



Arbejds miljøuddannelserne

Evalueringsrapport 2024



**Arbejdsmiljøuddannelserne
Evalueringsrapport 2024**

© Danmarks Akkrediteringsinstitution

Citat tilladt ved kildeangivelse

Rapporten kan downloades fra
Akkrediteringsinstitutionens hjemme-
side på:
www.akkr.dk

Indhold

1 Indledning	4
Metode og datagrundlag	5
Rapportens opbygning	9
2 Sammenfatning	11
3 Udvikling i antallet af kursusudbud og kursister	19
Uddannelser og udbydere	19
Underviserne	20
Kursister og kurser	21
Kursisternes baggrund	25
4 Evaluering af uddannelsernes indhold	29
Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen	29
Uddannelserne for koordinatore	38
5 Evaluering af pædagogikken	48
Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen	48
Uddannelserne for koordinatore	59
6 Indtryk fra kontrolbesøg	67

1 Indledning

Arbejdsmiljøuddannelserne er obligatoriske for arbejdsmiljørepræsentanter og arbejdsledere, der er medlemmer af arbejdsmiljøorganisationen (AMO), samt for koordinatore af arbejdsmiljø på store byggepladser inden for bygge- og anlægsområdet. Formålet med de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser er at effektivisere arbejdet i AMO og styrke det forebyggende arbejde. De obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser bidrager dermed til at sikre et godt arbejdsmiljø på de danske arbejdspladser. Det er derfor vigtigt, at kursisterne på uddannelserne får den fornødne viden om arbejdsmiljø, og at de pædagogiske principper, der anvendes i undervisningen, understøtter kursisternes læring. En mere detaljeret beskrivelse af kravene til arbejdsmiljøuddannelserne findes i bekendtgørelse nr. 963 af 05.08.2024 om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser¹.

Frem til 2022 har Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) løbende undersøgt kvaliteten af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser og har siden 2006 fremlagt resultaterne i en årlig evalueringsrapport som denne. Fra 1. januar 2022 har Danmarks Akkrediteringsinstitution (DAI) overtaget opgaven fra EVA, og dermed er det DAI, der udgiver nærværende rapport.

Dette års evalueringsrapport er baseret på evalueringer fra de 17.210 kursister, der udfyldte et evalueringsskema på baggrund af en gennemført arbejdsmiljøuddannelse i 2024, samt supplerende oplysninger fra udbyderne.

Formålet med evalueringsrapporten er at:

- Beskrive udviklingen i antallet af uddannelser, kurser, undervisere og kursister
- Beskrive og analysere kursisternes vurderinger
- Identificere, hvilke emner udbyderne af arbejdsmiljøuddannelserne bør være særligt opmærksomme på.

Evalueringsrapporten henvender sig til udbydere af og undervisere på arbejdsmiljøuddannelserne, der blandt andet kan bruge rapporten til at sammenligne egne evalueringsresultater med de gennemsnitlige resultater.

DAI udtrykker opmærksomhedspunkter i relevante afsnit på baggrund af analysen. Disse er henvendt til udbyderne.

Evalueringsrapporten er suppleret af en bilagsrapport med figurer, der viser kursisternes evalueringer af arbejdsmiljøuddannelser gennemført i 2024. Evalueringsrapporten er udarbejdet af akkrediteringskonsulent Mads Hareskov Jørgensen.

De obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser udbydes som både tilstedeværelsesuddannelser og netbaserede uddannelser. Arbejdsmiljøuddannelserne for medlemmer

¹ Kilde: Beskæftigelsesministeriet (2024). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 963 af 05.08.2024: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2024/963>

af AMO vil herefter blive omtalt som henholdsvis 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen, mens arbejdsmiljøuddannelserne for koordinører af arbejdsmiljø vil blive benævnt henholdsvis koordinør-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinør-netuddannelsen. Fra april 2023 har Arbejdstilsynet desuden givet tilladelse til, at 22-timers-netuddannelsen kan udbydes efter en forsøgsordning. Det betyder, at 22-timers-netuddannelsen nu findes både som den ordinære netuddannelse og som en forsøgsordning.

Metode og datagrundlag

Rapporten baserer sig på to datakilder:

- Kursistevalueringer af arbejdsmiljøuddannelser gennemført i 2024
- Oplysninger fra udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne.

Desuden inddrages tidligere års kursistevalueringer løbende som sammenligningsgrundlag. De tal, som inddrages fra tidligere år, kan findes i de pågældende års evaluerings- og bilagsrapporter.

Nedenfor beskrives datakilderne.

Kursistevalueringer

Kursisterne har evalueret uddannelsen via standardiserede evalueringsskemaer, umiddelbart efter at uddannelsen var gennemført. Udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne har indtastet resultaterne fra evalueringsskemaerne i et optællingsskema, som de dernæst har sendt til DAI.

Tabel 1.1 viser svarprocenten for hver af uddannelses typerne. I alt 17.210 kursister har udfyldt et evalueringsskema i 2024. Rapportens opgørelser og resultater baserer sig på de kursister, der har udfyldt et evalueringsskema, og det er disse, der henvises til, når vi i rapporten omtaler kursister.

Der er samlet set en høj svarprocent, hvilket er en god indikator for, at rapportens resultater kan anses for repræsentative for populationen af kursister på arbejdsmiljøuddannelserne.

Tabel 1.1 viser, at der kun er mindre variationer i svarprocenterne, når man sammenligner på tværs af uddannelses typerne, og alle uddannelses typerne har en svarprocent på over 90 %.

Tabel 1.1

Svarprocent fordelt på uddannelsestyper

	Antal, der har gennemført arbejds miljøkursene	Antal, der har besvaret evalueringskemaerne	Svar- procent
22-timers-tilstedeværelses- uddannelsen	15.285	14.116	92%
22-timers-netuddannelsen	1.807	1.703	94%
total			
- Ordinær	415	378	91%
- Forsøgsordning	1.392	1.325	95%
Koordinator-tilstedeværel- sesuddannelsen	1.169	1.152	99%
Koordinator-netuddannelsen	247	239	97%
Total	18.508	17.210	93%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024

DAI har analyseret resultaterne fra kursisternes evalueringer ved at se på tværs af udbydere af arbejds miljøuddannelserne. Resultaterne giver altså et overordnet billede af kvaliteten af arbejds miljøuddannelserne, mens der ikke er foretaget analyser på udbyderniveau. DAI er ikke i besiddelse af baggrundsdata på kursistniveau, og det er derfor ikke muligt at undersøge, om der er en sammenhæng mellem kursisternes baggrund og deres evaluering af uddannelserne. Analysen af kursisternes evalueringer er foretaget ved, at der er udarbejdet frekvenstabeller for alle evalueringsspørgsmål. Frekvenstabellerne er illustreret med figurer i bilagsrapporten, hvor de sammenlignes på tværs af uddannelsestyper i de tilfælde, hvor det er muligt.

Der kan være udbydere, hvis kursister evaluerer uddannelsen mere positivt eller mere negativt end gennemsnittet af kursister. Hvis de enkelte udbydere ønsker at se, hvordan deres uddannelse relativt set vurderes, kan de sammenligne det optællingsskema, som de har sendt til DAI, med tallene i rapporten.

Oplysninger fra udbydere af arbejds miljøuddannelsen

I forlængelse af kursisternes evalueringer af hvert kursus oplyser udbyderne følgende:

- Hvorvidt kurset var et brancherettet eller et generelt kursus
- Hvorvidt kurset var et virksomhedsrettet kursus eller et åbent kursus
- Antallet af kursister, der har gennemført kurset
- Antallet af kursister, der har afleveret et evalueringsskema i forbindelse med kurset.

Oplysningerne giver indblik i karakteren af de kurser, der afholdes, og i sammensætningen af de forskellige typer af kurser. Hertil gør oplysningerne om kursisterne det muligt for DAI at udregne svarprocenter. Udbyderen oplyser også antallet af aktive undervisere, der er tilknyttet uddannelsen. Det reelle antal aktive undervisere for den samlede udbyderstab kan være mindre end det antal, evalueringsskemaerne summer op til, idet den samme underviser kan være tilknyttet flere udbydere

eller undervise på flere uddannelses typer. På den måde kan den samme underviser figurere flere gange i optællingen.

Historik for evalueringsskemaer

I 2020 var der mindre ændringer af formatet af evalueringsskemaerne. Ændringerne har dog ikke haft indflydelse på mulighederne for at sammenligningne med tidligere års evalueringresultater. I evalueringsskemaerne er der tilføjet årstal, og for 22-timersuddannelsernes evalueringsskemaer er der indsat en hjælpetekst i starten af skemaet, hvor begreberne *AMO* og *arbejds miljøgruppen* beskrives. Endvidere er der foretaget en række mindre justeringer af spørgsmålsformuleringerne for 22-timersuddannelserne. Se evalueringsrapporten fra 2020 for en uddybende beskrivelse af ændringerne.

I 2023 er der sket en større revision af evalueringsskemaerne for koordinator-uddannelserne som følge af nye regler for koordinator-uddannelsens indhold og formål. Ændringerne i spørgsmålene omfatter de spørgsmål til uddannelses indhold, der indgår i rapportens kapitel 4 ("Hvordan har uddannelsen forberedt dig på..."). Se evalueringsrapporten fra 2023 for en gennemgang af ændringerne.

Fra april 2023 har Arbejdstilsynet givet tilladelse til, at 22-timers-netuddannelsen kan udbydes efter en forsøgsordning. Forsøgsordningen giver mulighed for at gennemføre netuddannelsen uden tilstedeværelsesundervisningen, som normalt indleder uddannelsen. Der er udarbejdet et tilpasset evalueringsskema til forsøgsordningen. Det tilrettede evalueringsskema er overvejende ens med evalueringsskemaet for den ordinære 22-timers-netuddannelse. Se evalueringsrapporten fra 2023 for en beskrivelse af justeringen.

