer, at aktivitetsplanen fungerede rigtig godt eller godt som ramme for netperioden. Der er dog en væsentlig andel af kursisterne (12 %), som vurderer, at aktivitetsplanen fungerede mindre godt eller dårligt som ramme for netperioden. Emnet er derfor anført som opmærksomhedspunkt.

93 % af kursisterne synes, at opgaverne i aktivitetsplanen var meget eller forholdsvis relevante. 90 % af kursisterne, mener, at det var klart for dem, hvornår opgaverne var løst tilfredsstillende, men samtidig er der 10 %, som i mindre grad eller slet ikke synes det. Derfor er det anført som opmærksomhedspunkt, at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2020.

Størstedelen af kursisterne (95 %) angiver, at de er meget tilfredse eller tilfredse med undervisningsmaterialet, som anvendes på kurset.

IT-systemerne får blandede vurderinger fra kursisterne. I 2021 er de fleste kursister tilfredse med driftsstabiliteten og brugervenligheden (96 % og 95 %), mens en betydelig andel (13 %) af kursisterne er utilfredse med mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Derfor er dette anført som opmærksomhedspunkt.

Vedrørende de pædagogiske principper på 22-timers-uddannelsen kommer Danmarks Akkrediteringsinstitution (AI) med følgende opmærksomhedspunkter:

Opmærksomhedspunkter

22-timers-netuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år til, at udbyderne af 22-timers-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019.

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af 22-timers-netuddannelsen til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019.

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer giver mulighed for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019.

Uddannelserne for koordinatører

I dette afsnit sammenfattes evalueringen af uddannelserne for koordinatører, dvs. koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen.

Uddannelsernes indhold

Koordinator-uddannelsernes indhold har ligesom 22-timers-uddannelserne både en videns- og en handledimension. Vidensdimensionen omhandler også her den faktuelle viden, som kursisterne skal opnå om arbejdsmiljøområdet for at kunne varetage deres opgaver. Handledimensionen omhandler den del af uddannelsen, som ruster kursisterne til, hvordan de skal håndtere konkrete opgaver efter endt uddannelse.

Kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen vurderer generelt uddannelserne positivt, både når det gælder vidensniveauet og handleniveauet. Der er dog større spredning i kursisters besvarelser, end det er tilfældet for uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen. Størstedelen af kursisterne oplever at være godt forberedte (mellem 84-99 %), men for nogle emner er der samtidig en væsentlig andel, som oplever at være mindre godt eller dårligt forberedt. På koordinator-netuddannelsen skete der i 2020 markante forbedringer af kursisters evalueringer sammenlignet med 2019 og foregående år. I 2021 fastholder netuddannelsen overordnet set det forbedrede niveau fra 2020.

På vidensniveauet oplever kursisterne på begge uddannelses typer at være bedst forberedte på, hvilke opgaver koordinatoren skal løse i forhold til byggefasen. Omvendt oplever kursisterne på begge uddannelses typer, at være mindst forberedte på, hvordan man kan lave og bruge journalen i henholdsvis projekterings- og udførelsesfasen. Dette er anført som opmærksomhedspunkter for begge uddannelser.

På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er der ligeledes en væsentlig andel af kursisterne, der oplever ikke at være godt forberedte på kontakten til og samarbejdet med bygherren som opgavestiller. Emnet er derfor også anført som opmærksomhedspunkt.

På handleniveauet oplever kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen at være bedst forberedte på to emner: 1) Hvordan holdningen til arbejdsmiljø kan påvirkes i udførelsesfasen, og 2) hvordan der kan arbejdes systematisk med arbejdsmiljøarbejde i bygge- og anlægsprojektet. På koordinator-netuddannelsen oplever kursisterne at være bedst forberedte på de to emner: 1) Hvordan holdningen til arbejdsmiljø kan påvirkes i udførelsesfasen, og 2) hvordan man kan samarbejde med andre aktører i udførelsesfasen. Omvendt oplever kursisterne på begge uddannelser, at være mindst forberedte på hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder. Emnet er derfor også anført som opmærksomhedspunkt for begge uddannelser.

På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er der ligeledes en væsentlig andel af kursisterne, der oplever ikke at være godt forberedte på hvordan man kan lede og gennemføre sikkerhedsmøder. Emnet er derfor også anført som opmærksomhedspunkt.

Kursisterne oplever generelt at være klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordinering på tværs af de to uddannelsestyper. Kursisterne på både tilstedeværelses- og netuddannelsen oplever dog at være bedre forberedte på at varetage arbejdsmiljøkoordineringen i udførelsesfasen end i projekteringsfasen. På koordinator-netuddannelsen oplever 10 % af kursisterne i mindre grad eller slet ikke, at være tilstrækkeligt klædt på til at varetage arbejdsmiljøarbejdet i projekteringsfasen. Emnet er derfor anført som opmærksomhedspunkt.

88 % af kursisterne på netuddannelsen vil ubetinget eller med nogle forbehold anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche.

Opmærksomhedspunkterne vedrørende koordinator-uddannelsernes indhold er følgende:

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

Vidensniveauet

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette har ligeledes været et opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen i rapporterne fra 2015-20

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan bruge journalen i udførelsesfasen. Dette har ligeledes været et opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen i rapporterne fra 2018-20.

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på kontakten til og samarbejdet med bygherren som opgavestiller.

Handleniveauet

AI opfordrer ligesom sidste år udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder. Dette var ligeledes et opmærksomhedspunkt i 2015-2020.

AI opfordrer ligesom sidste år udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan lede og gennemføre sikkerhedsmøder. Dette var ligeledes et opmærksomhedspunkt i 2017-2020.

Koordinator-netuddannelsen

Vidensniveauet

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporterne fra 2016 og 2018-20.

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan bruge journalen i udførelsesfasen. Dette har ligeledes været et opmærksomhedspunkt for koordinator-netuddannelsen i rapporterne fra 2018-20.

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til rollefordelingen i projekteringsfasen, herunder lovgivningen herom. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016-20.

Handleniveauet

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder.

Det samlede udbytte af uddannelsen

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt klædt på til at varetage arbejdsmiljøarbejdet i projekteringsfasen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016-2019.

Pædagogiske principper

Koordinatoruddannelserne skal ligesom 22-timers-uddannelserne leve op til en række krav til, hvilke pædagogiske principper undervisningen tilrettelægges ud fra. Disse krav er fastsat i bekendtgørelsen. Det indebærer blandt andet, at undervisningen skal tage udgangspunkt i kursisters arbejdspladser og tilrettelægges, så kursisterne inddrages aktivt og kan udveksle erfaringer.

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

Kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er generelt positive i deres vurdering af underviserens udmøntning af de pædagogiske principper. Kursisterne er især positive med hensyn til underviserens evne til at skifte mellem oplæg og opgaver.

Størstedelen af kursisterne (94 %) vurderer, at sværhedsgraden var tilpas.

Som en del af kurset skal kursisterne udarbejde en praktisk hjemmeopgave. 86 % af kursisterne vurderer, at den praktiske opgave gav dem mange eller nogle erfaringer, som de kan bruge i deres videre arbejde.

Koordinator-netuddannelsen

Netuddannelsens forløb indledes med introducerende tilstedeværelsesundervisning efterfulgt af onlinebaseret fjernundervisning. Onlinedelen gennemføres i overens-

stemmelse med en aktivitetsplan, der er udarbejdet i samarbejde mellem underviseren og den enkelte kursist. Aktivitetsplanerne indeholder blandt andet en række opgaver, som kursisterne skal løse.

Tilstedeværelsesundervisningen får overordnet positive evalueringer af kursisterne. Næsten alle kursisterne oplever i høj grad eller nogen grad, at tilstedeværelsesundervisningen har givet dem et overblik over henholdsvis uddannelsens indhold (96 %) og arbejdsmiljøområdet (96 %). De fleste kursister (94 %) følte sig klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

De fleste kursister (93 %) er tilfredse med underviserens vejledning i netperioden.

Størstedelen af kursisterne (85 %) vurderer, at aktivitetsplanen fungerede rigtig godt eller godt som ramme for netperioden. Der er dog en væsentlig andel af kursisterne (15 %), som vurderer, at aktivitetsplanen fungerede mindre godt eller dårligt som ramme for netperioden. Emnet er derfor anført som opmærksomhedspunkt.

89 % af kursisterne synes, at opgaverne i aktivitetsplanen var meget eller forholdsvis relevante, mens 11 % af kursisterne vurderer opgaverne som mindre eller ikke relevante. 88 % af kursisterne mener, at det var klart for dem, hvornår opgaverne var løst tilfredsstillende, men samtidig er der 12 %, som i mindre grad eller slet ikke synes det. De to emner relateret til opgaverne i aktivitetsplanen er derfor også anført som opmærksomhedspunkter.

Størstedelen af kursisterne (94 %) angiver, at de er meget tilfredse eller tilfredse med undervisningsmaterialet, som anvendes på kurset.

Kursisterne har generelt set haft positive oplevelser med IT-systemet. 91-96 % af kursisterne angiver at være tilfreds eller meget tilfreds med IT-systemet i forhold til driftsstabilitet, brugervenlighed og mulighed for at gå i dialog med andre kursusdeltagere.

Opmærksomhedspunkter vedrørende de pædagogiske principper for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelserne er følgende:

Opmærksomhedspunkter

koordinator-netuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år til, at udbyderne af koordinator-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden for alle kursister. Dette er særligt vigtigt, da det har været et opmærksomhedspunkt hvert år siden 2014.

AI opfordrer udbyderne af 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at opgaverne i aktivitetsplanen er relevante for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2017 og 2018.

AI opfordrer udbyderne af 22-timers-netuddannelsen til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016–2019.

Indtryk fra kontrolbesøg

I 2021 gennemførte EVA fire kontrolbesøg på udvalgte uddannelser. I forbindelse med et kontrolbesøg observerer EVA (frem over AI) undervisningen og gennemfører interviews med underviser, kursister og udbyder. Under besøgene er der blandt andet fokus på udmøntningen af de pædagogiske principper i undervisningen, som er beskrevet i bekendtgørelsen. I 2021 blev to af kontrolbesøgene gennemført hos udbydere af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, hvoraf ét af tilstedeværelseskurserne blev afholdt online med video-tilstedeværelse på grund af COVID-19 situationen. Et besøg blev gennemført hos en udbyder af 22-timers-netuddannelsen og et besøg blev gennemført hos en udbyder af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

Underviserne har en reflekteret tilgang til at afdække kursisters forudsætninger og at differentiere undervisningen

EVA oplevede på kontrolbesøgene at underviserne arbejder aktivt med at afdække kursisters forudsætninger og erfaringer med arbejdsmiljøarbejdet. EVA oplevede på kontrolbesøgene også at underviserne er gode til at inddrage kursisters erfaringer og baggrund aktivt i undervisningen. Underviserne relaterer deres gennemgangen af stoffet til kursisters arbejdspladser og funktion og spørger udvalgte kursister ind til deres perspektiver baseret på kursisters baggrund.

Kursister efterspørger mere forventningsafstemning om opgaver

Der stilles ingen formkrav til den praktiske opgave som kursisterne skal løse som en del af arbejdsmiljøuddannelsen. Kursisterne fortæller, at de har forståelse for formfriheden, men flere kursister fortæller dog også, at de manglende formkrav kan give en uklarhed om hvad der egentligt forventes af deres løsning af opgaven. Derfor efterspørger flere kursister en mere tydelig forventningsafstemning omkring den praktiske opgave og opgaverne i aktivitetsplanen.

Lignende fortæller nogle kursister, at det er vigtigt at få forventningsafstemt med kursisters arbejdsgiver, at der også ligger arbejde i arbejdsmiljøuddannelsen ud over undervisningstimerne i form af den praktiske opgave.

Netuddannelsens tilstedeværelsesdel og aktivitetsplanen

Udbydere og undervisere skal afveje flere forskellige hensyn i tilrettelæggelsen af netuddannelsens tilstedeværelsesdel. Tilstedeværelsesdelen skal give kursisterne overblik og forudsætninger til udarbejdelsen af aktivitetsplanen og gennemførelsen af den netbaserede del. Samtidig skal indholdet på tilstedeværelsesdelen tilpasses

den begrænsede tidsramme og undgå unødigt meget overlap med indholdet af den netbaserede del.

En underviser fortæller, at gennemgangen af arbejdsmiljøområdet på tilstedeværelsesdelen godt kan blive meget presset, og underviseren mener derfor, at gennemgangen ud fra pædagogisk hensyn kunne ligge under den netbaserede del af uddannelsen. Flere kursister er enige i dette, men fortæller samtidig også, at de oplevede det var svært at udarbejde aktivitetsplanen meningsfuldt tidligt i uddannelsesforløbet, før de var kommet ned i materialet.

3 Udvikling i antallet af kursusudbud og kursister

I dette kapitel beskrives udviklingen i antallet af uddannelser, udbydere, undervisere, kursister og kurser. Kapitlet er baseret på oplysninger fra udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne samt AI's opgørelser og tidligere evalueringer af arbejdsmiljøuddannelserne. Med henblik på at skabe overblik over den seneste udvikling vil tabellerne indeholde data fra årene 2018 til 2021.