Udbydere skal være opmærksomme på at benytte de gældende evalueringsskemaer, der fremgår af DAI's hjemmeside².

Opmærksomhedspunkter i forbindelse med datagrundlaget

De nye regler for formål og indhold af koordinator-uddannelserne, og den medfølgende større revision af evalueringsspørgsmål, gør det sværere direkte at sammenligne evalueringresultaterne fra 2023 og frem på koordinator-uddannelserne med tidligere års evalueringer. Det nye indhold af uddannelsen vedrører de emner, der behandles i kapitel 4. Kapitel 5, der omhandler evaluering af pædagogikken, er derimod ikke berørt af de nye regler og revision af evalueringsspørgsmål for koordinator-uddannelserne.

Indførelsen af forsøgsordningen for 22-timers-netuddannelsen fra april 2023 betyder også, at evalueringerne fra 22-timers-netuddannelsen ikke nødvendigvis er entil-en sammenlignelige med tidligere år. Det er samtidig vigtigt at være opmærksom på, at forsøgsordningen også betyder, at 22-timers-netuddannelsen fra 2023 er delt op i to forskellige gennemførelsesformer:

- Den ordinære 22-timers-netuddannelse, der indledes med min. 4 timers tilstedeværelsesundervisning.

² <https://akkr.dk/ovrige-vurderinger/vurdering-evaluering-og-kvalitetssikring-af-arbejds miljøuddannelse/>

- Forsøgsordningen med 22-timers-netuddannelsen, der kan tilrettelægges uden tilstedeværelsesundervisning.

Bestemmelserne for forsøgsordningen er fastsat i § 9 i bekendtgørelsen³. Undervejs i rapporten præsenteres evalueringerne fra de to typer af netuddannelsen separat, således at de kan sammenlignes. Nogle steder præsenteres dog også en total for 22-timers-netuddannelsen for at muliggøre en sammenligning med tidligere år.

Strategi for analyse

I rapportens kapitel 3 fokuseres der på udvikling i antallet af uddannelser, udbydere, undervisere, kurser og kursister.

I rapportens kapitel 4 og 5 fokuseres der på kursisternes besvarelser af de vurderende spørgsmål, dvs. når kursisterne skal tilkendegive, hvordan de har oplevet undervisningen i forhold til indholdet og de pædagogiske principper. I analyserne er der fokus på:

- Det generelle billede
- De emner, hvor evalueringerne er mest positive
- De emner, hvor evalueringerne er mest negative
- De emner, hvor der er interessante forskelle mellem uddannelsesstyperne
- De emner, hvor der er sket interessante ændringer over tid.

Gennemgående vil vi kommentere, hvis der er ændringer over tid, som statistisk er signifikante ved en proportionstest. Testen viser, om to andele er signifikant forskellige fra hinanden eller ej, fx om andelen af kursister, som i 2024 har svaret, at de i høj grad er forberedte inden for et emne, er signifikant forskellig i forhold til tidligere års besvarelser af samme spørgsmål. Hvis proportionstesten viser, at der er forskel på de to tal, vil den pågældende ændring blive omtalt som statistisk signifikant. Således sikres gyldigheden af påståede ændringer over tid.

Det er desuden værd at bemærke, at antallet af besvarelser varierer for de enkelte spørgsmål. Dette skyldes, at ikke alle kursister har valgt at besvare alle spørgsmål i evalueringsskemaet. Antallet af besvarelser for det enkelte spørgsmål er derfor angivet i tabellerne med N .

DAI kommer løbende med opfordringer til udbyderne af uddannelserne på baggrund af kursisternes evalueringer. Disse er anført som opmærksomhedspunkter. Når svarkategorier, som giver udtryk for en negativt stemt holdning, udgør 10 procentpoint eller mere i svarfordelingen, vil det foranledige et opmærksomhedspunkt. Denne grænse er sat, da DAI vurderer, at der er tale om en påfaldende systematik, hvis hver 10. eller flere oplever ikke at have fået tilstrækkeligt udbytte af undervisningen. Desuden vil opmærksomhedspunkter fra rapporten fra 2023 blive gentaget, hvis der ikke er sket statistisk signifikante forbedringer.

³ Beskæftigelsesministeriet (2024). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 963 af 05.08.2024: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2024/963>

Specifikt for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen kan resultater i de negativt stemte svarkategorier, der summerer til mindre end 10 procentpoint, dog også foranledige et opmærksomhedspunkt, såfremt der ikke er sket forbedringer på emnet i en længere periode. 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen har i mange år generelt opretholdt et højt niveau i kursistevalueringerne. Der er ganske få til ingen emner, hvor evalueringerne kommer over 10 %-grænsen i de negative svarkategorier. Til gengæld er der emner, hvor de negative svarkategorier summerer til lige under denne grænse (7-9 %). I mange tilfælde er det på tværs af årene de samme emner, hvor denne resultatprofil gør sig gældende. DAI gør således en undtagelse fra 10 %-grænsen for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen for at kunne sætte fokus på disse emner.

Afrundinger i tabeller

Tabellerne i kapitel 4 og 5 præsenterer kursisternes procentvise svarfordeling på de forskellige svarkategorier på spørgsmålene i evalueringsskemaerne. De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer ofte summeringer af svarfordelingerne på tværs af flere svarkategorier, eksempelvis "Rigtig godt" sammenlagt med "Godt". Disse summeringer er lavet på baggrund af de faktiske svarfordelinger før afrundinger, hvilket gør, at de kan afvige lidt fra de summeringer, man som læser selv kan lave på baggrund af tabellerne (typisk plus/minus 1 procentpoint). Dette gøres for at præsentere læseren for de mest præcise opsummeringer af evalueringerne samtidig med, at overskueligheden bevarer. Når de procentvise svarfordelinger i nogle tabeller summer til mere eller mindre end 100, skyldes det ligeledes afrundinger.

Viden fra kontrolbesøg

DAI gennemfører normalt omkring fem kontrolbesøg årligt på udvalgte uddannelser. I forbindelse med kontrolbesøgene observerer DAI undervisningen og interviewer kursister, undervisere samt udbydere. Under besøgene er der blandt andet fokus på udmøntningen af de pædagogiske principper i undervisningen. Erfaringer og opmærksomhedspunkter fra kontrolbesøgene bliver normalt gennemgået separat i kapitel 6.

DAI har i 2024 gennemført ekstraordinært få kontrolbesøg, og derfor er det ikke meningsfuldt at samle op på viden på tværs af kontrolbesøg i årets evalueringsrapport. Det betyder at kapitel 6 udgår fra årets evalueringsrapport. Det lave antal gennemførte kontrolbesøg i 2024 skyldes det statslige arbejdsprogram, der blev præsenteret med finansloven for 2025, og som i en periode har medført uforudsete ressourceudfordringer hos DAI. DAI vil i 2025 gennemføre ekstra kontrolbesøg, således at det samlede antal kontrolbesøg i perioden 2024-2025 vil svare til de normale ca. 5 årlige kontrolbesøg.

Rapportens opbygning

Kapitel 2 indeholder en sammenfatning af rapportens resultater. I dette kapitel er der også opsummerende betragtninger om, hvad udbydere og undervisere bør være opmærksomme på i forbindelse med deres udvikling af arbejdsmiljøuddannelserne.

Kapitel 3 viser udviklingen i antallet af uddannelser, udbydere, undervisere, kurser og kursister.

Kapitel 4 indeholder beskrivelser af kursisternes evalueringer af uddannelsernes indhold opdelt efter distinktionen mellem vidensniveau og handleniveau. Vidensniveauet refererer til, i hvilken grad kursisterne vurderer, at de har fået tilstrækkelig viden om arbejdsmiljøområdet. Handleniveauet vedrører, hvor god viden kursisterne vurderer, de har fået om, hvordan de håndterer konkrete opgaver i arbejdsmiljøarbejdet efter endt uddannelse. Som følge af uddannelsernes forskellighed sammenlignes der kun inden for de to overordnede uddannelses typer, henholdsvis arbejdsmiljøuddannelser for medlemmer af AMO og arbejdsmiljøuddannelser for koordinører af arbejdsmiljø i bygge- og anlægsbranchen. Først behandles vurderingerne af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen og dernæst vurderingerne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen.

Kapitel 5 præsenterer kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne på de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser forvalter de pædagogiske principper, der er fastlagt i bekendtgørelsen. Ligesom i kapitel 4 behandles først 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen. Herefter behandles koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. De pædagogiske principper udmøntes forskelligt på henholdsvis tilstedeværelses- og netuddannelserne, hvorfor alle fire uddannelses typer behandles særskilt i dette kapitel uden tværgående sammenligninger.

Kapitel 6 sammenfatter normalt de centrale erfaringer og betragtninger, som DAI har gjort i forbindelse med kontrolbesøg. DAI har i 2024 gennemført ekstraordinært få kontrolbesøg, og derfor udgår kapitlet fra årets evalueringsrapport.

Som i evalueringsrapporten for 2023 formidles resultaterne fra kursisternes evalueringer gennem tabeller. Formidling af resultaterne for samtlige spørgsmål i evalueringsskemaerne via figurer kan findes i bilagsrapporten.

2 Sammenfatning

Dette kapitel præsenterer evalueringsrapportens vigtigste resultater. Undervejs i kapitlet peges på forhold, som udbyderne af arbejdsmiljøuddannelserne bør være særligt opmærksomme på. Disse er fremhævet afslutningsvist i hvert afsnit.

Evalueringen viser, at størstedelen af kursisterne vurderer arbejdsmiljøuddannelserne positivt. Det gælder både indholdet af uddannelserne og varetagelsen af de pædagogiske principper. Det tyder på, at kursisterne via uddannelserne har fået den fornødne viden og handlekompetence, og at de på den baggrund vil kunne bidrage til at effektivisere arbejdet i arbejdsmiljøorganisationen (AMO) og styrke det forebyggende arbejde. Der er dog variationer i graden af tilfredshed mellem uddannelsesstyperne og mellem de enkelte emner inden for arbejdsmiljøarbejdet.

Kursusudbud, kursister, undervisere og udbydere

I 2024 har 18.508 kursister gennemført en arbejdsmiljøuddannelse. Ud af disse har 17.210 kursister udfyldt et evalueringsskema på den arbejdsmiljøuddannelse, de deltog i. Det betyder, at 93 % af kursisterne indgår i datagrundlaget for arbejdsmiljørapporten fra 2024.

Der er 37 godkendte udbydere i 2024, som udbyder i alt 55 arbejdsmiljøuddannelser, og der er afholdt 1.357 kurser. Der er i alt tilknyttet 197 aktive undervisere⁴.

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen er den største af de fire arbejdsmiljøuddannelser og udgør 78 % af de afholdte kurser med 83 % af kursisterne. De to netuddannelser, koordinator- og 22-timers-netuddannelsen, har begge tidligere år haft en væsentlig vækst både i antallet af afholdte kurser og antallet af kursister. Den vækst ser dog ud til at være stoppet, og antallet af kursister på de to netuddannelser ligger nu på niveau med 2021.

Kursisternes baggrund

Kursisterne på 22-timers-uddannelsernes udgøres primært af kursister, der enten er eller skal være arbejdsmiljørepræsentanter eller arbejdsmiljøledere. Arbejdsmiljørepræsentanterne udgør den største gruppen på både tilstedeværelsesuddannelsen (67 %) og netuddannelsen (53 %).

På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen udgør kursister, der skal være koordinators, den største andel (49 %). På koordinator-netuddannelsen udgør kursister, der på tidspunktet for uddannelsen endnu ikke ved, hvordan de kommer til at bruge uddannelsen, den største andel (46 %).

⁴ Det reelle antal aktive undervisere kan være mindre end de 197, fordi den samme underviser kan være tilknyttet flere udbydere eller kan undervise på flere uddannelsesstyper. På den måde kan den samme underviser figurere flere gange i optællingen.

Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen

I de følgende afsnit sammenfattes evalueringen af uddannelserne for medlemmerne af AMO, dvs. 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen.

Uddannelsernes indhold

Uddannelsernes indhold har både en videns- og en handledimension. Vidensdimensionen omhandler den faktuelle baggrundsviden, som kursisterne skal opnå om arbejdsmiljøområdet for at kunne varetage deres opgaver i AMO. Handledimensionen omhandler den del af uddannelsen, som ruste kursisterne til, hvordan de kan håndtere konkrete opgaver i AMO efter endt uddannelse. Kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen vurderer uddannelserne meget positivt, både når det gælder vidensniveauet, og når det gælder handleniveauet. Mellem 93 % og 99 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt eller godt forberedte, og næsten ingen oplever at være dårligt forberedte inden for de emner, der spørges til.

For de emner, hvor kursisterne skal opnå faktuel viden (vidensniveauet), oplever både tilstedeværelseskursister og netuddannelsernes kursister at være bedst forberedte på, hvilke opgaver arbejdsmiljøorganisationen har. Omvendt oplever kursisterne på både 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og den ordinære netuddannelse at være mindst forberedte på, hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har i den årlige arbejdsmiljødrøftelse. På forsøgsordningen med netuddannelsen er det ikke muligt at pege på et emne, der skiller sig særligt negativt ud i evalueringerne. Ingen af emnerne evalueres så negativt af kursisterne, at det er relevant at fremhæve dem som opmærksomhedspunkter. Dermed er der ingen opmærksomhedspunkter for vidensniveauet.

For de emner, hvor kursisterne skal rustes til at håndtere konkrete opgaver i AMO (handleniveauet), oplever kursisterne på både tilstedeværelsesuddannelsen og netuddannelserne, at være bedst forberedte på, hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse. Omvendt vurderer kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen at være mindst forberedte på de to emner: 1) hvordan man kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere og 2) hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med arbejdsplads-vurdering (APV). På begge netuddannelser vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan man kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere. Ingen emner evalueres dog så negativt af kursisterne, at det er relevant at fremhæve dem som opmærksomhedspunkter. Dermed er der ingen opmærksomhedspunkter for handleniveauet.

Generelt set vurderer kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen emner på vidensniveauet mere positivt end kursisterne på 22-timers-netuddannelserne. For emner vedrørende handleniveauet er der ikke betydelige forskelle mellem tilstedeværelsesuddannelsen og netuddannelserne. På netuddannelsen er kursisterne på vurderinger af emnerne på både videns- og handleniveauet overordnet set meget ens på forsøgsordningen og den ordinære netuddannelse.

Næsten alle kursister (97-98 %) på 22-timers-uddannelserne oplever, at de i høj eller nogen grad føler sig klædt på til arbejdet i AMO. En større andel af kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen angiver dog i høj grad at være klædt på til arbejdet i AMO (62 % mod 55/58 %). Der er ikke betydelige forskelle i, hvordan kursisterne på de to 22-timers-netuddannelser vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO. Størstedelen af kursisterne (93 %) på 22-timers-netuddannelserne vil desuden anbefale deres uddannelse ubetinget eller med nogle forbehold.

I 2024 er der vedrørende uddannelsernes indhold ikke anført nogen opmærksomhedspunkter for 22-timers-uddannelserne, hvilket også var tilfældet i 2023.

Pædagogiske principper

Ifølge bekendtgørelsen om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser skal uddannelserne tilrettelægges med udgangspunkt i fastlagte pædagogiske principper. Det indebærer blandt andet, at undervisningen skal tage udgangspunkt i kursisternes arbejdspladser og tilrettelægges, så kursisterne inddrages aktivt og kan udveksle erfaringer.

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsens kursister er generelt tilfredse med undervisernes udmøntning af de pædagogiske principper. Kursisterne er især positive med hensyn til underviserens evne til at inddrage praktiske eksempler fra kursisternes arbejdspladser. Næsten alle kursister (98 %) vurderer, at underviseren har været rigtig god eller god til dette.

I forhold til undervisningens sværhedsgrad vurderer 93 % af kursisterne, at undervisningen har været tilpas.

Som en del af kurset skal kursisterne udarbejde en praktisk hjemmeopgave. 89 % af kursisterne vurderer, at den praktiske opgave gav dem mange eller nogle erfaringer, som de kan bruge i deres arbejde som arbejdsmiljørepræsentanter eller arbejdsledere.

22-timers-netuddannelsen

Netuddannelsens forløb indledes med introducerende tilstedeværelsesundervisning efterfulgt af onlinebaseret fjernundervisning. På den nye forsøgsordning kan uddannelsen tilrettelægges uden tilstedeværelsesundervisning. Onlinedelen gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der er udarbejdet i samarbejde mellem underviseren og den enkelte kursist. Aktivitetsplanerne indeholder blandt andet en række opgaver, som kursisterne skal løse.

Tilstedeværelsesundervisningen vurderes meget positivt af kursisterne. Det gælder både i forhold til, hvorvidt undervisningen gav kursisterne overblik over indholdet i uddannelsen og overblik over arbejdsmiljøområdet. Desuden vurderer størstedelen af kursisterne (94 %), at tilstedeværelsesundervisningen gjorde dem klar til at gå i gang med netperioden. Samtidig er størstedelen af kursisterne (94-96 %) tilfredse med den vejledning, de fik fra underviser i løbet af netperioden.

Kursisterne vurderer aktivitetsplanen og opgaverne mere blandet. På den ordinære netuddannelse vurderer 11 % af kursisterne, at aktivitetsplanen i mindre grad eller slet ikke fungerede som ramme for netperioden. Emnet er derfor fremhævet som

opmærksomhedspunkt for den ordinære netuddannelse. Kursisterne på forsøgsordningen vurderer aktivitetsplanen mere positivt. Her er det 8 % af kursisterne, der vurderer, at aktivitetsplanen fungerede i mindre grad eller slet ikke.

På begge netuddannelser vurderer en væsentlig del af kursisterne (10-11 %), at det i mindre grad eller slet ikke var klart for dem, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Derfor er dette fremhævet som opmærksomhedspunkt for begge netuddannelser.

Størstedelen af kursisterne (93-94 %) angiver, at de er meget tilfredse eller tilfredse med undervisningsmaterialet, som anvendes på kurset.

IT-systemerne får blandede vurderinger fra kursisterne. Næsten alle kursister er tilfredse med driftsstabiliteten (95-97 %), og de fleste kursister er også tilfredse med brugervenligheden (93 %). En betydelig andel af kursister på begge netuddannelser er utilfredse med mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet (9-11 %). Emnet er derfor fremhævet som opmærksomhedspunkt på begge netuddannelser.

Vedrørende de pædagogiske principper på 22-timers-uddannelserne kommer Danmarks Akkrediteringsinstitution (DAI) med tre opmærksomhedspunkter for den ordinære 22-timers-netuddannelse og to opmærksomhedspunkter for forsøgsordningen. For 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen er der ingen opmærksomhedspunkter.

Til sammenligning var der i 2023 ét opmærksomhedspunkt for tilstedeværelsesuddannelsen, fem opmærksomhedspunkter for den ordinære 22-timers-netuddannelse og to opmærksomhedspunkter for forsøgsordningen.

Opmærksomhedspunkter

Ordinær 22-timers-netuddannelse

DAI opfordrer ligesom sidste år til, at udbyderne af 22-timers-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019-2023.

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af den ordinære 22-timers-netuddannelse til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019-2023.

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af den ordinære 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer giver mulighed for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019-2023.