Vi har, hvor det er muligt, anvendt antallet af kursister, som har gennemført uddannelsen, til at belyse, hvorledes kursusudbuddet og sammensætningen af kursister har udviklet sig. Tabel 3.1-3.9 er baseret på antallet af kursister, der har gennemført uddannelserne, uanset om de har afleveret en evaluering eller ej. Dog er der også emner, hvor vi er nødt til at tage afsæt i kursisternes besvarelser. Dette gør sig gældende for tabel 3.10-3.11.

Uddannelser og udbydere

Af tabel 3.1 fremgår det, at der pr. 31. december 2021 udbydes i alt 56 forskellige arbejdsmiljøuddannelser. På én af disse er der dog ikke blevet afholdt kurser i 2021. Størstedelen af de udbudte arbejdsmiljøuddannelser er 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, der udgør 63 % af de udbudte arbejdsmiljøuddannelser i 2021. Uddannelserne udbydes af 39 forskellige udbydere. Der er således flere udbydere, som udbyder mere end én type arbejdsmiljøuddannelse.

Tabel 3.1

Kursusudbud fordelt på uddannelsestyper

	Antal udbudte uddannelser	Procent
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	35	63%
22-timers-netuddannelse	9	16%
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	9	16%
Koordinator-netuddannelsen	3	5%
Total	56	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

Note: På én af de udbudte uddannelser blev der ikke afholdt kurser i 2021.

Tabel 3.2 viser, hvordan udbydere fordeler sig i forhold til, hvor mange kurser de har afholdt i 2021. Det fremgår af tabellen, at der var flest udbydere, som afholdt enten 1-4 kurser (36 %) og færrest udbydere som afholdt mere end 100 kurser (4 %). Sammenligner man procentandelen med de forrige år, fastholdes stigningen i

andelen af udbydere med 1-4 kurser i 2020 og 2021 sammenlignet med 2018 og 2019. Andelen af udbydere ned 9-19 kurser falder fra 2020 til 2021, til fordel for en stigningen i andelen af udbydere med 20-99 kurser i samme periode.

Tabel 3.2

Aktive udbydere fordelt på antal afholdte kurser, 2018-2021

	2018		2019		2020		2021	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Udbydere med 1-4 kurser	9	25%	12	26%	17	35%	20	36%
Udbydere med 5-8 kurser	8	22%	7	15%	8	16%	10	18%
Udbydere med 9-19 kurser	9	25%	13	28%	15	31%	12	22%
Udbydere med 20-99 kurser	6	17%	10	22%	7	14%	11	20%
Udbydere med 100+ kurser	4	11%	4	9%	2	4%	2	4%
Total	36	100%	46	100%	49	100%	55	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Note: I 2021 er N = 55, da én udbyder ikke har afholdt kurser i 2021. I alt udbydes 56 arbejdsmiljøuddannelser i 2021.

Det samlede antal udbydere er steget i 2021. Sammenlignet med de foregående år er der trods stigningen i antallet af udbydere ikke sket markante ændringer i fordelingen af, hvor mange kurser den enkelte udbyder har afholdt.

Underviserne

AI godkender undervisere på arbejdsmiljøuddannelserne, når nye udbydere ansøger om godkendelse, eller når allerede godkendte udbydere hvert tredje år søger om re-godkendelse.⁴ I den mellemliggende periode kan udbyderne selv tilknytte nye undervisere til uddannelserne efter at have foretaget en vurdering af, om underviserne lever op til de krav, der er fastlagt i bekendtgørelsen.⁵

AI har i forbindelse med indsamlingen af resultaterne fra kursistevalueringerne bedt udbyderne oplyse, hvor mange aktive undervisere de har tilknyttet. Ifølge udbydernes oplysninger fra 2021 er der 170 aktive undervisere på tværs af de fire arbejdsmiljøuddannelser. Antallet af aktive undervisere er dermed på niveau med 2020, men er faldet i forhold til 2018 og 2019.

4 Jf. konceptet for vurdering og kvalitetssikring af arbejdsmiljøuddannelser, der kan findes på <https://akkr.dk/om/ovrigt-vurderinger/vurdering-evaluering-og-kvalitetssikring-af-arbejdsmiljoud-dannelse/>

5 Kilde: Beskæftigelsesministeriet (2022). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 96. 24.01.2022. Lokaliseret d. 11. april 2022 på: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/96>

Tabel 3.3 viser, hvordan antallet af aktive undervisere fordeler sig på de forskellige uddannelser

Tabel 3.3

Antal aktive undervisere fordelt på uddannelsestyper, 2018-2021

	2018	2019	2020	2021
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	164	166	142	125
22-timers-netuddannelse	8	9	11	22
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	21	20	18	19
Koordinator-netuddannelsen	2	2	3	4
Total	195	197	174	170

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

Note: Medtaget er kun 55 af uddannelserne fra 2021, da én udbyder ikke afholdt kurser i 2021.

Det fremgår af tabel 3.3, at der er sket et fald i antallet af aktive undervisere på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen sammenlignet med 2020 og tidligere år. På 22-timers-netuddannelsen er antallet af aktive undervisere steget, særligt mellem 2020 og 2021, mens der på de to koordinator-uddannelserne ikke er sket markante ændringer i antallet aktive undervisere.

Endvidere angiver tabel 3.3, at størstedelen af de aktive undervisere er tilknyttet 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen. Det hænger sammen med, at det er denne uddannelse, hvor flest kurser bliver udbudt, og der er flest kursister. Det reelle antal aktive undervisere kan også være mindre end de 170, fordi den samme underviser kan være tilknyttet flere udbydere eller kan undervise på flere uddannelsestyper. På den måde kan den samme underviser figurere flere gange i optællingen.

Kursister og kurser

I 2021 gennemførte 16.105 kursister en arbejdsmiljøuddannelse fordelt på 1.242 kurser. Tabel 3.4 viser udviklingen i det samlede antal kurser og kursister i perioden 2018-21. AI har desuden beregnet det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus i perioden.

Tabel 3.4**Udvikling i antallet af kurser og kursister, 2018-2021**

	2018	2019	2020	2021
Kurser	1.194	1.207	979	1.238
Kursister	15.921	16.868	11.551	16.105
Kursister pr. kursus	13	14	12	13

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

Tabel 3.4 viser et stort fald i antallet af kurser og kursister i 2020, hvilket med stor sandsynlighed kan tilskrives COVID-19. I 2021 er antallet af kurser og kursister tilbage på niveau med 2019 selvom store dele af 2021 også har været præget af COVID-19.

Det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus ligger nogenlunde stabilt i hele perioden på 12-14 kursister, med et lavpunkt på gennemsnitligt 12 kursister i 2020, der skal ses i sammenhæng med at afstandskrav og forsamlingsforbud har betydet, at tilstedeværelseskurserne måtte begrænses i forhold til antallet af kursister.

Der er på tværs af de fire uddannelsestyper forskel på, hvor mange kursister der i gennemsnit er på kurserne. Tabel 3.5 viser det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus fordelt på de fire uddannelsestyper.

Tabel 3.5**Gennemsnitligt antal kursister pr. kursus, 2018-2021**

	2018	2019	2020	2021
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	14	14	12	13
22-timers-netuddannelse	6	14	8	11
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	14	15	12	13
Koordinator-netuddannelsen	18	16	16	12

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

På de 22-timers-uddannelser og Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er der sket en stigning i antallet af gennemsnitlige kursister pr. kursus fra 2020 til 2021, således at antallet nu ligger omkring 2019-niveauet igen. Udsvinget er særligt markant på 22-timers-netuddannelse, der dog også før COVID-19 har oplevet større udsving fra år til år.

På Koordinator-netuddannelsen er der dog sket et betydeligt fald i det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus fra 16 i 2019 og 2020 til 12 i 2021. En forklaring kan være, at der i 2021 er kommet én ekstra udbyder af koordinator-netuddannelsen (3 udbydere i 2021 mod 2 udbydere i 2020), og der derfor er kommet mere konkurrence om kursisterne på koordinator-netuddannelsen. AI har dog ikke konkret viden om disse forhold.

Tabel 3.6 viser, hvordan de 1.242 kurser afholdt i 2021 fordeler sig på de fire uddannelsestyper sammenlignet med de tilsvarende tal for 2018-20.

Tabel 3.6

Kurser fordelt på uddannelsestyper, 2018-2021

	2018		2019		2020		2021	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	1.064	89%	1082	90%	805	82%	995	80%
22-timers-netuddannelsen	54	5%	44	4%	90	9%	154	12%
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	67	6%	72	6%	73	7%	69	6%
Koordinator-netuddannelsen	9	1%	9	1%	11	1%	20	2%
Total	1.194	100%	1207	100%	979	100%	1.238	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

I tabel 3.6 ses det, at der i 2021, ligesom i de foregående år, er en klar overvægt af kurser på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (80 %). Det er dog værd at bemærke at de to netuddannelser i 2021 er vokset markant både i andel og antal. Det kan tænkes at være en effekt af den øgede brug af hjemmearbejde og online-møder under COVID-19, der har givet forøget interesse for netuddannelsen. Al har dog ikke konkret viden om dette.

Tabel 3.7 viser, hvordan kursisterne har fordelt sig på de fire uddannelsestyper i perioden 2017-2020.

Tabel 3.7

Kursisternes fordeling på uddannelsestyper, 2018-2021

	2018		2019		2020		2021	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	14.478	91%	15.048	89%	9.777	85%	13.296	83%
22-timers-netuddannelsen	329	2%	613	4%	722	6%	1.652	10%
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	953	6%	1062	6%	880	8%	917	6%
Koordinator-netuddannelsen	161	1%	145	1%	172	1%	240	1%
Total	15.921	100%	16.868	100%	11.551	100%	16.105	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Tabel 3.7 viser grundlæggende samme billede som tabel 3.6. Langt størstedelen af kursisterne findes på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (83 %), men det er interessant at bemærke den store vækst i antallet af kursister på 22-timers-netuddannelsen i 2021. For koordinator-netuddannelsen ses også en vækst i antallet af kursister i 2021. Væksten i antallet af kursister har dog ikke været ligeså stor som væksten i antallet af afholdte kurser på koordinator-netuddannelsen, hvilket også kan forklare det før omtalte fald i det gennemsnitlige antal af kursister pr. kursus.

Udbydere af arbejdsmiljøuddannelsen kan tilrettelægge deres uddannelser for forskellige målgrupper. Således sondres der mellem åbne kurser, som alle kan tilmelde sig, og virksomhedsrettede kurser, der er målrettet ansatte i en bestemt virksomhed. Fordelingen mellem åbne og virksomhedsrettede kurser i perioden 2018-21 fremgår af tabel 3.8.

Tabel 3.8

Fordeling mellem åbne og virksomhedsrettede kurser, 2018-2021

	2018 (N=1.194)	2019 (N=1206)	2020 (N=979)	2021 (N=1.238)
Virksomhedsrettede kurser	39%	40%	37%	47%
Åbne kurser	61%	60%	63%	53%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

Tabel 3.8 viser, at ud fra de modtagne evalueringsskemaer for 2021 er 53 % af kurserne åbne kurser, mens de resterende 47 % er virksomhedsrettede kurser. Sammenlignes 2021 med de foregående år er det sket en betydelig stigning i andelen af de virksomhedsrettede kurser på omkring 10 procentpoint, og et tilsvarende fald i andelen af de åbne kurser.

Ud over opdelingen i henholdsvis åbne og virksomhedsrettede kurser opdeles kurserne på arbejdsmiljøuddannelserne i brancherrettede kurser og generelle kurser. I de brancherrettede kurser uddannes kursisterne sammen med andre fra samme branche, mens de i de generelle kurser uddannes sammen med andre kursister fra forskellige brancher. Tabel 3.9 viser fordelingen mellem brancherrettede kurser og generelle kurser.

Tabel 3.9

Fordeling mellem brancherrettede kurser og generelle kurser, 2018-2021

	2018 (N = 1.194)	2019 (N=1206)	2020 (N=979)	2021 (N=1.238)
Brancherrettede kurser	27%	29%	24%	21%
Generelle kurser	73%	71%	76%	79%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

Tabel 3.9 viser, at i 2021 var 79 % af kurserne generelle kurser, hvor de resterende 21 % var brancherettede kurser. Udviklingen over perioden 2018–2021 viser en tendens til en større andel af generelle kurser. Fra 2020 til 2021 er andelen af generelle kurser steget med 3 procentpoint, og andelen af brancherettede kurser er faldet tilsvarende.

Kursisternes baggrund

Kursister på 22-timers-uddannelserne fordeler sig i tre grupper:

- Arbejdsmiljørepræsentanter
- Arbejdsledere
- Kursister med anden baggrund, fx medlemmer af MED-udvalget eller personer, som arbejder med rådgivning inden for arbejdsmiljøområdet.