Forsøgsordning med 22-timers-netuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af forsøgsordningen til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2023.

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af forsøgsordningen med 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer giver mulighed for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2023.

Uddannelserne for koordinatore

I dette afsnit sammenfattes evalueringen af uddannelserne for koordinatore, dvs. koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen.

Uddannelsernes indhold

Koordinator-uddannelsernes indhold har ligesom 22-timers-uddannelserne både et videns- og en handleniveau. Vidensniveauet omhandler også her den faktuelle viden, som kursisterne skal opnå om arbejdsmiljøområdet for at kunne varetage deres opgaver. Handleniveauet omhandler den del af uddannelsen, som ruste kursisterne til, hvordan de skal håndtere konkrete opgaver efter endt uddannelse.

Kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen vurderer generelt uddannelserne positivt, både når det gælder vidensniveauet og handleniveauet. Der er dog større spredning i kursisternes besvarelser, end det er tilfældet for uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen. Størstedelen af kursisterne oplever at være godt forberedte (mellem 86-99 %), men for nogle emner er der samtidig en væsentlig andel, som oplever at være mindre godt eller dårligt forberedt.

I forhold til vidensniveauet vurderer kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen at være bedst forberedte på de to emner, der omhandler, hvilke opgaver koordinatoren skal løse under henholdsvis projekteringen og udførelsesfasen. På koordinator-netuddannelsen oplever kursisterne at være bedst forberedte på, hvilke opgaver koordinatoren skal løse under udførelsesfasen. Omvendt oplever kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen at være mindst forberedte på, hvordan man kan lave og bruge journalen under projekteringen. Emnet er fremhævet som opmærksomhedspunkt. På koordinator-netuddannelsen oplever kursisterne at være mindst forberedte på de to emner 1) hvordan man kan lave og bruge journalen under projekteringen og 2) koordinatorens rolle som procesleder. Begge emner er anført som opmærksomhedspunkt.

På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er der ligeledes en væsentlig andel af kursisterne, der oplever ikke at være godt forberedte på koordinatorens rolle som procesleder. På koordinator-netuddannelsen oplever en væsentlig andel af kursisterne ikke at være godt forberedte på rollefordelingen ved projekteringen herunder lovgivningen herom. Emnerne er derfor også anført som opmærksomhedspunkter.

På handleniveauet oplever kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen at være bedst forberedt på, hvordan de kan arbejde systematisk med arbejdsmiljøarbejde i bygge- og anlægsprojektet. For koordinator-netuddannelsen vurderer kursisterne at være bedst forberedte på, hvordan man i samarbejde med de projekterende kan få indarbejdet hensyn til arbejdsmiljø i projektet. Omvendt oplever kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen at være mindst forberedte på, hvordan de kan lede og gennemføre opstartsmøder. På koordinator-netuddannelsen vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan man som koordinator kan kommunikere effektivt. Begge emner er også anført som opmærksomhedspunkter.

Kursisterne oplever generelt at være klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen på tværs af de to uddannelses typer. For begge uddannelser vurderer kursisterne i lidt højere grad at være klædt på til at varetage arbejdet som koordinator under udførelsesfasen sammenlignet med projekteringen. Samtidig vurderer kursisterne på tilstedeværelses-uddannelsen generelt i lidt højere grad at være forberedte på at varetage arbejdsmiljøkoordineringen.

88 % af kursisterne på netuddannelsen vil ubetinget eller med nogle forbehold anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche.

I 2024 er der i alt tre opmærksomhedspunkter vedrørende uddannelsernes indhold for både koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. I 2023 var der anført fire opmærksomhedspunkter for både koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen vedrørende indholdet. Opmærksomhedspunkterne i 2024 er følgende:

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

Vidensniveauet

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette har ligeledes været et opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen i rapporterne fra 2015-2023.

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på koordinatorens rolle som procesleder. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporten fra 2023.

Handleniveauet

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder. Dette var ligeledes et opmærksomhedspunkt i 2015-2023.

Koordinator-netuddannelsen

Vidensniveauet

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporterne fra 2016 og 2018-2023.

DAI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på koordinatorens rolle som procesleder.

Handleniveauet

DAI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan kommunikere effektivt.

Pædagogiske principper

Koordinatoruddannelserne skal ligesom 22-timers-uddannelserne leve op til en række krav til, hvilke pædagogiske principper undervisningen tilrettelægges ud fra. Disse krav er fastsat i bekendtgørelsen. Det indebærer blandt andet, at undervisningen skal tage udgangspunkt i kursisters arbejdspladser og tilrettelægges, så kursisterne inddrages aktivt og kan udveksle erfaringer.

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

Kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er generelt positive i deres vurdering af undervisernes udmøntning af de pædagogiske principper. Kursisterne er især positive med hensyn til underviserens evne til at skifte mellem oplæg og opgaver.

Størstedelen af kursisterne (94 %) vurderer, at sværhedsgraden var tilpas.

Som en del af kurset skal kursisterne udarbejde en praktisk hjemmeopgave. 90 % af kursisterne vurderer, at den praktiske opgave gav dem mange eller nogle erfaringer, som de kan bruge i deres videre arbejde.

Koordinator-netuddannelsen

Netuddannelsens forløb indledes med introducerende tilstedeværelsesundervisning efterfulgt af onlinebaseret fjernundervisning. Onlinedelen gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der er udarbejdet i samarbejde mellem underviseren og den enkelte kursist. Aktivitetsplanerne indeholder blandt andet en række opgaver, som kursisterne skal løse.

Tilstedeværelsesundervisningen får overordnet positive evalueringer af kursisterne. Næsten alle kursisterne oplever i høj grad eller nogen grad, at tilstedeværelsesundervisningen har givet dem et overblik over henholdsvis uddannelsens indhold (97 %) og arbejdsmiljøområdet (96 %). De fleste kursister (93 %) følte sig klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

De fleste kursister (95 %) var tilfredse med underviserens vejledning i løbet af netperioden.

En betydelig andel af kursisterne (16 %) vurderer, at aktivitetsplanen som ramme for netperioden fungerede mindre godt eller dårligt, og dette er derfor anført som opmærksomhedspunkt.

Med hensyn til de to emner relateret til opgaverne i aktivitetsplanen, vurderer 94 % af kursisterne, at opgaverne i aktivitetsplanen var relevante. Omvendt vurderer 15 % af kursisterne, at det i mindre grad eller slet ikke var klart, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende. Dette er derfor anført som opmærksomhedspunkt.

Størstedelen af kursisterne (91 %) angiver, at de er meget tilfredse eller tilfredse med undervisningsmaterialet, som anvendes på kurset.

Kursisterne har generelt haft gode oplevelser med uddannelsens IT-systemer. 92-94 % af kursisterne angiver at være tilfredse eller meget tilfredse med de forskellige aspekter af IT-systemet. Det er en væsentlig forbedring i forhold til 2023 hvor alle aspekterne af IT-systemet var fremhævet som opmærksomhedspunkter, da mellem 10-12 % af kursisterne var utilfredse eller meget utilfredse.

Vedrørende de pædagogiske principper på koordinator-uddannelsen kommer Danmarks Akkrediteringsinstitution (DAI) med i alt to opmærksomhedspunkter til koordinator-netuddannelsen og ingen opmærksomhedspunkter til koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen. Til sammenligning var der i 2023 fem opmærksomhedspunkter på koordinator-netuddannelsen og én indskærpelse til tilstedeværelsesuddannelsen.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år til, at udbyderne af koordinator-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2014-2021 og 2023.

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016-2019, 2021 og 2023.

3 Udvikling i antallet af kursusudbud og kursister

I dette kapitel beskrives udviklingen i antallet af uddannelser, udbydere, undervisere, kursister og kurser. Kapitlet er baseret på oplysninger fra udbyderne af arbejdsmiljøuddannelserne samt DAI's opgørelser og tidligere evalueringer af arbejdsmiljøuddannelserne. Tabellerne i rapporten indeholder data fra årene 2021 til 2024, som har til formål at skabe overblik over den seneste udvikling i data.

Vi har, hvor det er muligt, anvendt antallet af kursister, som har gennemført uddannelsen, til at belyse, hvorledes kursusudbuddet og sammensætningen af kursister har udviklet sig. Tabel 3.1-3.9 er baseret på antallet af kursister, der har gennemført uddannelserne, uanset om de har afleveret en evaluering eller ej. Dog er der også emner, hvor vi er nødt til at tage afsæt i kursisternes besvarelser. Dette gør sig gældende for tabellerne 3.10-3.13.

Uddannelser og udbydere

Af tabel 3.1 fremgår det, at der pr. 31. december 2024 findes 55 udbud af arbejdsmiljøuddannelserne. På to af arbejdsmiljøuddannelserne er der ikke blevet afholdt kurser i 2024. Størstedelen af de udbudte arbejdsmiljøuddannelser er 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, da den udgør 62 % af de udbudte arbejdsmiljøuddannelser i 2024. Uddannelserne udbydes af 37 forskellige udbydere. Der er således flere udbydere, som udbyder mere end én type arbejdsmiljøuddannelse.

Tabel 3.1
Kursusudbud fordelt på uddannelsestyper

	Antal udbudte uddannelser	Procent
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	34	62%
22-timers-netuddannelse i alt	11*	20%
- Ordinær 22-timers-netuddannelse	5	
- Forsøgsordningen med 22-timers-netuddannelse	8	
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	8	15%
Koordinator-netuddannelsen	2	4%
Total	55	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Note: På to af de udbudte 22-timers-tilstedeværelsesuddannelser blev der ikke afholdt kurser i 2024. *Udbud af både den ordinære 22-timers-netuddannelse og forsøgsordningen hos

samme udbyder er ikke talt med som to separate udbud, da udbyderen har én godkendelse til udbud af 22-timers-netuddannelsen.

Tabel 3.2 viser fordelingen mellem udbydere og antal kurser, de har afholdt i 2024. Det fremgår af tabellen, at der var flest udbydere, som afholdte mellem 9-19 kurser (36 %) og færrest udbydere som afholdte mellem 5-8 kurser eller mere end 100 kurser (8 %).

Tabel 3.2

Aktive udbydere fordelt på antal afholdte kurser, 2021-2024

	2021		2022		2023		2024	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Udbydere med 1-4 kurser	20	36%	14	26%	8	16%	16	30%
Udbydere med 5-8 kurser	10	18%	10	19%	14	28%	4	8%
Udbydere med 9-19 kurser	12	22%	17	32%	11	22%	19	36%
Udbydere med 20-99 kurser	11	20%	8	15%	12	24%	10	19%
Udbydere med 100+ kurser	2	4%	4	8%	5	10%	4	8%
Total	55	100%	53	100%	50	100%	53	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021, 2022, 2023 & 2024.

Sammenlignet med de foregående år viser tallene fra 2024, at antallet af udbydere med 1-4 kurser er tæt på fordoblet sammenlignet med 2023. Niveauet er dog tilsvarende for 2021-2022. Omvendt er antallet af udbydere med 5-8 kurser faldet kraftigt sammenlignet med 2023 og de tidligere år.

Underviserne

DAI godkender undervisere på arbejdsmiljøuddannelserne, når nye udbydere ansøger om godkendelse, eller når allerede godkendte udbydere hvert tredje år søger om re-godkendelse. I den mellemliggende periode kan udbyderne selv tilknytte nye undervisere til uddannelserne efter at have foretaget en vurdering af, om underviserne lever op til de krav, der er fastlagt i gældende bekendtgørelse⁵.

DAI har i forbindelse med indsamlingen af resultaterne fra kursistevalueringerne bedt udbyderne oplyse, hvor mange aktive undervisere, de har tilknyttet. Ifølge udbydernes oplysninger fra 2024 er der 197 aktive undervisere på tværs af de fire arbejdsmiljøuddannelser. Antallet af aktive undervisere er dermed det samme som i 2023.

⁵ Beskæftigelsesministeriet (2023). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 1841 af 12.12.2023. <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1841>

Tabel 3.3 viser, hvordan antallet af aktive undervisere fordeler sig på de forskellige uddannelses typer.

Tabel 3.3
Antal aktive undervisere fordelt på uddannelses typer, 2021-2024

	2021	2022	2023	2024
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	125	123	135	137
22-timers-netuddannelse i alt	22	61	35	34
- Ordinær			18	16
- Forsøgsordning			17	18
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	19	22	19	20
Koordinator-netuddannelsen	4	9	8	6
Total	170	214	197	197

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021, 2022, 2023 & 2024

Det fremgår af tabel 3.3, at antallet af undervisere i 2024 ligger på samme niveau som i 2023 på tværs af uddannelses typerne. På 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen er der sket en stigning i antallet af aktive undervisere sammenlignet med 2021 og 2022. På 22-timers-netuddannelsen er antallet af aktive undervisere faldet væsentligt fra 2022-2023. Derimod er der på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen ikke sket en markant ændring i antallet aktive undervisere i perioden. Det samme gør sig gældende med antallet af aktive undervisere på koordinator-netuddannelsen.

Endvidere angiver tabel 3.3, at størstedelen af de aktive undervisere er tilknyttet 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen. Det hænger sammen med, at det er denne uddannelse, hvor flest kurser bliver udbudt, og der er flest kursister. Det reelle antal samlede aktive undervisere er formentligt mindre end de 197, fordi den samme underviser kan være tilknyttet flere udbydere eller kan undervise på flere uddannelses typer. På den måde kan den samme underviser figurere flere gange i optællingen.

Kursister og kurser

I 2024 gennemførte 18.508 kursister en arbejdsmiljøuddannelse fordelt på 1.357 kurser. Tabel 3.4 viser udviklingen i det samlede antal kurser og kursister i perioden 2021-2024. DAI har desuden beregnet det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus i perioden.

Tabel 3.4

Udvikling i antallet af kurser og kursister, 2021-2024

	2021	2022	2023	2024
Kurser	1.238	1.295	1.399	1.357
Kursister	16.105	18.336	18.281	18.508
Kursister pr. kursus	13	14	13	14

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021, 2022, 2023 & 2024

Tabel 3.4 viser, at det totale antal af kursister på arbejdsmiljøuddannelserne i 2024 ligger på næsten samme niveau som i 2023 og 2022 og betydeligt højere sammenlignet med 2021. 2021 var dog påvirket af COVID-19, hvorfor aktivitet på arbejdsmiljøuddannelserne også var lavere end normalt.

Det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus ligger stabilt i hele perioden med 13-14 kursister pr. kursus.

Tabel 3.5 viser det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus fordelt på de fire uddannelsesstyper.

Tabel 3.5

Gennemsnitligt antal kursister pr. kursus, 2021-2024

	2021	2022	2023	2024
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	13	14	14	14
22-timers-netuddannelse i alt	11	13	10	10
- Ordinær			12	10
- Forsøgsordning			9	10
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	13	13	12	14
Koordinator-netuddannelsen	12	13	10	11

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021, 2022, 2023 & 2024

De to tilstedeværelsesuddannelser ligger ret stabilt i hele perioden med 12-14 kursister pr. kursus. De to netuddannelser ligger generelt lidt lavere, særligt i 2023 og 2024 med 10-12 kursister pr. kursus.

Tabel 3.6 viser, hvordan de 1.357 kurser, som blev afholdt i 2024, fordeler sig på de fire uddannelsesstyper sammenlignet med tilsvarende tal for 2021-2023.

Tabel 3.6

Kurser fordelt på uddannelsestyper, 2021-2024

	2021		2022		2023		2024	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	995	80%	1.041	80%	1136	81%	1065	78%
22-timers-netuddannelsen i alt	154	12%	155	12%	147	11%	187	14%
- Ordinær					56	4%	42	3%
- Forsøgsordning					91	7%	145	11%
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	69	6%	74	6%	91	7%	83	6%
Koordinator-netuddannelsen	20	2%	25	2%	25	2%	22	2%
Total	979	100%	1.295	100%	1399	100%	1357	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021, 2022, 2023 & 2024.

Det fremgår af tabel 3.6, at der i 2024 er en klar overvægt af kurser på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (78 %). Fordelingen af kurser på de fire uddannelses-typer har været stabil i perioden 2021-2024.

Tabel 3.7 viser, hvordan kursisterne har fordelt sig på de fire uddannelsestyper i pe-rioden 2021-2024.

Tabel 3.7

Kursisternes fordeling på uddannelsestyper, 2021-2024

	2021		2022		2023		2024	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	13.296	83%	15.102	82%	15.428	84%	15.285	83%
22-timers-netuddannelsen i alt	1.652	10%	1.950	11%	1.530	8%	1.807	10%
- Ordinær					666	4%	415	2%
- Forsøgsordning					864	5%	1.392	8%
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	917	6%	963	5%	1.076	6%	1.169	6%
Koordinator-netuddannelsen	240	1%	321	2%	247	1%	247	1%
Total	16.105	100%	18.336	100%	18.281	100%	18.508	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021, 2022, 2023 & 2024.

Tabel 3.7 viser grundlæggende samme billede som tabel 3.6. Langt størstedelen af kursisterne er på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (83 %). I årene 2021-2022 steg antallet og andelen af kursister på 22-timers-netuddannelsen. Fra 2022 til 2023 er der et fald i antal og andel af kursister på 22-timers-netuddannelsen, mens uddannelsen i 2024 er tilbage på niveau med 2022. Koordinator-netuddannelsen

oplevede også en stigning fra 2021 til 2022, men falder igen i 2023 og ligger på samme niveau som 2021 i 2023 og 2024. Andelsmæssigt udgør kursister på koordinator-uddannelserne dog forsat en meget lille del.

For de to udgaver af 22-timers-netuddannelsen kan det bemærkes, at forsøgsordningen i 2024 har væsentligt flere kursister end den ordinære 22-timers-netuddannelse, hvor de to uddannelsesudgaver i 2023 var mere sammenlignelige i antallet af kursister.

Udbyderne af arbejdsmiljøuddannelsen kan tilrettelægge deres uddannelser for forskellige målgrupper. Således sondres der mellem åbne kurser, som alle kan tilmelde sig, og virksomhedsrettede kurser, der er målrettet ansatte i en bestemt virksomhed. Fordelingen mellem åbne og virksomhedsrettede kurser i perioden 2021-2024 fremgår af tabel 3.8.

Tabel 3.8
Fordeling mellem åbne og virksomhedsrettede kurser, 2021-2024

	2021 (N=1.238)	2022 (N=1.295)	2023 (N=1.399)	2024 (N=1357)
Virksomhedsrettede kurser	47%	43%	40%	39%
Åbne kurser	53%	57%	60%	61%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021, 2022, 2023 & 2024.

Tabel 3.8 viser, at 61 % af kurserne er åbne kurser, mens de resterende 39 % er virksomhedsrettede kurser. Over perioden 2021-2024 ses en udvikling i retningen af en lavere andel af virksomhedsrettede kurser (fra 47 % til 39 %) og en større andel af åbne kurser (fra 53 % til 61 %).

Ud over opdelingen i henholdsvis åbne og virksomhedsrettede kurser opdeles kurserne på arbejdsmiljøuddannelserne i brancherettede kurser og generelle kurser. I de brancherettede kurser uddannes kursisterne sammen med andre fra samme branche, mens de i de generelle kurser uddannes sammen med kursister fra forskellige brancher. Tabel 3.9 viser fordelingen mellem brancherettede kurser og generelle kurser.