Af tabel 3.10 fremgår det, hvordan kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen fordelte sig på de tre grupper i perioden 2018–21.

Tabel 3.10

Kursisternes baggrund – 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen

	2018 (N = 14.127)	2019 (N=14.645)	2020 (N=9384)	2021 (N=12.405)
Arbejdsmiljørepræsentant	58%	60%	60%	64%
Arbejdsleder	25%	25%	27%	26%
Andet	17%	15%	13%	10%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

Tabel 3.10 viser, at flest kursister angiver at være arbejdsmiljørepræsentant (64%), dernæst arbejdsleder (26%), og færrest angiver at være noget andet (10%). Der er ikke sket store ændringer i fordelingen over perioden 2018–2021. I 2021 er der stigning i andelen af arbejdsmiljørepræsentanter på 4 procentpoint sammenlignet med 2020. Dette modsvares primært i et fald på 3 procentpoint i andelen der har en anden baggrund end arbejdsmiljørepræsentanter eller –leder.

Tabel 3.11 viser fordelingen af kursisternes baggrund på de tre grupper på 22-timers-netuddannelsen i perioden 2018–2021.

Tabel 3.11**Kursisternes baggrund – 22-timers-netuddannelsen**

	2018 (N=306)	2019 (N=268)	2020 (N=646)	2021 (N=1443)
Arbejdsmiljørepræsentant	26%	37%	42%	58%
Arbejdsleder	67%	53%	40%	35%
Andet	7%	10%	18%	7%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

Af tabel 3.11 fremgår det, at frem til 2020 har 22-timers-netuddannelsen været domineret af arbejdsledere. Dette er dog skiftet således at arbejdsmiljørepræsentanter udgør den største andel i 2020 og 2021. Andelen af arbejdsmiljørepræsentanter er steget yderligere fra 2020 til 2021 med 16 procentpoint, og andelen af arbejdsledere er faldet med 5 procentpoint. Samtidig er andelen med en anden baggrund faldet med 11 procentpoint fra 2020 til 2021, således at andelen i 2021 er tilsvarende niveauet i 2018-2019.

Kursisterne på koordinatoruddannelserne fordeler sig på følgende svarmuligheder i forhold til deres forventede anvendelse af uddannelsen:

- Skal være koordinator
- Skal ikke være koordinator, men er/skal være i AMO
- Skal hverken være koordinator eller medlem af AMO
- Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen.

Tabel 3.12 viser, hvordan de kursister, der gennemførte koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, forventer at anvende uddannelsen.

Tabel 3.12**Kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen – Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen**

	2018 (N=935)	2019 (N=1047)	2020 (N=820)	2021 (N=881)
Skal være koordinator	61%	56%	58%	57%
Skal ikke være koordinator, men er/skal være i AMO	13%	14%	14%	12%
Skal hverken være koordinator eller medlem af arbejdsmiljøorganisationen (AMO)	6%	8%	6%	7%
Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen	20%	22%	22%	24%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

Tabel 3.12 viser, at der ikke er sket markante ændringer i fordelingen af kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen i 2021, når der sammenlignes med 2020. De fleste af kursisterne skal være koordinatore (57 %). Omvendt er der færrest, der angiver, at de hverken skal være koordinator eller medlem af arbejdsmiljøorganisationen (7 %). 24 % af kursisterne ved endnu ikke, hvordan de kommer til at bruge uddannelsen, og 12 % angiver, at de ikke skal være koordinator, men er/skal være i AMO.

Tabel 3.13

**Kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen –
Koordinator-netuddannelsen**

	2018 (N=143)	2019 (N=134)	2020 (N=161)	2021 (N=221)
Skal være koordinator	34%	37%	46%	51%
Skal ikke være koordinator, men er/skal være i AMO	6%	4%	4%	9%
Skal hverken være koordinator eller medlem af arbejdsmiljøorganisationen (AMO)	1%	0%	1%	7%
Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen	59%	59%	50%	33%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

Tabel 3.13 viser fordelingen af kursister på koordinator-netuddannelsen. I 2021 er der fortsat en stor andel af kursisterne på koordinator-netuddannelsen, som ikke ved, hvordan de kommer til at bruge uddannelsen. Andelen er dog faldet ret betydeligt med 17 procentpoint sammenlignet med 2020. Som nævnt i evalueringsrapporterne for 2018 og 2019 kan fordelingen skyldes, at en stor andel af kursisterne på koordinator-netuddannelsen formodentlig er studerende på videregående uddannelser, som tager koordinatoruddannelsen som en del af deres uddannelse. AI har dog ikke præcise kvantitative data, der kan belyse det, men har fra et kontrolbesøg i 2018 fået viden om dette forhold.⁶ Dette kan formodentlig være med til at forklare, hvorfor kursisterne på kurset endnu ikke er afklarede om, hvad de skal bruge uddannelsen til. Tilsvarende kan faldet i andelen af kursister, der endnu ikke ved hvordan de kommer til at bruge uddannelsen, tænkes at skyldes, at stigningen i antallet af kursister, som koordinator-netuddannelsen har oplevet i fra 2020 til 2021, ikke udgøres af studerende.

6 EVA. (2019). *Arbejdsmiljøuddannelserne - Evalueringsrapport 2018*. København: Danmarks Evalueringsinstitut

4 Evaluering af uddannelsernes indhold

Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen

Dette afsnit præsenterer vurderinger fra kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen. Først adresseres vidensniveauet og dernæst handleniveauet. Afslutningsvis præsenteres kursisternes samlede vurdering af 22-timers-uddannelserne. Ved sammenligningen af de to uddannelser bør man være opmærksom på, at der er stor forskel på antallet af kursister på de to uddannelser. Med få kursister på 22-timers-netuddannelsen skal der mindre til at rykke den procentvise fordeling, end tilfældet er for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen med mere end 12.000 kursistevalueringer.

Vidensniveau

I dette afsnit udfoldes kursisternes besvarelser af de spørgsmål, der knytter sig til vidensniveauet. Hovedpointerne angående vidensniveauet vil blive fremhævet i forhold til, hvad kursisterne vurderer uddannelsen har forberedt dem mest på, og hvad den har forberedt dem mindst på. Desuden vil der løbende blive sammenlignet med resultaterne fra rapporten i 2020. Sidst i afsnittet vil der være et underafsnit om den overordnede udvikling af emnerne vedrørende vidensniveauet af 22-timers uddannelserne. Tabel 4.1 viser svarfordelingen i 2021 for de fem spørgsmål, som vedrører dette.

Overordnet set vurderer kursisterne på begge uddannelsestyper, at uddannelsen har forberedt dem godt. Næsten ingen kursister vurderer at være dårligt forberedte, og mellem 94 % og 99 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt eller godt forberedte inden for de emner, der spørges om.

På begge uddannelserne er kursisternes evalueringer næsten magen til evalueringerne fra 2020.

Tabel 4.1

Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...

	Type	Rigtig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Total
hvilke opgaver arbejdsmiljøorganisationen (AMO) har?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 12.429)	52%	47%	1%	0%	100%
	22-timers-netuddannelse (N = 1.442)	51%	47%	2%	0%	100%
hvem AMO kan arbejde med internt i virksomheden (f.eks. Samarbejdsudvalg, personaleafdeling)?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 12.434)	44%	53%	3%	0%	100%
	22-timers-netuddannelse (N = 1.442)	43%	52%	4%	0%	100%
hvilke eksterne samarbejdspartnere arbejdsmiljøgruppen kan hente bistand hos (f.eks. arbejdsmiljørådgivere og Arbejdstilsynet)?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 12.439)	51%	47%	3%	0%	100%
	22-timers-netuddannelse (N = 1.443)	43%	54%	3%	0%	100%
hvad arbejdsmiljøgruppens rolle er i den årlige arbejdsmiljødrøftelse?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 12.419)	39%	55%	6%	0%	100%
	22-timers-netuddannelse (N = 1.443)	43%	53%	4%	0%	100%
hvilke metoder arbejdsmiljøgruppen kan bruge i det forebyggende arbejde (f.eks. arbejdsmiljøgennemgange, risikovurderinger og problemløsning)?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 12.415)	42%	53%	4%	0%	100%
	22-timers-netuddannelse (N = 1.423)	43%	53%	4%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

Kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen oplever at være bedst forberedte på, hvilke opgaver arbejdsmiljøorganisationen har. Samlet set har 99 % af kursisterne angivet at være rigtig godt (52 %) eller godt (47 %) forberedte på dette emne. For netuddannelsen er det også dette emne, kursisterne vurderer at være bedst forberedte på. I alt 98 % vurderer at være enten rigtig godt (51 %) eller godt (47 %) forberedt.

Kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen oplever at være mindst forberedte med hensyn til, hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har i den årlige arbejdsmiljødrøftelse. Her angiver 6 % af kursisterne at være mindre godt forberedte. Dette er en mindre, men statistisk signifikant, forbedring i forhold til 2020, hvor 7 % af kursisterne angav at være mindre godt forberedte. Dermed er det ikke længere nødvendigt at fremhæve emnet som opmærksomhedspunkt. Emnet har i perioden 2014-20 været det, som kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen har angivet at være dårligst forberedte på, og har været fremhævet som opmærksomhedspunkt i rapporterne 2014-20. Hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har i den årlige arbejdsmiljødrøftelse er dog forsat det emne som klart flest kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen oplever, at være mindre godt forberedte på, og derfor vil

det forsat være relevant for udbyderne af uddannelsen, at overveje om kursisterne kan forbedres bedre på emnet.

På netuddannelsen oplever kursisterne at være mindst forberedte på, hvilke metoder arbejdsmiljøgruppen kan bruge i det forebyggende arbejde. Her oplever 5 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedt. Dette er samme niveau som i 2020.

Overordnet udvikling for emnerne vedrørende vidensniveauet af 22-timers-uddannelserne

Historisk set er 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen blevet vurderet bedre af kursisterne end 22-timers-netuddannelsen. Dog har der været en positiv udvikling for netuddannelsen i perioden 2017-2019. Ved en sammenligning mellem 22-timer-tilstedeværelsesuddannelsen og netuddannelsen fremgår det, at der ikke er en statistisk signifikant forskel på andelen, der svarer "Rigtig godt" på 3 af de fem emner. På emnet der omhandler, hvilke eksterne samarbejdspartnere arbejdsmiljøgruppen kan hente bistand hos, er andelen, der svarer "Rigtigt godt" størst på tilstedeværelsesuddannelsen (51 % mod 43 %) og omvendt for emnet om arbejdsmiljøgruppens rolle er i den årlige arbejdsmiljødrøftelse, er andelen, der svarer "Rigtigt godt" størst på netuddannelsen (43 % mod 39 %).

Dette betyder, at de to uddannelser i 2021 vurderes nogenlunde ens, ligesom tilfældet var i 2020.

Handleniveau

I dette afsnit gennemgås kursisternes besvarelser af de spørgsmål, der omhandler handleniveauet. Her vil det blive fremhævet, hvad uddannelsen ifølge evalueringerne har forberedt kursisterne mest og mindst på, når det gælder emner vedrørende handleniveauet. Resultaterne vil løbende blive sammenlignet med resultaterne fra rapporten i 2020. Sidst vil der være et underafsnit om den overordnede udvikling af emnerne vedrørende handleniveauet af 22-timers-uddannelserne. Tabel 4.2 viser, hvor godt kursisterne i 2021 vurderer, at de er forberedte inden for de emner, hvor deres viden skal være forankret i konkrete handlemuligheder og kompetencer.

Tabel 4.2

Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...

	Type	Rigtig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Total
hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 12.440)	47%	49%	3%	0%	100%
	22-timers-netuddannelsen (N = 1.443)	44%	53%	3%	0%	100%
hvordan arbejdsmiljøgruppen kan påvirke holdningen til arbejdsmiljøet i virksomheden?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 12.436)	48%	48%	4%	0%	100%
	22-timers-netuddannelse (N = 1.443)	45%	51%	4%	0%	100%
hvordan I kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 12.436)	42%	53%	5%	0%	100%
	22-timers-netuddannelse (N = 1.443)	41%	53%	6%	0%	100%
hvilken rolle du som arbejdsmiljørepræsentant eller leder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 12.424)	50%	46%	3%	0%	100%
	22-timers-netuddannelse (N = 1.443)	45%	51%	4%	0%	100%
hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med arbejdsplads-vurdering (APV)?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 12.430)	44%	50%	5%	0%	100%
	22-timers-netuddannelse (N = 1.443)	46%	51%	3%	0%	100%
hvilke opgaver arbejdsmiljøgruppen har i forbindelse med ulykker eller erhvervs sygdomme?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 12.409)	46%	50%	4%	0%	100%
	22-timers-netuddannelse (N = 1.443)	40%	55%	5%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen

Kursisterne vurderer generelt, at uddannelsen har forberedt dem godt med hensyn til, hvilke kompetencer de skal have, og hvilke konkrete handlemuligheder de har i forbindelse med arbejdsmiljøarbejdet. Mellem 94 % og 97 % af kursisterne på de to 22-timers-uddannelser vurderer, at de er rigtig godt eller godt forberedte med hensyn til de faglige opgaver og udfordringer, der spørges til.

Overordnet set er kursisterne evalueringer på begge uddannelser nogenlunde tilsvarende evalueringerne for 2020.

Kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen vurderer at være mest forberedte med hensyn til to emner: 1) hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse, hvor 97 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt forberedte (47 %) eller godt forberedte (49 %), og 2) hvilken rolle man som arbejdsmiljørepræsentant eller leder har i forbindelse med

det psykiske arbejdsmiljø, hvor 97 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt forberedte (50 %) eller godt forberedte (46 %).

For netuddannelsen vurderer kursisterne ligeledes at være bedst forberedt på hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse, hvor 97 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt forberedte (44 %) eller godt forberedte (53 %).

Kursisterne på 22 timers-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer at være mindst forberedte på to emner. Det gælder, hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med arbejdspladsvurdering (APV), og hvordan man kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere. For begge emner oplever 5 % af kursisterne at være mindre godt forberedte. På 22 timers-netuddannelsen vurderer kursisterne at være mindst forberedte på hvordan man kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere, hvor 6 % af kursisterne oplever at være mindre godt forberedt.

Overordnet udvikling for emner vedrørende handleniveauet af 22-timers-uddannelserne

For begge 22-timers-uddannelser er kursisternes evaluering i 2021 generelt set meget lig evalueringerne i 2020. Ved en sammenligning af de to uddannelser fremgår det, at der er en statistisk signifikant større andelen, der svarer "Rigtig godt" på tilstedeværelsesuddannelsen end på netuddannelsen med hensyn til fire af de seks emner. På de resterende to emner er der ikke statistisk signifikant forskel på andelen af "Rigtigt godt"-svar. Forskellen på de fire emner, er beskeden på 3-6 procentpoint, men det viser en tendens til at kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen generel set vurderer handleniveauet bedre end kursisterne på netuddannelsen.

Det samlede udbytte af uddannelserne

Dette afsnit præsenterer, hvordan kursisterne samlet set vurderer deres udbytte af uddannelserne i 2021. Af tabel 4.3 fremgår det, i hvilken grad kursisterne vurderer, at uddannelsen har klædt dem på til arbejdet i AMO.

Tabel 4.3

I hvilken grad har uddannelsen klædt dig på til arbejdet i AMO?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 12.388)	57%	41%	2%	0%	100%
22-timers-netuddannelse (N = 1.442)	52%	46%	2%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

Tabel 4.3 viser, at 98 % af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelserne og 97 % af kursisterne på 22-timers-netuddannelserne vurderer, at deres uddannelse i høj grad (henholdsvis 57 % og 52 %) eller i nogen grad (henholdsvis 41 % og 46 %) har klædt dem på til arbejdet i AMO

I tabel 4.4 sammenlignes andelen af kursister, der i perioden 2018-21 har vurderet, at de i høj grad er klædt på til arbejdet i AMO.

Tabel 4.4

Procentuelle andel, der i høj grad vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO

	2018	2019	2020	2021
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	52%	55%	55%	57%
22-timers-netuddannelsen	57%	59%	49%	52%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021

Note: 2018: Tilstedeværelsesuddannelsen: N = 14.111. Netuddannelsen: N = 307

2019: Tilstedeværelsesuddannelsen: N =14.501. Netuddannelsen: N = 266

2020: Tilstedeværelsesuddannelsen: N =9.407. Netuddannelsen: N =647

2021: Tilstedeværelsesuddannelsen: N =12.338. Netuddannelsen: N = 1.442

Andelen af kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, der i høj grad vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO, stiger beskedent, men statistisk signifikant, med 2 procentpoint fra 2020 til 2021, og fortsætter den positive udvikling tilbage fra før 2018.

Netuddannelsen oplevede et dyk i andelen af kursister der i høj grad vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO i 2020. I 2021 ser andelen ud til at være på vej op igen. Andelen der i høj grad vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO i 2021 er dog ikke statistisk signifikant forskellig fra andelen i 2020.

Kursister på 22-timers-netuddannelsen, er desuden blevet spurgt, om de vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche. Tabel 4.5 viser kursisternes besvarelser på dette spørgsmål i perioden 2019-21.

Tabel 4.5**Vil du anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for din branche?**

	Ja, ubetinget	Ja, men med nogle forbehold	Ja, men med mange forbehold	Nej, jeg vil ikke anbefale dem netuddannelsen	Total
2019 (N=266)	52%	40%	5%	3%	100%
2020 (N= 647)	43%	47%	6%	4%	100%
2021 (N = 1.437)	44%	46%	6%	3%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Af tabel 4.5 fremgår det, at 97 % af kursisterne på netuddannelsen vil anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for deres branche. 90 % vil anbefale uddannelsen ubetinget (44 %) eller med nogle forbehold (46 %), hvilket er næsten samme andel som i 2020. Der er dog sket et statistisk signifikant fald på 8 procentpoint i andelen, der ubetinget vil anbefale den netbaserede uddannelse fra 2019 til 2021.

Af tabel 4.6 fremgår det, i hvilken grad kursisterne vurderer, at uddannelsen har givet dem information om deres ret til at få tilbudt supplerende arbejdsmiljøuddannelse af arbejdsgivere.

Tabel 4.6**I hvilken grad har uddannelsen givet dig information om din ret til fremover at vælge supplerende kurser eller uddannelse?**

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 12.375)	64%	31%	4%	0%	100%
22-timers-netuddannelsen (N = 1.442)	52%	40%	7%	1%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021

Tabel 4.6 viser, at samlet 95 % af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 92 % af kursisterne på 22-timers-netuddannelsen vurderer, at uddannelsen i nogen (henholdsvis 31 % og 40 %) eller høj grad (henholdsvis 64 % og 52 %) har givet dem information om deres ret til at få tilbudt supplerende arbejdsmiljøuddannelse af arbejdsgivere.

Endelig må det bemærkes, at det ikke er et krav i bekendtgørelsen, at uddannelserne giver kursisterne information om deres ret til at få tilbudt supplerende arbejdsmiljøuddannelse af arbejdsgivere.

Uddannelserne for koordinatore

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. Først gennemgås vidensniveauet og dernæst handleniveauet. Afslutningsvis præsenteres kursisters samlede vurdering af uddannelserne. Ved sammenligningen af de to uddannelser bør man være opmærksom på, at der er stor forskel på antallet af kursister på de to uddannelser. Med få kursister på netuddannelsen skal der mindre til at rykke den procentvise fordeling, end tilfældet er for tilstedeværelsesuddannelsen.

Vidensniveau

Dette afsnit gennemgår besvarelserne fra kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen af de spørgsmål om uddannelsens indhold, som omhandler vidensniveauet. Desuden vil det blive fremhævet, hvilke emner af vidensniveauet kursisterne vurderer, at uddannelsen har forberedt dem mest og mindst på. Løbende vil resultaterne blive sammenlignet med resultater fra rapporten i 2020, og der vil ligeledes være underafsnit, der for hver af uddannelserne fremhæver, hvor udbyder og underviser især bør rette fokus fremadrettet i forhold til forbedringer. Tabel 4.7 viser svarfordelingerne med hensyn til disse spørgsmål.

Tabel 4.7 viser, at koordinatoruddannelserne generelt har forberedt kursisterne godt på vidensniveauet, men at der er en større spredning i kursisters besvarelser, end det er tilfældet på uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen. Der er således både en væsentlig andel kursister, som oplever at være godt forberedt, og en væsentlig andel kursister, som oplever at være mindre godt forberedt.

For begge uddannelsestyper vurderer kursisterne i højest grad at være godt forberedte på, hvilke opgaver koordinatoren skal løse i forhold til byggefasen. 99 % af kursister på tilstedeværelsesuddannelsen vurderer at være rigtig godt forberedte (62 %) eller godt forberedte (37 %) på dette emne. På netuddannelsen gælder det for 97 % af kursisterne, med henholdsvis 41 %, som er rigtig godt forberedte, og 56 %, som er godt forberedte. Dette billede er næsten parallelt med kursisters evalueringer i 2020. Ligeledes vurderer en meget stor andel af kursisterne, at uddannelsen har forberedt dem på, hvilke opgaver koordinatoren skal løse i forhold til projekteringsfasen. Her vurderer 99 % af kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen at være rigtig godt (53 %) eller godt (46 %) forberedte. På koordinator-netuddannelsen vurderer 97 % dette, hvor henholdsvis 35 % svarer ”Rigtig godt”, og 63 % svarer ”Godt”. Dette billede er igen næsten parallelt med kursisters evalueringer i 2020.

Tabel 4.7

Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...

	Type	Rigtig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Total
hvilke opgaver koordinatoren skal løse ift. projekteringsfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddan- nelse (N = 887)	53%	46%	1%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	35%	63%	2%	0%	100%
hvilke opgaver koordinatoren skal løse ift. byggefasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddan- nelse (N = 888)	62%	37%	0%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	41%	56%	3%	0%	100%
hvilke eksterne samarbejdspartnere du kan bruge (f.eks. arbejdsmiljørådgivere og Arbejdstilsynet)?	Koordinator-tilstedeværelsesuddan- nelse (N = 888)	50%	47%	3%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	37%	56%	8%	0%	100%
hvilke metoder du kan bruge i det fore- byggende arbejde i projekteringsfasen (f.eks. arbejdsmiljøgranskning og risiko- analyse)?	Koordinator-tilstedeværelsesuddan- nelse (N = 883)	34%	59%	7%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	33%	61%	5%	0%	100%
hvilke metoder du kan bruge i det fore- byggende arbejde i udførelsesfasen (f.eks. sikkerhedsrunderinger og APV)?	Koordinator-tilstedeværelsesuddan- nelse (N = 886)	48%	49%	2%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	35%	59%	5%	0%	100%
rollefordelingen i projekteringsfasen, herunder lovgivningen herom?	Koordinator-tilstedeværelsesuddan- nelse (N = 853)	40%	55%	5%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	30%	58%	12%	0%	100%
rollefordelingen i udførelsesfasen, her- under lovgivningen herom?	Koordinator-tilstedeværelsesuddan- nelse (N = 873)	45%	51%	4%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 208)	32%	60%	7%	0%	100%
hvordan du kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddan- nelse (N = 872)	30%	54%	15%	1%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 209)	28%	56%	16%	0%	100%
hvordan du kan bruge journalen i udfø- relsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddan- nelse (N = 873)	30%	55%	14%	1%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	33%	54%	13%	0%	100%

kontakt til og samarbejde med bygherren som opgavestiller?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 873)	34%	58%	8%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 223)	31%	62%	6%	1%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

På begge uddannelsesstyper vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan man kan lave og bruge journalen i henholdsvis projekterings- og udførelsesfasen. I forhold til projekteringsfasen er der blandt koordinator-tilstedeværelsesuddannelsens kursister en andel på 15 %, som vurderer at være mindre godt forberedt og 1 % dårligt forberedt. Emnet var også fremhævet som opmærksomhedspunkt i evalueringsrapporterne fra 2015-20. Det er således syvende gang, emnet er fremhævet som opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen. Blandt koordinator-netuddannelsens kursister er der en andel på 16 %, som oplever at være mindre godt forberedt på brug af journalen i projekteringsfasen. Dette er en tilbagegang i forhold til 2020 hvor 12 % vurderede at være mindre godt forberedt eller dårligt forberedte⁷. Dermed gælder det for begge uddannelser, at der fortsat er plads til væsentlige forbedringer på området.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette har ligeledes været et opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen i rapporterne fra 2015-20.

Koordinator-netuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporterne fra 2016 og 2018-20.

I forhold til hvordan man kan bruge journalen i udførelsesfasen, er der blandt koordinator-tilstedeværelsesuddannelsens kursister 14 %, som oplever at være mindre godt (14 %) eller dårligt forberedt (1 %), hvilket er samme andel som i 2020. For koordinator-netuddannelsens kursister er det 13 %, som oplever, at uddannelsen har

⁷ Forbehold i forhold til resultatet: Forskellene i procentandelene imellem 2020 og 2021 kan, på grund af det lave antal besvarelser på koordinator-netuddannelsen, ikke påvises at være statistisk signifikant forskellige ved en proportionstest.

forberedt dem mindre godt på, hvordan de kan bruge journalen i udførelsesfasen. Hvilket er på niveau med andelen i 2020. Samlet indikerer det, at der fortsat er en væsentlig andel af kursister på begge uddannelsesstyper, som ikke opnår tilstrækkelig viden om brugen af journalen i udførelsesfasen.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan bruge journalen i udførelsesfasen. Dette har ligeledes været et opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen i rapportererne fra 2018-20.

Koordinator-netuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan bruge journalen i udførelsesfasen. Dette har ligeledes været et opmærksomhedspunkt for koordinator-netuddannelsen i rapportererne fra 2018-20.