Tabel 3.9**Fordeling mellem brancherettede kurser og generelle kurser, 2021-2024**

	2021 (N=1.238)	2022 (N=1.295)	2023 (N=1.399)	2024 (N=1357)
Brancherettede kurser	21%	38%	36%	19%
Generelle kurser	79%	62%	64%	81%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021, 2022, 2023 & 2024

Det fremgår af tabel 3.9, at 81 % af kurserne i 2024 var generelle kurser, mens de resterende 19 % var brancherettede kurser, hvilket svarer til andelen i 2021. I 2022 og 2023 har der derimod været en væsentlig større andel af brancherettede kurser på 36-38 %.

Kursisternes baggrund

Kursister på 22-timers-uddannelserne fordeler sig i tre grupper:

- Arbejdsmiljørepræsentanter
- Arbejdsledere
- Kursister med anden baggrund, fx medlemmer af MED-udvalget eller personer, som arbejder med rådgivning inden for arbejdsmiljøområdet.

Af tabel 3.10 fremgår det, hvordan kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen fordelte sig på de tre grupper i perioden 2021-2024.

Tabel 3.10**Kursisternes baggrund – 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen**

	2021 (N=12.405)	2022 (N=14.208)	2023 (N=14.396)	2024 (= 14.050)
Arbejdsmiljørepræsentant	60%	66%	64%	67%
Arbejdsleder	27%	28%	26%	27%
Andet	13%	6%	10%	6%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021, 2022, 2023 & 2024.

Af tabel 3.10 fremgår det, at flest kursister på 22-timers tilstedeværelsesuddannelsen angiver at være arbejdsmiljørepræsentant (67 %), dernæst arbejdsleder (27 %), og færrest angiver at være noget andet (6 %). Der er ikke sket store ændringer i fordelingen over perioden 2021-2024.

Tabel 3.11 viser fordelingen af kursisternes baggrund på de tre grupper på 22-timers-netuddannelsen i perioden 2021-2024.

Tabel 3.11
Kursisternes baggrund – 22-timers-netuddannelsen

	2021 (N=1.443)	2022 (N=1.802)	2023 (N=1.305)	2024 (N=1.702)
Arbejdsmiljørepræsentant	58%	52%	36%	53%
Arbejdsleder	35%	40%	44%	33%
Andet	7%	8%	19%	14%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021, 2022, 2023 & 2024.

Af tabel 3.11 fremgår det, at andelen af arbejdsledere på 22-timers-netuddannelsen udgør en lidt større andel end på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen. I 2023 udgjorde arbejdsledere størstedelen af kursister på 22-timers-netuddannelsen, men dette er vendt i 2024, hvor arbejdsmiljørepræsentanterne igen udgør den største gruppe, som tidligere år. Andelen med en anden baggrund er steget markant med 11 procentpoint fra 2022 til 2023, men falder igen fra 2023 til 2024.

Tabel 3.11a viser fordeling af kursisternes baggrund opgjort separat på henholdsvis den ordinære 22-timers-netuddannelse og forsøgsordningen med 22-timer-netuddannelse.

Tabel 3.11a
Kursisternes baggrund – ordinær og forsøgsordning med 22-timers-netuddannelse, 2024

	Ordinær (N=378)	Forsøgsordning (N=1.324)
Arbejdsmiljørepræsentant	33%	59%
Arbejdsleder	28%	35%
Andet	40%	7%
Total	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger 2024.

Af tabel 3.11a fremgår det, at arbejdsmiljørepræsentanterne udgør en klar overvægt på forsøgsordningen, mens den ordinære 22-timers-netuddannelse er mere ligelig fordelt mellem de tre kategorier. Her er det særligt iøjnefaldende, at "andet" udgør den største gruppe på den ordinære netuddannelse med 40 %. Den store andel af kursister med anden baggrund på den ordinære netuddannelse skyldes formentlig, at uddannelsen udbydes til studerende der i gang med deres uddannelse, og som derfor ikke endnu ved hvordan de kommer til at anvende arbejdsmiljøuddannelsen. DAI har dog ikke nogen konkrete tal for dette.

Kursisterne på koordinatoruddannelserne fordeler sig på følgende svarmuligheder i forhold til deres forventede anvendelse af uddannelsen:

- Skal være koordinator
- Skal ikke være koordinator, men er/skal være i AMO
- Skal hverken være koordinator eller medlem af AMO
- Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen.

Tabel 3.12 viser, hvordan de kursister, der gennemførte koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, forventer at anvende uddannelsen.

Tabel 3.12
Kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen –
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

	2021 (N=881)	2022 (N=926)	2023 (N=1.050)	2024 (N=1.124)
Skal være koordinator	57%	54%	48%	49%
Skal ikke være koordinator, men er/skal være i AMO	12%	17%	14%	14%
Skal hverken være koordinator eller medlem af arbejdsmiljøorganisationen (AMO)	7%	9%	10%	11%
Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen	24%	20%	27%	26%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021, 2022, 2023 & 2024.

Det fremgår af tabel 3.12, at størstedelen af kursisterne skal være koordinators (49 %). Omvendt er der færrest, der angiver, at de hverken skal være koordinator eller medlem af arbejdsmiljøorganisationen (11 %). Der er ikke sket markante ændringer i fordelingen af kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen i 2024, når der sammenlignes med de øvrige år. Fordelingen er stort set ens med 2023.

Tabel 3.13 viser fordelingen af kursister på koordinator-netuddannelsen. Fordelingen af kursisterne på de fire kategorier er i 2024 meget lig fordelingen i 2023.

Tabel 3.13
Kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen –
Koordinator-netuddannelsen

	2021 (N=221)	2022 (N=311)	2023 (N=241)	2024 (N=239)
Skal være koordinator	51%	50%	45%	42%
Skal ikke være koordinator, men er/skal være i AMO	9%	11%	5%	10%
Skal hverken være koordinator eller medlem af arbejdsmiljøorganisationen (AMO)	7%	9%	3%	2%
Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen	33%	30%	47%	46%
Total	100%	100%	100%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2021, 2022, 2023 og 2024.

Fra 2022-2023 ses en relativ stor stigning i andelen af kursister, der endnu ikke ved, hvordan de kommer til at bruge uddannelsen, og andelen er forsat høj i 2024. Som nævnt i evalueringsrapporterne for 2018 og 2019 kan fordelingen skyldes, at en stor andel af kursisterne på koordinator-netuddannelsen formodentlig er studerende på videregående uddannelser, som tager koordinatoruddannelsen som en del af deres uddannelse.

4 Evaluering af uddannelsernes indhold

Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen

Dette afsnit præsenterer vurderinger fra kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen. Først adresseres vidensniveauet og dernæst handleniveauet. Afslutningsvis præsenteres kursisternes samlede vurdering af 22-timers-uddannelserne. Ved sammenligningen af de to uddannelser bør man være opmærksom på, at der er stor forskel på antallet af kursister på de to uddannelser. Med relativt færre kursister på 22-timers-netuddannelsen skal der mindre til at rykke den procentvise fordeling, end tilfældet er for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen med mere end 14.000 kursistevalueringer.

Som noget nyt er evalueringerne for 22-timers-netuddannelsen delt på henholdsvis den ordinære 22-timers-netuddannelse og 22-timers-netuddannelsen gennemført efter den nye forsøgsordning. Se afsnittet ”Opmærksomhedspunkter i forbindelse med datagrundlaget” i kapitel 2, for en beskrivelse af forsøgsordningen.

Vidensniveau

I dette afsnit udfoldes kursisternes besvarelser af de spørgsmål, der knytter sig til vidensniveauet. Hovedpointerne angående vidensniveauet vil blive fremhævet i forhold til, hvad kursisterne vurderer uddannelsen har forberedt dem mest på, og hvad den har forberedt dem mindst på. Desuden vil der løbende blive sammenlignet med evalueringerne fra 2023. Sidst i afsnittet beskrives den overordnede udvikling i kursisternes vurderinger af vidensniveauet på 22-timers uddannelserne, samt forskelle mellem den nye forsøgsordning og den ordinære netuddannelsen.

Tabel 4.1 viser svarfordelingen i 2024 for de fem spørgsmål, som vedrører vidensniveauet. Overordnet set vurderer kursisterne på alle tre uddannelsesstyper, at uddannelsen har forberedt dem godt. Næsten ingen kursister vurderer at være dårligt forberedte, og mellem 93 % og 99 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt eller godt forberedte inden for de emner, der spørges om.

Kursisternes evalueringer er generelt meget ens med evalueringerne fra 2023.

Tabel 4.1

Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...

	Type	Rigtig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Total
hvilke opgaver arbejdsmiljøorganisationen (AMO) har?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.086)	57%	43%	1%	0%	100%
	Ordinær netuddannelse (N = 377)	49%	49%	2%	0%	100%
	Forsøgsordning med netuddannelse (N = 1.319)	53%	45%	2%	0%	100%
hvem AMO kan arbejde med internt i virksomheden (f.eks. Samarbejdsudvalg, personaleafdeling)?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.088)	48%	49%	2%	0%	100%
	Ordinær netuddannelse (N = 377)	43%	54%	3%	0%	100%
	Forsøgsordning med netuddannelse (N = 1.321)	45%	53%	2%	0%	100%
hvilke eksterne samarbejdspartnere arbejdsmiljøgruppen kan hente bistand hos (f.eks. arbejdsmiljørådgivere og Arbejdstilsynet)?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.085)	57%	41%	2%	0%	100%
	Ordinær netuddannelse (N = 377)	48%	49%	3%	0%	100%
	Forsøgsordning med netuddannelse (N = 1.316)	48%	49%	3%	0%	100%
hvad arbejdsmiljøgruppens rolle er i den årlige arbejdsmiljødrøftelse?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.068)	43%	52%	5%	0%	100%
	Ordinær netuddannelse (N = 377)	39%	55%	6%	0%	100%
	Forsøgsordning med netuddannelse (N = 1.320)	42%	55%	3%	0%	100%
hvilke metoder arbejdsmiljøgruppen kan bruge i det forebyggende arbejde (f.eks. arbejdsmiljøgennemgange, risikovurderinger og problemløsning)?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.072)	48%	49%	3%	0%	100%
	Ordinær netuddannelse (N = 365)	45%	52%	3%	0%	100%
	Forsøgsordning med netuddannelse (N = 1.320)	43%	54%	3%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen

Kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen oplever at være bedst forberedte på, hvilke opgaver arbejdsmiljøorganisationen har. Samlet set har 99 % af kursisterne angivet at være rigtig godt (57 %) eller godt (43 %) forberedte på dette emne.