På begge uddannelser var emnet, der omhandler kontakt til og samarbejde med bygherren som opgavestiller et opmærksomhedspunkt i 2020, men der er på begge uddannelser sket en forbedring af kursisterne vurdering af emnet i 2021. Blandt koordinator-tilstedeværelsesuddannelsens kursister vurderer 8 % at være mindre godt forberedte på kontakten til og samarbejdet med bygherren som opgavestiller mod 10 % i 2020. Ændringen er dog ikke statistisk signifikant, og derfor fastholdes emnet som opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen i 2021. Blandt koordinator-netuddannelsens kursister vurderer 8 % at være mindre godt forberedte på emnet. Det er en forbedring i forhold til 2020, hvor 7 % vurderede at være mindre godt (6 %) eller dårligt forberedte (1 %) på emnet. I 2020 var emnet gentaget som opmærksomhedspunkt, da ændringen fra 2019, hvor 10 % vurderede at være mindre godt forberedte, ikke var signifikant. Eftersom emnet nu i to år i træk ligger under 10-procentsgræsen, er det ikke længere nødvendigt at fremhæve det som opmærksomhedspunkt⁸.

⁸ Forbehold i forhold til resultatet: Forskellene i procentandelene imellem 2019, 2020 og 2021 kan, på grund af det lave antal besvarelser på koordinator-netuddannelsen, ikke påvises at være statistisk signifikant forskellige ved en proportionstest.

Opmærksomhedspunkt

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på kontakten til og samarbejdet med bygherren som opgavestiller.

Særligt for vidensniveauet for koordinator-netuddannelsen

For evalueringerne af emnet omhandlende rollefordelingen i projekteringsfasen, herunder lovgivningen herom, vurderer en væsentlig andel af kursisterne på koordinator-netuddannelsen at være mindre godt forberedte. Det drejer sig i 2021 om 12 % af kursisterne der vurderer, at være mindre godt forberedte. Det er en mindre tilbagegang på 4 procentpoint i forhold til 2020, hvor 8 % vurderede at være mindre godt eller dårligt forberedte⁹. Emnet har været et opmærksomhedspunkt hvert år siden 2016, og det er dermed sjette gang at emnet fremhæves som opmærksomhedspunkt for koordinator-netuddannelsen.

Opmærksomhedspunkt

Koordinator-netuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til rollefordelingen i projekteringsfasen, herunder lovgivningen herom. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016-20.

I 2020 oplevede koordinator-netuddannelsen en markant forbedring af kursisterne vurdering af vidensniveauet i forhold til tidligere år med en halvering af antallet opmærksomhedspunkter. I 2021 fastholder evalueringerne det forbedrede niveau med i alt 3 opmærksomhedspunkter med hensyn til vidensniveauet mod 4 opmærksomhedspunkter i 2020.

⁹ Forbehold i forhold til resultatet: Forskellene i procentandelene imellem 2020 og 2021 kan, på grund af det lave antal besvarelser på koordinator-netuddannelsen, ikke påvises at være statistisk signifikant forskellige ved en proportionstest.

Overordnede forskelle mellem de to koordinatoruddannelser

Historisk set har der været betydelige forskelle mellem koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. Der har været en klar tendens til at kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen generelt vurderede at være væsentligt bedre forberedte, end koordinator-netuddannelsens kursister gjorde. Ser man på svarkategorien "Rigtig godt" på tværs af spørgsmålene i 2019, var andelen blandt koordinator-tilstedeværelsesuddannelsens kursister større end for koordinator-netuddannelsen på samtlige spørgsmål (mellem 8 og 22 procentpoint).

Dette er dog mindre entydigt i 2020 og 2021. I 2021 er andel af "Rigtig godt"-svar væsentligt større for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen end for koordinator-netuddannelsen på 6 ud af 10 spørgsmål (mellem 9 og 21 procentpoint). For 4 spørgsmål er andelen nogenlunde ens (mellem 1 og 3 procentpoint). Det tyder således på, at kursisternes vurderinger af de to uddannelser har nærmet sig hinanden, selvom kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen fortsat generelt set vurderer, at de er bedre forberedte end koordinator-netuddannelsens kursister med hensyn til vidensniveauet.

Handleniveau

I dette afsnit gennemgås besvarelserne fra kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen for de spørgsmål, der omhandler kursisternes viden om, hvordan de skal handle i forbindelse med arbejdsmiljømæssige problemstillinger. I afsnittet vil det blive fremhævet, hvad kursisterne vurderer, uddannelsen har forberedt dem mest og mindst på i forhold til emner på handleniveauet. Der vil ligeledes løbende blive sammenlignet med resultaterne fra rapporten i 2020 samt kommenteret på emner, der fremadrettet kræver særligt opmærksomhed for hver af koordinatoruddannelserne. Tabel 4.8 viser svarfordelingen for disse spørgsmål.

Det fremgår af tabel 4.8, at uddannelserne generelt har forberedt kursisterne godt på handleniveauet. For begge uddannelser vurderer størstedelen af kursisterne at være rigtig godt eller godt forberedte inden for alle de adspurgte emner. For koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer kursisterne især at være godt forberedte på to emner: 1) Hvordan holdningen til arbejdsmiljø kan påvirkes i udførelsesfasen, hvor 98 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt forberedte (55 %) eller godt forberedte (43 %), og 2) Hvordan der kan arbejdes systematisk med arbejdsmiljøarbejde i bygge- og anlægsprojektet, hvor 97 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt forberedte (44 %) eller godt forberedte (53 %). For koordinator-netuddannelsen vurderer kursisterne især at være godt forberedte på de to emner: 1) Hvordan holdningen til arbejdsmiljø kan påvirkes i udførelsesfasen, hvor 96 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt forberedte (33 %) eller godt forberedte (36 %), og 2) Hvordan man kan samarbejde med andre aktører i udførelsesfasen, hvor 96 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt forberedte (37 %) eller godt forberedte (59 %).

Tabel 4.8

Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...

	Type	Rigtig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Total
hvordan du kan lede og gennemføre sikkerhedsmøder?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 884)	37%	51%	12%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	39%	53%	7%	1%	100%
hvordan du kan lede og gennemføre opstartsmøder?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 883)	33%	50%	16%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	30%	59%	9%	1%	100%
hvordan du kan lave planen for sikkerhed og sundhed i projekteringsfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 883)	39%	54%	7%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	40%	53%	6%	1%	100%
hvordan du kan bruge planen for sikkerhed og sundhed i udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 884)	48%	48%	4%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	42%	50%	7%	0%	100%
hvad du kan gøre som koordinator, hvis der er sundhedsfarer i bygge- og anlægsprojektet?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 874)	42%	54%	4%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	37%	57%	7%	0%	100%
hvordan du kan samarbejde med andre aktører i projekteringsfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 885)	34%	60%	6%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	33%	58%	9%	0%	100%
hvordan du kan samarbejde med andre aktører i udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 885)	46%	50%	5%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	37%	59%	4%	0%	100%
hvordan du kan påvirke holdningerne til arbejdsmiljø allerede i projekteringsfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 883)	47%	47%	5%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	34%	58%	7%	0%	100%
hvordan du kan påvirke holdningerne til arbejdsmiljø i udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 884)	55%	43%	2%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	33%	63%	4%	0%	100%

hvad du skal gøre som koordinator, hvis der sker ulykker eller opstår erhvervsskader?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 874)	42%	50%	7%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	39%	55%	6%	0%	100%
hvordan du kan arbejde systematisk med arbejdsmiljøarbejde i bygge- og anlægsprojektet?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 887)	44%	53%	3%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 224)	33%	60%	5%	1%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2020.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

På begge uddannelsesstyper vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder. På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer 17 % af kursisterne at være mindre godt (16 %) eller dårligt forberedte (0,3 %) på emnet. Det er en statistisk signifikant tilbagegang i forhold til 2020, hvor 12 % vurderede at være mindre godt forberedte. På koordinator-netuddannelsen vurderer 10 % af kursisterne at være mindre godt (9 %) eller dårligt forberedte (1 %) på emnet. Her er der også tale om en tilbagegang i forhold til 2020, hvor 6 % vurderede at være mindre godt forberedte på emnet¹⁰. Emnet er derfor angivet som opmærksomhedspunkt for begge uddannelser.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder. Dette var ligeledes et opmærksomhedspunkt i 2015-2020.

Koordinator-netuddannelsen

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder.

¹⁰ Forbehold i forhold til resultatet: Forskellene i procentandelene imellem 2020 og 2021 kan, på grund af det lave antal besvarelser på koordinator-netuddannelsen, ikke påvises at være statistisk signifikant forskellige ved en proportionstest.

Særligt for handleniveauet for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

For evalueringerne af hvordan man kan lede og gennemføre sikkerhedsmøder, vurderer 12 % af kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen at være mindre godt forberedte. Dette er omtrentligt samme andel som i 2020. Emnet er derfor gentaget som opmærksomhedspunkt.

Opmærksomhedspunkt

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan lede og gennemføre sikkerhedsmøder. Dette var ligeledes et opmærksomhedspunkt i 2017-2020.

Særligt for handleniveauet for koordinator-netuddannelsen

Kursisternes evaluering af handleniveauet på koordinator-netuddannelsen giver ikke anledning til yderligere opmærksomhedspunkter ud over det ovenfor nævnte emne om at lede og gennemføre opstartsmøder. Dermed fastholder evalueringen af koordinator-netuddannelsen overordnet set den positive udvikling fra 2020, hvor evalueringen af handleniveauet ikke gav anledning til nogen opmærksomhedspunkter sammenlignet med 7 opmærksomhedspunkter i 2019.

Forskelle på koordinatoruddannelserne vedrørende handleniveauet

Overordnet set er der ikke store forskelle i kursisterne evaluering af handleniveauet for de to koordinatoruddannelser. Ser man på andel af de mest positive svar vurderer kursisterne i gennemsnit koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen lidt bedre med en gennemsnitligt "rigtigt godt"-andel på 42 % på tværs af de 11 emner mod en "rigtigt godt"-andel på 36 % på koordinator-netuddannelsen. Med hensyn til andelen af de negative svar er der overordnet set ingen forskel på de to uddannelser. Den gennemsnitlige andel af "mindre godt" og "dårligt" udgør 7 % på begge uddannelser. Dette er tilsvarende det generelle billede i 2020, men adskiller sig fra 2019 og tidligere, hvor tendensen viste at kursisterne vurderede koordinator-tilstedeværelsen væsentligt bedre en netuddannelsen.

Det samlede udbytte af uddannelsen

I dette afsnit gennemgås kursisternes samlede vurdering af deres udbytte af uddannelserne. Tabel 4.9 viser denne vurdering.

Af tabel 4.9 fremgår det, at der er en spredning i, hvor godt kursisterne på koordinatoruddannelserne oplever at være klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen. På begge uddannelser oplever kursisterne i højere grad at være forberedte på udførelsesfasen. På tilstedeværelsesuddannelsen vurderer 59 % af kursister i høj grad at være klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen i udførelsesfasen,

mens det samme gælder for 41 % på netuddannelsen. Med hensyn til projekteringsfasen gælder det samme for henholdsvis 41 % af kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen og 33 % af netuddannelsens kursister.

Tabel 4.9

I hvilken grad har uddannelsen klædt dig på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen under...

		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
projekteringen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N =876)	41%	53%	6%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 225)	33%	57%	9%	1%	100%
udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 882)	59%	40%	1%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N =227)	41%	53%	5%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

I 2021 er kursisternes evalueringer af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen overordnet meget identisk med evalueringerne fra 2020. Ligesom i 2020 angiver kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen at være betydeligt bedre forberedte med hensyn til udførelsesfasen sammenlignet med projekteringsfasen. Der er således 18 procentpoint flere, som i høj grad oplever at være klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen i udførelsesfasen end i projekteringen (forskellen var 21 procentpoint i 2020).

For koordinator-netuddannelsen er der sket en tilbagegang i andel af kursister der vurderer at være klædt på til at varetage arbejdsmiljøarbejdet under projekteringsfasen. I 2021 vurderer 33 % af kursisterne i høj grad at være klædt på til projekteringsfasen mod 43 % i 2020. Tilsvarende er der også sket en stigning i andel af kursister der vurderer i mindre grad eller slet ikke at være klædt på til projekteringsfasen. I 2021 vurderer 10 % af kursisterne i mindre grad (9 %) eller slet ikke (1 %), at være klædt på mod 3 % i mindre grad i 2020. Derfor er det i 2021 nødvendigt at anføre dette som opmærksomhedspunkt for koordinator-netuddannelsen.

Opmærksomhedspunkt

Koordinator-netuddannelsen

AI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt klædt på til at varetage arbejdsmiljøarbejdet i projekteringsfasen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016-2019.

Koordinator-netuddannelsens kursisters vurdering af udførelsesfasen viser også en mindre tilbagegang i forhold til 2020. I 2021 vurderer 41 % i høj grad at være klædt på til udførelsesfasen mod 53 % i 2020. De negative svar holder sig dog stadig på et forholdsvis lavt niveau. I 2021 vurderer 6 % i mindre grad (5 %) eller slet ikke (0,4 %) at være klædt på til udførelsesfasen mod 1 % i mindre grad i 2020. Kursister på koordinator-netuddannelsen er endvidere blevet spurgt om, hvorvidt de vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche. Tabel 4.10 viser fordelingen af kursisters besvarelser.

Tabel 4.10

Vil du anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for din branche?

	Ja, ubetinget	Ja, men med nogle forbehold	Ja, men med mange forbehold	Nej, jeg vil ikke anbefale dem netuddannelsen	Total
2019 (N=136)	40%	54%	4%	3%	100%
2020 (N=160)	38%	54%	8%	1%	100%
2021 (N=227)	34%	54%	8%	4%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Tabel 4.10 viser, at 88 % af kursisterne på koordinator-netuddannelsen enten ubetinget (34 %) eller med nogle forbehold (54 %) vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche. Omvendt er der 12 % af kursisterne, der vil anbefale uddannelsen med mange forbehold (8 %) eller ikke vil anbefale uddannelsen (4 %). Dette er en mindre tilbagegang i forhold til 2020 hvor 94 % af kurister enten ubetinget eller med nogle forbehold vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche.

5 Evaluering af pædagogikken

Ifølge bekendtgørelsen om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser¹¹ skal uddannelserne tilrettelægges med udgangspunkt i fastlagte pædagogiske principper. Det indebærer blandt andet, at undervisningen skal tage udgangspunkt i kursisternes arbejdspladser og tilrettelægges, så kursisterne inddrages aktivt og kan udveksle erfaringer. Dette kapitel præsenterer kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne udmønter de pædagogiske principper, der er beskrevet i bekendtgørelsen. Kapitlet er baseret på kursisternes evalueringer leveret af udbyderne af arbejdsmiljøuddannelserne samt de tidligere evalueringsrapporter om arbejdsmiljøuddannelserne.

Kapitlet er struktureret, så hver af de fire uddannelserne gennemgås separat. Først er fokus på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, så på 22-timers-netuddannelsen, dernæst på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og slutteligt på koordinator-netuddannelsen. Denne struktur gør det muligt at fokusere på, hvorledes de pædagogiske principper udmøntes og evalueres på uddannelserne.

Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen

I dette afsnit behandles resultaterne for uddannelserne for medlemmerne af AMO. Først gennemgås kursisternes besvarelser vedrørende 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, og dernæst gennemgås besvarelserne angående 22-timers-netuddannelsen.

Tilstedeværelsesuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen.

Pædagogiske principper

Tabel 5.1 viser kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne har været til at udmønte de pædagogiske principper.

¹¹ Kilde: Beskæftigelsesministeriet (2022). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 96. 24.01.2022. Lokaliseret d. 11. april 2022 på: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/96>

Tabel 5.1.

Hvordan synes du, underviseren har været til/hvordan har dine muligheder i undervisningen været for...

	Rigtig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Total
at skifte mellem oplæg og opgaver? (N=12.418)	59%	37%	4%	0%	100%
at inddrage praktiske eksempler fra din eller andres arbejdspladser? (N=12.422)	61%	36%	3%	0%	100%
at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?* (N=10.802)	38%	58%	4%	0%	100%
at forbinde undervisningen med hverda- gen på din arbejdsplads? (N=12.404)	53%	42%	5%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Note: *Kursister, der har svaret, at de ingen forhåndsviden om arbejdsmiljø har, indgår ikke i denne tabel.

Note: Tabellen består af en sammenlægning af følgende tre forskellige spørgsmål i evalueringsskemaerne:

”Hvordan synes du, underviseren har været til at skifte mellem oplæg og opgaver?”

”Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for:

- at inddrage praktiske eksempler fra din eller andres arbejdspladser?
- at forbinde undervisningen med hverdagen på din arbejdsplads?”

”Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?”.

Tabel 5.1 viser, at langt størstedelen af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer underviserens udmøntning af de pædagogiske principper positivt. På tre ud af fire punkter mener over halvdelen af kursisterne, at underviseren var rigtig god til at udmønte de pædagogiske principper. Kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen er mest positive med hensyn til underviserens evne til at inddrage praktiske eksempler fra kursisternes arbejdspladser, hvor 97 % af kursisterne svarer, at underviseren har været rigtig god (61 %) eller god (36 %) til dette.

Det pædagogiske princip, hvor kursisterne giver de mest negative evalueringer, handler om deres mulighed for at forbinde undervisningen til hverdagen på deres arbejdsplads. I alt 5 % af kursisterne svarer, at de har haft mindre gode eller dårlige muligheder for dette i undervisningen. Generelt er det dog kun en lille andel af kursisterne, som evaluerer de pædagogiske principper ud fra de to negative svarkategorier. Evalueringerne af de pædagogiske principper næsten magen til evalueringerne for 2020.

Tabel 5.2 viser fordelingen af kursisternes vurderinger af uddannelsens sværhedsgrad.

Tabel 5.2**Hvor svær eller let var undervisningen?**

	For svær	Tilpas	For let	Total
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N=12.407)	3%	92%	5%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Størstedelen af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (92 %) vurderer, at undervisningens sværhedsgrad har været tilpas. Dette er næsten samme resultat som i 2020.

Den praktiske opgave

Den praktiske opgave (hjemmeopgaven) udgør et centralt element i arbejdsmiljøuddannelserne, da den skal bygge bro mellem kurset og arbejdsmiljøarbejdet i kursisternes egen virksomhed. Gennemførelse af opgaven er ifølge bekendtgørelsen obligatorisk for alle kursister. Af tabel 5.3 fremgår kursisternes vurdering af, hvorvidt de gennem den praktiske opgave har opnået et læringsudbytte, som de kan bruge i deres arbejde

Tabel 5.3**Hvor meget forventer du, at du vil kunne bruge erfaringer fra den obligatoriske praktiske opgave i dit arbejde som arbejdsmiljørepræsentant/arbejdsleder**

	Meget	Noget	Lidt	Intet	Jeg skal først udføre opgaven efter endt kursus	Jeg har ikke udført opgaven og kommer heller ikke til det	Total
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N=12.383)	52%	34%	6%	1%	7%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Tabel 5.3 viser, at 86 % af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer, at de har lært meget (52 %) eller noget (34 %) af den praktiske opgave. Dette er en mindre, men statistisk signifikant, forbedring i forhold til 2020 hvor i alt 84 % af kursisterne vurderer, at de har lært meget eller noget af den praktiske opgave. Der er også en nedgang i andelen af kursister, der svarer, at de ikke har udført opgaven og heller ikke kommer til det, således andelen i 2021 udgør 0,41 % (og dermed rundes ned til nul), mod 0,56 % i 2020.

Netuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på 22-timers-netuddannelsen. Netuddannelsens forløb indledes med en introducerende tilstedeværelsesundervisning efterfulgt af onlinebaseret fjernundervisning. Evalueringen vil derfor centrere sig om kursisternes oplevelser med og udbytte af tilstedeværelsesundervisningen samt oplevelser med onlinedelen og underviserens bistand i den forbindelse.

Tilstedeværelsesundervisningen

22-timers-netuddannelsen indledes med en tilstedeværelsesdag med minimum fire timers undervisning. Dagen har til formål at give kursisterne overblik over uddannelsen og arbejdsmiljøområdet samt gøre dem i stand til at gennemføre den netbaserede fjernundervisning.

Tabel 5.4 viser kursisternes vurdering af, hvorvidt tilstedeværelsesundervisningen gav overblik over indholdet af uddannelsen og arbejdsmiljøområdet.

Tabel 5.4

I hvilken grad gav tilstedeværelsesundervisningen dig et overblik over...

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
indholdet i uddannelsen (N = 1.440)	53%	42%	4%	0%	100%
arbejdsmiljøområdet (N = 1.441)	50%	46%	4%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen

Af tabel 5.4 fremgår det, at størstedelen af kursisterne vurderer tilstedeværelsesundervisningen positivt. Næsten alle kursister oplever at have fået overblik over uddannelsens indhold og arbejdsmiljøområdet. I forhold til uddannelsens indhold oplever 96 % af kursisterne, at tilstedeværelsesundervisningen i høj grad (53 %) eller i nogen grad (42 %) gav dem overblik. I forhold til arbejdsmiljøområdet oplever 96 % af kursisterne, at undervisningen i høj grad (50 %) eller i nogen grad (46 %) gav dem overblik. Sammenlignet med 2020 er der ikke sket signifikante ændringer.

Af tabel 5.5 fremgår kursisternes vurdering af, i hvilken grad de var klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

Tabel 5.5

I hvilken grad var du klar til at gå i gang med netperioden af uddannelsen efter tilstedeværelsesundervisningen?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
2021 (N = 1.443)	55%	39%	5%	0%	100%
2020 (N = 647)	59%	35%	4%	1%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Tabel 5.5 viser, at langt de fleste kursister (94 %) i høj grad (55 %) eller i nogen grad (39 %) følte sig klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen. I forhold til 2020 er der ikke sket markante ændringer.

Netperioden

Ud over tilstedeværelsesdagen består 22-timers-netuddannelsen af en netperiode, som gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der er udarbejdet i samarbejde mellem underviseren og den enkelte kursist. I netperioden skal kursisterne løse opgaver, der relaterer sig til deres egen arbejdsplads. I tabel 5.6-5.10 præsenteres kursisternes vurderinger af de elementer, der indgår i netperioden.

Af tabel 5.6 fremgår kursisternes vurdering af, hvordan aktivitetsplanen har fungeret som ramme for netperioden.

Tabel 5.6

Hvordan fungerede aktivitetsplanen som ramme for netperioden?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
2021 (N = 1.443)	34%	54%	11%	1%	100%
2020 (N = 648)	31%	55%	12%	2%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Tabel 5.6 viser, at 12 % af kursisterne på 22-timers-netuddannelsen vurderer, at aktivitetsplanen fungerede mindre godt (11 %) eller dårligt (1 %) som ramme for netperioden. Sammenlignet med 2020 er det en lille (dog ikke statistisk signifikant) forbedring, men det er fortsat et højt niveau af kursister, der ikke oplever aktivitetsplanen som en god ramme for netperioden. Derfor er emnet gentaget som et opmærksomhedspunkt.

Opmærksomhedspunkt

22-timers-netuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år til, at udbyderne af 22-timers-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019.

I løbet af netperioden skal kursisterne løse opgaver, som er aftalt med underviseren i aktivitetsplanen. Af tabel 5.7 fremgår kursisternes vurderinger af opgaverne i aktivitetsplanen.

Tabel 5.7

Hvor relevante synes du opgaverne i aktivitetsplanen var?

	Meget relevante	Forholdsvist relevante	Mindre relevante	Ikke relevante	Total
2021 (N = 1.423)	42%	52%	6%	0%	100%
2020 (N = 648)	40%	53%	7%	1%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

Tabel 5.7 viser, at de fleste af kursisterne på 22-timers-netuddannelsen (93 %) vurderer, at opgaverne i aktivitetsplanen var meget (42 %) eller forholdsvist relevante (52 %). I 2020 var emnet fremhævet som opmærksomhedspunkt, da der ikke var sket en statistisk signifikant forbedring i forhold til 2019, hvor i alt 11 % af kursisterne vurderede opgaverne som mindre eller ikke relevante. I 2021 er der tale om en statistisk signifikant forbedring i forhold til 2019 (dog ikke ift. 2020), og de negative besvarelserne holder sig for andet år under 10 %-grænsen. Derfor ikke længere relevant at fremhæve emnet som opmærksomhedspunkt.

Endvidere er kursisterne blevet spurgt om, hvorvidt de synes, kravene til netperiodens opgaver var klare, hvilket fremgår af tabel 5.8.

Tabel 5.8

I hvilken grad var det klart for dig, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
2021 (N = 1.443)	38%	52%	10%	0%	100%
2020 (N = 648)	36%	49%	14%	1%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

I tabel 5.8 fremgår det, at størstedelen af kursisterne (90 %) vurderer, at det i høj grad (38 %) eller i nogen grad (52 %) var klart, hvad der skulle til, før opgaverne i aktivitetsplanen var løst tilfredsstillende. Omvendt vurderer i alt 10 % af kursisterne, at det i mindre grad var klart, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende. Dette er en statistisk signifikant forbedring sammenlignet med 2020, men andelen i de negative svarkategorier er fortsat forholdsvis høj. Derfor gentages emnet som et opmærksomhedspunkt.

Opmærksomhedspunkt

22-timers-netuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år udbydere af 22-timers-netuddannelsen til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019.

Under netperioden skal kursisterne have mulighed for vejledning fra underviser. Tabel 5.9 viser kursisternes vurdering af underviserens vejledning i netperioden.

Tabel 5.9

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med underviserens vejledning i løbet af netperioden?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Total
2021 (N=1.442)	43%	51%	5%	1%	100%
2020 (N = 647)	36%	57%	7%	1%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Af tabel 5.9 fremgår det, at de fleste kursister (94 %) er meget tilfredse (43 %) eller tilfredse (51 %) med underviserens vejledning i netperioden. I forhold til 2020 er andelen af de meget tilfredse øget, men overordnet er det ikke en statistisk signifikant forskel på den samlede andel af meget tilfredse og tilfredse.