For både den ordinære netuddannelse og forsøgsordningen er det også det emne, kursisterne vurderer at være bedst forberedte på. På den ordinære netuddannelse

vurderer 98 % af kursisterne at være rigtig godt (49 %) eller godt (49 %) forberedte på emnet. På forsøgsordningen er det 98 % af kursisterne, der vurderer at være rigtig godt (53 %) eller godt (45 %) forberedte.

Kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen oplever at være mindst forberedte med hensyn til, hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har i den årlige arbejdsmiljødrøftelse. Her angiver 5 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedte. Emnet har i perioden 2014-2024 været det, som kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen har angivet at være dårligst forberedte på, og har været fremhævet som opmærksomhedspunkt i rapporterne 2014-2020. Derfor kan det fortsat være relevant for udbyderne af uddannelsen, at overveje om kursisterne kan forberedes bedre på emnet, selvom emnet ikke kvalificerer sig til at blive fremhævet som et opmærksomhedspunkt.

På den ordinære netuddannelse oplever kursisterne også at være mindst forberedte på, hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har i den årlige arbejdsmiljødrøftelse. Her angiver 7 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedte.

På forsøgsordningen er der ikke nogle emner, der skiller sig negativt ud, da alle de resterende fire emner vurderes mindre godt eller dårligt af ca. 3 % af kursisterne.

Overordnet udvikling for emnerne vedrørende vidensniveauet af 22-timers-uddannelserne

Historisk set er 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen blevet vurderet bedre af kursisterne end 22-timers-netuddannelsen med hensyn til vidensniveauet. Dog har der været en positiv udvikling for netuddannelsen i perioden 2017-2019, der medførte, at de to uddannelser i 2020 og 2021 blev vurderet nogenlunde ens med hensyn til vidensniveauet.

I 2022 og 2023 var der en tendens til, at tilstedeværelsesuddannelsen igen vurderes bedre af kursisterne end netuddannelserne. Denne tendens ser ud til fortsætte i 2024. På alle fem emner i tabel 4.1 er andelen, der svarer "rigtig godt" højere på tilstedeværelsesuddannelsen.

Forskelle mellem forsøgsordningen og den ordinære netuddannelse

Kursisternes vurdering af vidensniveauet for 22-timers-netuddannelsen er overordnet set meget ens på den ordinære netuddannelse og forsøgsordningen. Andelen af kursister, der svarer "rigtigt godt" og "godt", er stort set ens på 4 ud af de 5 emner (indenfor 0-1 procentpoint). For emnet vedrørende arbejdsmiljøgruppens rolle i den årlige arbejdsmiljødrøftelse er andelen af kursister, der svarer "rigtigt godt" og "godt" ca. 3 procentpoint større på forsøgsordningen end på den ordinære netuddannelse. Forskellen er statistisk signifikant.

Handleniveau

I dette afsnit gennemgås kursisternes besvarelser af de spørgsmål, der omhandler handleniveauet. Her vil det blive fremhævet, hvad uddannelsen ifølge evalueringerne har forberedt kursisterne mest og mindst på, når det gælder emner vedrørende handleniveauet. Resultaterne vil løbende blive sammenlignet med resultaterne fra rapporten i 2023. Sidst i afsnittet beskrives den overordnede udvikling af emnerne vedrørende handleniveauet på 22-timers-uddannelserne samt forskelle mellem den nye forsøgsordning og den ordinære netuddannelse.

Tabel 4.2 viser, hvor godt kursisterne i 2024 vurderer, at de er forberedte inden for de emner, hvor deres viden skal være forankret i konkrete handlemuligheder og kompetencer.

Kursisterne vurderer generelt, at uddannelsen har forberedt dem godt med hensyn til, hvilke kompetencer de skal have, og hvilke konkrete handlemuligheder de har i forbindelse med arbejdsmiljøarbejdet. Næsten ingen kursister vurderer at være dårligt forberedte, og mellem 93 % og 98 % af kursisterne på 22-timers-uddannelserne vurderer, at de er rigtig godt eller godt forberedte med hensyn til de faglige opgaver og udfordringer, der spørges til.

Overordnet set er kursisternes evalueringer på begge uddannelser tilsvarende evalueringerne for 2023.

På alle tre uddannelsesstyper vurderer kursisterne at være bedst forberedte på, hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse. På tilstedeværelsesuddannelsen vurderer 98 % af kursisterne at være rigtigt godt (57 %) eller godt (41 %) forberedt på dette emne. På forsøgsordningen vurderer 98 % af kursisterne at være rigtigt godt (47 %) eller godt (51 %) forberedt på emnet.

På den ordinære netuddannelse vurderer kursisterne at være bedst forberedte på de to emner: 1) hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse, og 2) hvilken rolle man som arbejdsmiljørepræsentant eller leder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø. Her vurderer 97 % af kursisterne at være rigtig godt (henholdsvis 47 og 53 %) eller godt (henholdsvis 51 og 44 %) forberedte.

Tabel 4.2

Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...

	Type	Rigtig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Total
hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.085)	57%	41%	2%	0%	100%
	Ordinær netuddannelse (N = 377)	47%	51%	3%	0%	100%
	Forsøgsordning med netud-dannelse (N = 1.321)	48%	50%	1%	0%	100%
hvordan arbejdsmiljøgruppen kan påvirke holdningen til arbejdsmiljøet i virksomheden?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.074)	51%	47%	3%	0%	100%
	Ordinær netuddannelse (N = 377)	49%	47%	4%	0%	100%
	Forsøgsordning med netud-dannelse (N = 1.319)	47%	50%	3%	0%	100%
hvordan I kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.078)	43%	52%	5%	0%	100%
	Ordinær netuddannelse (N = 377)	42%	51%	7%	0%	100%
	Forsøgsordning med netud-dannelse (N = 1.319)	41%	54%	5%	0%	100%
hvilken rolle du som arbejdsmiljørepræsentant eller leder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.064)	54%	42%	3%	0%	100%
	Ordinær netuddannelse (N = 377)	53%	44%	3%	0%	100%
	Forsøgsordning med netud-dannelse (N = 1.319)	50%	47%	3%	0%	100%
hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med arbejdsplads-vurdering (APV)?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.080)	48%	47%	5%	0%	100%
	Ordinær netuddannelse (N = 377)	49%	46%	5%	0%	100%
	Forsøgsordning med netud-dannelse (N = 1.319)	45%	51%	3%	0%	100%
hvilke opgaver arbejdsmiljøgruppen har i forbindelse med ulykker eller erhvervssygdomme?	22-timers-tilstedeværelses-uddannelsen (N = 14.078)	48%	48%	4%	0%	100%
	Ordinær netuddannelse (N = 377)	46%	50%	3%	0%	100%
	Forsøgsordning med netud-dannelse (N = 1.320)	41%	54%	4%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen

På tilstedeværelsesuddannelsen vurderer kursisterne at være mindst forberedte på de to emner: 1) hvordan man kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere, og 2) hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med arbejdsplads-vurdering (APV). Her vurderer 5 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedte.

På begge netuddannelser vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan man kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere. På den ordinære netuddannelse vurderer 7 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedte på emnet. På forsøgsordningen gælder det for 5 % af kursisterne.

Overordnet udvikling for emner vedrørende handleniveauet af 22-timers-uddannelserne

Tidligere år har der været en tendens til, at kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelserne vurderer emnerne vedrørende handleniveauet bedre end på 22-timers-netuddannelsen. I 2024 er kursisternes vurderinger på tilstedeværelsesuddannelsen og de to netuddannelser dog overordnet set meget ens. Andelen af kursister, der svarer "rigtigt godt" og "godt" er nogenlunde ens på tværs af de 3 uddannelsesstyper på alle 6 emner (indenfor 0-2 procentpoint). Ser man udelukkende på "rigtigt godt" svar har tilstedeværelsesuddannelsen dog den største andel mest tilfredse kursister på 5 og ud af de 6 emner.

Forskelle mellem forsøgsordningen og den ordinære netuddannelse

Kursisternes vurdering af handleniveauet på de to 22-timers-netuddannelser er overordnet set meget lig hinanden, og der er ingen entydig tendens i forskellene på tværs af de 6 emner. Andelen af kursister, der svarer "rigtigt godt" og "godt", er næsten ens på alle 6 emner (indenfor 0-2 procentpoint).

Det samlede udbytte af uddannelserne

Dette afsnit præsenterer, hvordan kursisterne samlet set vurderer deres udbytte af uddannelserne i 2024. Af tabel 4.3 fremgår det, i hvilken grad kursisterne vurderer, at uddannelsen har klædt dem på til arbejdet i AMO.

Tabel 4.3

I hvilken grad har uddannelsen klædt dig på til arbejdet i AMO?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 14.036)	62%	37%	1%	0%	100%
Ordinær netuddannelse (N = 377)	55%	42%	3%	0%	100%
Forsøgsordning med netuddannelse (N = 1.322)	58%	39%	2%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

Tabel 4.3 viser, at 98 % af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelserne, 97 % af kursisterne på ordinære netuddannelse og 98 % af kursisterne på forsøgsordningen vurderer, at deres uddannelse i høj grad eller i nogen grad har klædt dem på til arbejdet i AMO.