Kursisterne bliver desuden spurgt til, om de har drøftet opgaverne på uddannelsen med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på deres arbejdsplads. Kursisternes besvarelser på dette spørgsmål fremgår af tabel 5.10.

Tabel 5.10

I hvilken grad har du drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på din arbejdsplads?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
2021 (N = 1.443)	30%	40%	19%	10%	100%
2020 (N = 647)	21%	39%	24%	16%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

Det indgår ikke som krav i bekendtgørelsen, at kursisterne skal drøfte opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på deres arbejdsplads. På trods af dette har 71 % af kursisterne på 22-timers-netuddannelsen i høj grad (30 %) eller i nogen grad (40 %) drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen. Dette er en statistisk signifikant stigning i forhold til 2020.

Undervisningsmateriale

I netperioden skal kursisterne anvende forskellige undervisningsmaterialer for at kunne løse opgaverne i aktivitetsplanen. Tabel 5.11 viser kursisternes vurdering af det undervisningsmateriale, der anvendes på kurset.

Tabel 5.11

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med det undervisningsmateriale der anvendes på kurset?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Total
2021 (N = 1.443)	41%	53%	5%	0%	100%
2020 (N = 648)	38%	57%	5%	1%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen

Det fremgår af tabel 5.11, at kursisterne generelt er tilfredse med undervisningsmateriale. Næsten alle kursister (95 %) er meget tilfredse (41 %) eller tilfredse (53 %) med det undervisningsmateriale, som anvendes på kurset. Der er ikke sket statistisk signifikante ændringer i forhold til 2020.

IT-system

Ifølge bekendtgørelsen¹² skal IT-systemet leve op til en række fastsatte krav, som udbyder til enhver tid skal kunne dokumentere, at IT-systemet lever op til. Herunder stilles der blandt andet krav til IT-systemets driftsstabilitet, brugervenlighed samt muligheder for dialog mellem deltagerne og underviseren og deltagerne imellem. Tabel 5.12 viser kursisternes vurderinger af IT-systemet.

Tabel 5.12

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med det undervisningsmateriale der anvendes på kurset?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Total
IT-systemets driftsstabilitet? (N = 1.431)	52%	45%	3%	0%	100%
IT-systemets brugervenlighed? (N = 1.443)	44%	48%	6%	1%	100%
mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet? (N=1.442)	23%	64%	12%	1%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen

Det fremgår af tabel 5.12, at de fleste kursister generelt set er tilfredse med IT-systemet. I forhold til driftsstabiliteten angiver 96 % af kursisterne, at de er meget tilfredse eller tilfredse, hvilket er parallelt med resultatet fra 2020. I forhold til brugervenligheden angiver 92 % af kursisterne, at de er meget tilfredse eller tilfredse, hvilket også er parallelt med resultatet fra 2020. I forhold til mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet ligger andelen af ”Meget tilfreds” på et lavt niveau (23 %), og i alt 13 % af kursisterne er utilfredse (12 %) eller meget utilfredse (1 %). Dette er tilsvarende svarfordelingen i 2020, og mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet er derfor gentaget som et opmærksomhedspunkt.

12 Kilde: Beskæftigelsesministeriet (2022). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 96. 24.01.2022. Lokaliseret d. 11. april 2022 på: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/96>

Opmærksomhedspunkt

22-timers-netuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer giver mulighed for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019.

Uddannelserne for koordinatore

I dette afsnit behandles resultaterne for uddannelserne for koordinatore. Først behandles evalueringerne af tilstedeværelsesuddannelsen, derefter evalueringerne af netuddannelsen.

Tilstedeværelsesuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen.

Pædagogiske principper

Tabel 5.13 viser kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne har formået at facilitere undervisningen efter de pædagogiske principper, der er beskrevet i bekendtgørelsen.

Tabel 5.13

Hvordan synes du, underviseren har været til/hvordan har dine muligheder i undervisningen været for...

	Rigtig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Total
at skifte mellem oplæg og opgaver? (N=885)	67%	32%	1%	0%	100%
at inddrage praktiske eksempler fra dit eller andres bygge- og anlægsprojekter? (N=883)	62%	35%	3%	0%	100%
at bruge praktiske eksempler fra bygge- og anlægsområdet til at vise forskellige løsninger på arbejdsmiljøproblemer? (N=882)	57%	40%	3%	0%	100%

at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?* (N=825)	45%	52%	3%	0%	100%
---	-----	-----	----	----	------

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Note: *Kursister, der har svaret, at de ingen forhåndsviden om arbejdsmiljø har, indgår ikke i denne tabel.

Note: Tabellen består af en sammenlægning af følgende tre forskellige spørgsmål i evalueringsskemaerne:

”Hvordan synes du, underviseren har været til at skifte mellem oplæg og opgaver?”

”Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for:

- at inddrage praktiske eksempler fra dit eller andres bygge- og anlægsprojekter?
- at bruge praktiske eksempler fra bygge- og anlægsområdet til at vise forskellige løsninger på arbejdsmiljøproblemer?”

”Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?”.

Tabel 5.13 viser, at kursisterne generelt vurderer udmøntningen af de pædagogiske principper godt. For tre af punkterne mener over halvdelen af kursisterne, at underviseren var rigtig god til at udmønte de pædagogiske principper. Kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er mest positive med hensyn til underviserens evne til at skifte mellem oplæg og opgaver. 99 % af kursisterne vurderer, at underviseren var rigtig god (67 %) eller god (32 %) til dette. Generelt er det meget få kursister, som evaluerer de pædagogiske principper ud fra de to negative svarkategorier. Dette billede er næsten uændret i forhold til 2020.

Af tabel 5.14 fremgår kursisternes vurdering af uddannelsens sværhedsgrad. Tabellen viser, at størstedelen af kursisterne vurderer, at sværhedsgraden var tilpas (94 %). Dette er samme niveau som i 2020.

Tabel 5.14

Hvor svær eller let var undervisningen?

	For svær	Tilpas	For let	Total
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N=868)	1%	94%	4%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Den praktiske opgave

Gennemførelse af den praktiske opgave (hjemmeopgaven) er ifølge bekendtgørelsen obligatorisk for alle kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, og den tjener det formål at bygge bro mellem kurset og arbejdsmiljøarbejdet på kursisternes respektive arbejdspladser. Af tabel 5.15 fremgår det, i hvilken grad kursisterne forventer at kunne bruge erfaringerne fra den praktiske opgave i deres arbejde.

Tabel 5.15

Hvor meget forventer du, at du vil kunne bruge erfaringer fra den obligatoriske praktiske opgave i dit arbejde som arbejdsmiljørepræsentant/arbejdsleder/koordinator?

	Meget	Noget	Lidt	Intet	Jeg skal først udføre opgaven efter endt kursus	Jeg har ikke udført opgaven og kommer heller ikke til det	Total
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N=868)	51%	39%	6%	1%	3%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen

Tabel 5.15 viser, at 89 % af kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer, at de kan bruge erfaringerne fra den praktiske opgave meget eller noget i deres arbejde som koordinator. Heraf vurderer 51 %, at de kan bruge erfaringerne fra den praktiske opgave meget i deres arbejde. Fordelingen er næsten den samme som i 2020. Der har dog været en nedgang i andelen af kursister, der svarer, at de ikke har udført opgaven og heller ikke kommer til det, således at andelen i 2021 udgør 0,23 % (og dermed rundes ned til nul), mod 0,61 % i 2020.

Netuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på koordinator-netuddannelsen. Som nævnt indledes netuddannelsens forløb med en introducerende tilstedeværelsesundervisning efterfulgt af onlinebaseret fjernundervisning. Evalueringen vil derfor centrere sig om kursisternes oplevelser med og udbytte fra tilstedeværelsesundervisningen samt oplevelser med onlinedelen og underviserens bistand i den forbindelse.

Tilstedeværelsesundervisningen

Ligesom 22-timers-netuddannelsen indledes koordinator-netuddannelsen med en tilstedeværelsesdag. Dagens formål er at give kursisterne et overblik over arbejdsmiljøuddannelsen og arbejdsmiljøområdet samt forberede dem til den netbaserede fjernundervisning. I tabel 5.16 præsenteres kursisternes vurderinger af tilstedeværelsesundervisningen.

Tabel 5.16**I hvilken grad gav tilstedeværelsesundervisningen dig et overblik over...**

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
indholdet i uddannelsen (N = 226)	56%	41%	3%	0%	100%
arbejds miljøområdet (N = 225)	60%	36%	3%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen

Tabel 5.16 viser overordnet, at kursisterne er positive i deres vurdering af, hvorvidt tilstedeværelsesundervisningen har givet dem et overblik over uddannelsens indhold og arbejds miljøområdet. Mere end halvdelen af kursisterne oplever således i høj grad, at tilstedeværelsesundervisningen har givet dem et overblik over henholdsvis uddannelsens indhold (56 %) og arbejds miljøområdet (60 %). Dette er parallelt med evalueringer fra 2020.

Af tabel 5.17 fremgår det, hvorvidt kursisterne var klar til at påbegynde netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

Tabel 5.17**I hvilken grad var du klar til at gå i gang med netperioden af uddannelsen efter tilstedeværelsesundervisningen?**

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
2021 (N = 227)	47%	49%	4%	0%	100%
2020 (N = 161)	49%	50%	1%	0%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Tabel 5.17 viser, at langt de fleste kursister (96 %) i høj grad (47 %) eller i nogen grad (49 %) følte sig klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen. Det er ikke sket statistisk signifikante ændringer sammenlignet med 2020.

Netperioden

Som tidligere nævnt efterfølges tilstedeværelsesundervisningen af en netperiode, som gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der udarbejdes af underviseren og den enkelte kursist. I netperioden skal kursisterne løse opgaver, der relaterer sig til deres egen arbejdsplads. I de efterfølgende tabeller, 5.18-5.23, præsenteres kursisternes vurderinger af netperiodens forskellige elementer.

Tabel 5.18

Hvordan fungerede aktivitetsplanen som ramme for netperioden?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
2021 (N = 227)	29%	56%	14%	1%	100%
2020 (N = 161)	34%	57%	9%	1%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Tabel 5.18 viser, at størstedelen af kursisterne (85 %) vurderer, at aktivitetsplanen som ramme for netperioden fungerede rigtig godt (29 %) eller godt (56 %). Der er dog 15 %, som vurderer, at aktivitetsplanen som ramme for netperioden fungerede mindre godt (14%) eller dårligt (1 %). Sammenlignet med 2020 er der sket en tilbagegang, da andelen, der vurderer, at aktivitetsplanen som ramme for netperioden fungerede mindre godt eller dårligt, er steget med 5 procentpoint¹³. Emnet gentages derfor som opmærksomhedspunkt for ottende år i træk.

Opmærksomhedspunkt

koordinator-netuddannelsen

AI opfordrer ligesom sidste år til, at udbyderne af koordinator-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden for alle kursister. Dette er særligt vigtigt, da det har været et opmærksomhedspunkt hvert år siden 2014.

Af tabellerne 5.19 og 5.20 fremgår kursisternes vurderinger af de opgaver, der skal løses i netperioden.

¹³ Forbehold i forhold til resultatet: Forskellene i procentandelene imellem 2020 og 2021 kan, på grund af det lave antal besvarelser på koordinator-netuddannelsen, ikke påvises at være statistisk signifikant forskellige ved en proportionstest.

Tabel 5.19**Hvor relevante synes du opgaverne i aktivitetsplanen var?**

	Meget relevante	Forholdsvist relevante	Mindre relevante	Ikke relevante	Total
2021 (N = 227)	33%	55%	11%	1%	100%
2020 (N = 159)	49%	46%	5%	0%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

Tabel 5.19 viser, at 89 % af kursisterne vurderer, at opgaverne i aktivitetsplanen var meget relevante (33 %) eller forholdsvis relevante (55 %), mens 11 % af kursisterne vurderer opgaverne som mindre relevante (11 %) eller ikke relevante (1 %). I forhold til 2020 er der sket en statistisk signifikant stigning på 6 procentpoint i andelen af kursisterne som vurderer opgaverne som mindre eller ikke relevante, og emnet er derfor et opmærksomhedspunkt i 2021.

Tabel 5.20 viser kursisternes vurderinger af, hvor klare kravene til løsning af opgaverne på uddannelsen har været.

Tabel 5.20**I hvilken grad var det klart for dig, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende?**

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
2021 (N = 227)	42%	46%	11%	0%	100%
2020 (N = 161)	49%	45%	6%	0%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

Af tabel 5.20 fremgår det, at størstedelen af kursisterne (88 %) vurderer, at det i høj grad (42 %) eller i nogen grad (46 %) var klart, hvad der skulle til, før opgaverne i aktivitetsplanen var løst tilfredsstillende. Omvendt vurderer i alt 12 % af kursisterne, at det i mindre grad (11 %) eller slet ikke (0,46%) var klart, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende. Dermed er der en statistisk signifikant stigning på 6 procentpoint i andelen blandt de to negative svarkategorier i forhold til 2020, og emnet er derfor et opmærksomhedspunkt i 2021.

Opmærksomhedspunkter

koordinator-netuddannelsen

AI opfordrer udbyderne af 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at opgaverne i aktivitetsplanen er relevante for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2017 og 2018.

AI opfordrer udbyderne af 22-timers-netuddannelsen til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016-2019.

Kursisterne er blevet spurgt til, hvordan de oplevede muligheder for vejledning fra underviseren i løbet af netperioden. Tabel 5.21 viser kursisters besvarelser af dette.

Tabel 5.21

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med underviserens vejledning i løbet af netperioden?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Total
2021 (N = 227)	44%	50%	6%	0%	100%
2020 (N = 160)	46%	51%	3%	1%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen

Tabel 5.21 viser, at kursisterne generelt er tilfredse med underviserens vejledning i netperioden, Størstedelen af kursisterne (93 %) var tilfredse med underviserens vejledning. I den anden ende af skalaen er der samlet 7 % af kursisterne, som angiver at være utilfredse (6 %) eller meget utilfredse (0,44 %) med underviserens vejledning i netperioden. I forhold til 2020 er det en stigning (dog ikke statistisk signifikant) på 3 procentpoint i andelen af utilfredse kursister.

Tabel 5.22 viser, hvorvidt kursisterne har været i dialog med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på deres arbejdsplads om opgaverne på uddannelsen.

Tabel 5.22

I hvilken grad har du drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på din arbejdsplads?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
2021 (N = 227)	24%	30%	19%	28%	100%
2020 (N = 160)	16%	26%	19%	38%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

Af tabel 5.22 fremgår det, at 54 % af kursisterne i høj grad (24 %) eller nogen grad (30 %) har drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på deres arbejdsplads. Det er således stor andel på 46 %, som i mindre grad (19 %) eller slet ikke (28 %) vender opgaverne på uddannelsen med rette vedkommende på egen arbejdsplads. Dette hænger formodentligt sammen med, at en stor andel af kursisterne på koordinator-netuddannelsen er studerende, som tager koordinatoruddannelsen som en del af deres primære uddannelse. Disse kursister har således ikke nødvendigvis en arbejdsplads, hvor de kan drøfte opgaverne. Det må desuden bemærkes, at der i bekendtgørelsen ikke er formuleret et krav om, at kursisterne skal drøfte opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på arbejdspladsen.

Undervisningsmateriale

Netuddannelsen for koordinatører indledes med en introducerende tilstedeværelsesundervisning. Herefter skal kursisterne selv arbejde videre med opgaver, som vedrører arbejdsmiljøproblemstillinger relateret til deres egen virksomhed i netperioden via kursusudbyderens IT-system. Til dette formål skal kursisterne anvende forskellige undervisningsmaterialer for at løse opgaverne i aktivitetsplanen. Tabel 5.23 viser kursisters vurdering af undervisningsmaterialet, der anvendes på kurset.

Tabel 5.23

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med det undervisningsmateriale der anvendes på kurset?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Total
2021 (N = 225)	41%	53%	6%	0%	100%
2020 (N = 161)	44%	53%	3%	0%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2020, udarbejdet af EVA. Udbydernes optællinger, 2021.

Tabel 5.23 viser, at kursisterne generelt har været tilfredse med undervisningsmaterialet. I alt 94 % af kursisterne er meget tilfredse (41 %) eller tilfredse (53 %) med

undervisningsmaterialet. Dette er en mindre tilbagegang i forhold til 2020, hvor i alt 97 % af kursisterne var meget tilfredse eller tilfredse. Forskellene mellem svarandelene i 2021 og 2020 er dog ikke statistiske signifikante.

IT-system

Ifølge bekendtgørelsen skal IT-systemet leve op til en række fastsatte krav, som til enhver tid skal kunne dokumenteres. Herunder stilles der blandt andet krav til IT-systemets driftsstabilitet, brugervenlighed og muligheder for dialog mellem deltagerne og underviseren og deltagerne imellem. Tabel 5.24 viser kursisters vurderinger af IT-systemet.

Tabel 5.24

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med det undervisningsmateriale der anvendes på kurset?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Total
IT-systemets driftsstabilitet? (N = 224)	36%	55%	8%	2%	100%
IT-systemets brugervenlighed? (N = 225)	43%	53%	3%	1%	100%
mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet? (N = 225)	33%	59%	8%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen

Tabel 5.24 viser, at kursisterne generelt har positive oplevelser med IT-systemet. 91-96 % af kursisterne angiver at være tilfreds eller meget tilfreds med de forskellige aspekter af IT-systemet. I forhold til IT-systemets driftsstabilitet og mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet, er der dog også betydelig andel af kursister, som er utilfredse eller meget utilfredse med IT-systemet (henholdsvis 9 % og 8 %). For begge emner holder andelen af de utilfredse kursister sig dog lige præcis under grænsen for et opmærksomhedspunkt. Med hensyn til brugervenlighed og mulighederne for dialog med andre deltagere er evalueringerne parallelle med evalueringerne i 2020. For driftsstabilitet er det sket en statistisk signifikant stigning i andelen af utilfredse kursister på 7 procentpoint i forhold til 2020.

6 Indtryk fra kontrolbesøg

I 2021 gennemførte EVA fire kontrolbesøg på udvalgte uddannelser. I forbindelse med et kontrolbesøg observerer EVA (frem over AI) undervisningen og gennemfører interviews med underviser, kursister og udbyder. Under besøgene er der blandt andet fokus på udmøntningen af de pædagogiske principper i undervisningen, som er beskrevet i bekendtgørelsen. I 2021 blev to af kontrolbesøgene gennemført hos udbydere af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, hvoraf ét af tilstedeværelseskurserne blev afholdt online med video-tilstedeværelse. Et besøg blev gennemført hos en udbyder af 22-timers-netuddannelsen og et besøg blev gennemført hos en udbyder af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen. I dette kapitel sammenfattes centrale erfaringer fra kontrolbesøgene, som går på tværs af uddannelserne og uddannelsestyperne.

Underviserne har en reflekteret tilgang til at afdække kursisters forudsætninger og at differentiere undervisningen

Et af de pædagogiske principper på arbejdsmiljøuddannelserne omfatter, at *”undervisningen skal differentieres i forhold til kursusdeltagernes forudsætninger med udgangspunkt i kursusdeltagernes arbejdspladser og kursusdeltagernes viden og erfaringer i forhold til den funktion, de skal udøve i arbejdsmiljøorganisationen eller som koordinator”*.¹⁴

EVA oplevede på kontrolbesøgene at underviserne arbejder aktivt med at afdække kursisters forudsætninger og erfaringer med arbejdsmiljøarbejdet. Eksempler på strategier som underviserne fortæller om er:

- Research af kursisters arbejdsplads og særlige arbejdsmiljømæssige forhold inden kursusstart.
- Præsentationsrunde, hvor kursisterne præsenterer sig selv og fortæller om deres erfaringer.
- Øvelser, hvor kursisterne stiller sig på række efter erfaringsniveau for at illustrere dette.

Flere undervisere fortæller også at de har fokus på at blande kursisterne med hensyn til erfaringsniveau og baggrund, når de sammensætter grupper til gruppearbejde.

EVA oplevede på kontrolbesøgene også at underviserne er gode til at inddrage kursisters erfaringer og baggrund aktivt i undervisningen. Underviserne relaterer deres gennemgangen af stoffet til kursisterne arbejdspladser og funktion og spørger udvalgte kursister ind til deres perspektiver baseret på kursisters baggrund.

¹⁴ § 15 i *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 96. 24.01.2022, Beskæftigelsesministeriet (2022). Lokaliseret d. 11. april 2022 på: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/96>

Kursisterne fortæller, at de oplever, at deres egen erfaring fra arbejdspladserne bringes i spil. Flere kursister fortæller også, at de oplever en forbindelse mellem undervisningen og dagligdagen på deres arbejdsplads.

Kursister efterspørger mere forventningsafstemning om opgaver

Kursisterne på arbejdsmiljøuddannelserne skal løse forskellige opgaver. På tilstedeværelsesuddannelserne skal kursisterne løse en praktisk opgave koblet til den enkelte delagers eget arbejdsmiljøarbejde uden for undervisningstimerne, og på netuddannelserne skal kursisterne løse flere opgaver fastlagt i aktivitetsplanen. I bekendtgørelsen er der ikke fastlagt nogen formkrav til opgaverne, og EVA har oplevet på kontrolbesøgene, at underviserne videregiver denne formfrihed til kursisterne. Underviserne fortæller, at opgaverne kan udarbejdes som skriftlige produkter, mundtlige oplæg eller andre mere kreative former, som videoer og plancher.

Kursisterne fortæller, at de har forståelse for formfriheden, da deltagerne på arbejdsmiljøuddannelsen har meget forskellig baggrund. Samtidig fortæller flere kursister dog også, at de manglende formkrav kan give en uklarhed om hvad der egentligt forventes af deres løsning af opgaven/opgaverne. Derfor efterspørger flere kursister en mere tydelig forventningsafstemning omkring den praktisk opgave og opgaverne i aktivitetsplanen. Nogle kursister, der er længere på deres respektive kurser, fortæller, at forventningerne til opgaven/opgaverne blev tydeligere i løbet af uddannelsen, men de ville dog også gerne have haft denne viden tidligere i forløbet.

Lignende fortæller nogle kursister, at det er vigtigt at få forventningsafstemt med kursisternes arbejdsgiver, at der også ligger arbejde i arbejdsmiljøuddannelsen ud over undervisningstimerne i form af den praktisk opgave. Kursisterne fortæller, at det ikke var dem alle, der var opmærksomme på dette før de startede på uddannelsen.

Netuddannelsens tilstedeværelsesdel og aktivitetsplanen

Begge netuddannelser indledes med en tilstedeværelsesdel der blandt andet har som formål at give kursisterne et helhedsindtryk af arbejdsmiljøuddannelsens indhold og af arbejdsmiljøområdet, kendskab til opgaverne i arbejdsmiljøarbejdet, samt afdække kursisternes arbejdsmiljømæssige forudsætninger, så den enkeltes forudsætninger kan danne grundlag for en aktivitetsplan¹⁵.

En underviser på en 22-timers-netuddannelse fortæller, at gennemgangen af arbejdsmiljøområdet på tilstedeværelsesdelen godt kan blive meget presset på den korte tid, og underviseren mener derfor, at gennemgangen ud fra pædagogisk hensyn lige så godt kunne ligge under den netbaserede del af uddannelsen. Kursisterne på samme uddannelse fortæller, uafhængigt af underviseren, at de også mener gennemgangen af arbejdsmiljøområdet kunne ligge på den netbaserede del, og at indholdet desuden kan blive gentagende i forhold til modulerne på den netbaserede del.

¹⁵ § 8 og 14 i *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 96. 24.01.2022, Beskæftigelsesministeriet (2022). Lokaliseret d. 11. april 2022 på: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/96>

Kursisterne på netuddannelsen fortæller også, at de oplevede aktivitetsplanen, som en god idé, som et redskab til at strukturere uddannelsesforløbet, men at de oplevede det var svært at udarbejde planen meningsfuldt tidligt i uddannelsesforløbet, før de var kommet ned i materialet. Én kursists fortæller, at det betød, at det vedkommende fik skrevet i aktivitetsplanen ikke blev ”den endelige plan”, fordi man får en bedre forståelse undervejs. Udfordringen med aktivitetsplanen genfindes også i evalueringerne i kapitel 5, hvor aktivitetsplanen som velfungerende ramme for netperioden er fremhævet som opmærksomhedspunkt for begge netuddannelser.

Formålet med helhedsindtryk af arbejdsmiljøområdet og kendskab til arbejdsmiljøopgaven på tilstedeværelsesdelen, kan i det lys anses som et vigtigt bidrag til at sikre kursisterne forudsætninger for kunne indgå i udarbejdelsen af aktivitetsplanen på et tidligt tidspunkt i uddannelsesforløbet. Desuden er det væsentligt at fremhæve, at aktivitetsplanen skal udarbejdes af underviseren og kursisten i fællesskab. Underviseren har dermed også et væsentligt ansvar for at understøtte udarbejdelsen af aktivitetsplanen.

Ovenstående illustrerer de forskellige hensyn udbydere og undervisere skal afveje i tilrettelæggelsen af netuddannelsens tilstedeværelsesdel. Tilstedeværelsesdelen skal give kursisterne overblik og forudsætninger til udarbejdelsen af aktivitetsplanen og gennemførelses af den netbaserede del. Samtidig skal indholdet på tilstedeværelsesdelen tilpasses den begrænsede tidsramme og undgå unødigt meget overlap med indholdet af den netbaserede del.

**Danmarks
Akkrediteringsinstitution**

Østre Skole

Tidemandsvej 1, Bygning 6 - 7

4300 Holbæk

Telefon: +45 3392 6900

akkr@akkr.dk

www.akkr.dk