Tendensen til, at tilstedeværelsesuddannelsen vurderes bedre af kursisterne end netuddannelserne fremgår til dels her ligesom ved spørgsmålene til vidensniveauet. Ser man samlet på andelen af kursister, der svarer ”i høj grad” og ”i nogen grad”, er der en beskedent forskel på 1 procentpoint. Forskellen er dog statistisk signifikant. Ser man udelukkende på de mest positive svar ”i høj grad”, er der en mere tydelig forskel på 3-7 procentpoint.

Der fremgår også en tendens til, at forsøgsordningen vurderes bedre af kursisterne end den ordinære netuddannelse. Ser man igen samlet på andelen af kursister, der svarer ”i høj grad” og ”i nogen grad” er forskellen 1 procentpoint. Denne forskel er dog ikke statistisk signifikant. Ser man udelukkende på de mest positive svar ”i høj grad”, er der en lidt større forskel på 4 procentpoint. Denne forskel er dog heller ikke statistisk signifikant. Det kan dermed ikke med sikkerhed konkluderes at der er en forskel i, hvordan kursisterne på de to 22-timers-netuddannelser vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO. Sammenligningen mellem de to netuddannelser skal også tage forbehold for, at der i 2024 har været markant færre kursister på den ordinære netuddannelse sammenlignet med forsøgsordningen, hvilket giver et svagere sammenligningsgrundlag.

I tabel 4.4 sammenlignes andelen af kursister, der i perioden 2021-24 har vurderet, at de i høj grad er klædt på til arbejdet i AMO.

Tabel 4.4

Procentuelle andel, der i høj grad vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO

	2021	2022	2023	2024
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	57%	60%	61%	62%
22-timers-netuddannelsen i alt	52%	50%	50%	58%
- Ordinær			49%	55%
- Forsøgsordning			51%	58%

Kilde: Evalueringsrapport 2023. Udbydernes optællinger, 2024

Note: 2021: Tilstedeværelsesuddannelsen: N =12.338. Netuddannelsen: N = 1.442

2022: Tilstedeværelsesuddannelsen: N = 14.202. Netuddannelsen: N = 1.800.

2023: Tilstedeværelsesuddannelsen: N = 14.363. Netuddannelsen: N = 1.297

2024: Tilstedeværelsesuddannelsen: N = 14.036 Netuddannelsen: N = 1.699

Andelen af kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, der i høj grad vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO, har en beskedent, men signifikant, stigning over årene med 5 procentpoint fra 2021 til 2024.

På netuddannelsen svinger andelen af kursister, der i høj grad vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO. I 2021-2023 lå andelen på et nogenlunde konstant niveau omkring 50 %. I 2024 steg andelen med 8 procentpoint. I forhold til 2023 er

der tale om en større andel ”i høj grad” svar på både den ordinære netuddannelse og forsøgsordningen.

Kursister på 22-timers-netuddannelsen er desuden blevet spurgt, om de vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche. Tabel 4.5 viser kursisters besvarelser på dette spørgsmål.

Tabel 4.5

Vil du anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for din branche?

	Ja, ubetinget	Ja, men med nogle forbehold	Ja, men med mange forbehold	Nej, jeg vil ikke anbefale dem netuddannelsen	Total
Ordinær (N = 377)	51%	42%	5%	2%	100%
Forsøgsordning (N = 1.322)	51%	42%	3%	3%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024

Af tabel 4.5 fremgår det, at 93 % af kursisterne på begge netuddannelser vil anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for deres branche enten ubetinget eller med nogle forbehold. I 2023 ville i gennemsnit 90 % af kursisterne på 22-timers-netuddannelserne anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for deres branche enten ubetinget eller med nogle forbehold.

Af tabel 4.6 fremgår det, i hvilken grad kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen og netuddannelsen vurderer, at uddannelsen har givet dem information om deres ret til at få tilbudt supplerende arbejdsmiljøuddannelse af arbejdsgivere.

Tabel 4.6

I hvilken grad har uddannelsen givet dig information om din ret til fremover at vælge supplerende kurser eller uddannelse?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 14.027)	70%	26%	4%	0%	100%
Ordinær netuddannelse (N = 377)	57%	36%	6%	1%	100%
Forsøgsordning med netuddannelse (N = 1.323)	60%	33%	7%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024

Tabel 4.6 viser, at 96 % af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 93 % af kursisterne på både den ordinære netuddannelse og forsøgsordningen

vurderer, at uddannelsen i nogen eller høj grad har givet dem information om deres ret til at få tilbudt supplerende arbejdsmiljøuddannelse af arbejdsgivere.

I 2023 vurderede i alt 87 % af kursisterne på den ordinære netuddannelse i nogen eller høj grad, at uddannelsen har givet dem information om retten til få tilbudt supplerende kurser eller uddannelse.

Det skal bemærkes, at det ikke er et krav i bekendtgørelsen, at uddannelserne giver kursisterne information om deres ret til at få tilbudt supplerende arbejdsmiljøuddannelse af arbejdsgivere.

Uddannelserne for koordinatore

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. Først gennemgås vurderinger af vidensniveauet og dernæst handleniveauet. Afslutningsvis præsenteres kursisternes samlede vurdering af uddannelserne. Ved sammenligningen af de to uddannelser, bør man være opmærksom på, at der er stor forskel på antallet af kursister på de to uddannelser. Med få kursister på netuddannelsen skal der mindre til at rykke den procentvise fordeling, end tilfældet er for tilstedeværelsesuddannelsen.

I 2022 blev der vedtaget en større ændring af både formålet og indholdet for koordinator-uddannelserne. De nye regler for uddannelsenerne har været gældende i hele 2023 og 2024 og betyder også, at evalueringen baserer sig på en række nye og justerede spørgsmål for 2023 og 2024. Det betyder, at nogle spørgsmål ikke kan sammenlignes længere tilbage i tid end 2023.

Vidensniveau

Dette afsnit gennemgår besvarelsener fra kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen vedrørende de spørgsmål om uddannelsens indhold, som omhandler vidensniveauet. Desuden vil det blive fremhævet, hvilke emner kursisterne vurderer, at uddannelsen har forberedt dem mest og mindst på. Løbende sammenlignes resultaterne med evalueringerne fra 2023, og der vil ligeledes være underafsnit, der for hver af uddannelserne fremhæver, hvor udbyder og underviser især bør rette fokus fremadrettet i forhold til forbedringer.

Tabel 4.7 viser svarfordelingerne med hensyn til disse emner. Det fremgår af tabellen, at koordinatoruddannelserne generelt har forberedt kursisterne godt på vidensniveauet, men at der er en større spredning i kursisternes besvarelser, end det er tilfældet på uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen. Selvom størstedelen af kursisterne oplever at være godt forberedt, er der også en væsentlig andel kursister, der oplever at være mindre godt forberedt på enkelte af emnerne.

På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen oplever kursisterne at være bedst forberedte på de to emner, der omhandler, hvilke opgaver koordinatoren skal løse under henholdsvis projekteringen og udførelsesfasen (kaldet byggefasen i evalueringsspørgsmålene før 2023). 99 % af kursisterne oplever at være rigtig godt forberedte (henholdsvis 56 % og 64 %) eller godt forberedte (henholdsvis 43 % og 36 %) på de to emner.

På koordinator-netuddannelsen oplever kursisterne at være bedst forberedte på, hvilke opgaver koordinatoren skal løse under udførelsesfasen. 97 % af kursisterne oplever at være rigtig godt forberedte (39 %) eller godt forberedte (58 %) på emnet. Dette billede er næsten parallelt med kursisternes evalueringer i 2023.

Tabel 4.7

Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...

	Type	Rigtig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Total
hvilke opgaver koordinatoren skal løse under projekteringen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.137)	56%	43%	1%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	38%	58%	4%	0%	100%
hvilke opgaver koordinatoren skal løse under udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.136)	64%	36%	1%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 238)	39%	58%	3%	0%	100%
hvilke metoder du kan bruge i det forebyggende arbejde og til vurdering af risiko under projekteringen (f.eks. arbejdsmiljøgranskning og risikoanalyse)?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.142)	40%	55%	5%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	28%	63%	8%	0%	100%
hvilke metoder du kan bruge i det forebyggende arbejde og til vurdering af risiko under udførelsesfasen (f.eks. sikkerhedsrunderinger)?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.141)	51%	47%	2%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	27%	69%	4%	0%	100%
rollefordelingen ved projekteringen, herunder lovgivningen herom?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.144)	44%	51%	6%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 238)	26%	64%	10%	0%	100%
rollefordeling under udførelsesfasen, herunder lovgivningen herom	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.142)	46%	49%	4%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 238)	28%	68%	4%	0%	100%
hvordan du kan lave og bruge journalen under projekteringen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.141)	31%	56%	12%	1%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 237)	23%	63%	14%	0%	100%
hvilke metoder du kan bruge i samarbejdet med bygherren?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.137)	32%	60%	8%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	24%	68%	8%	0%	100%
koordinatorens rolle som procesleder?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.132)	36%	52%	11%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	22%	64%	14%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan man kan lave og bruge journalen under projekteringen. 13 % af kursisterne vurderer at være mindre godt (12 %) eller dårligt (1 %) forberedte på emnet. Emnet var også fremhævet som opmærksomhedspunkt i evalueringsrapporterne fra 2015-2023. Det er således tiende gang, at emnet er fremhævet som opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen. I forhold til 2023 er der dog sket en forbedring af kursisterne vurdering af emnet, hvor 16 % vurderede at være mindre godt eller dårligt forberedt på emnet.

På koordinator-netuddannelsen vurderer kursisterne at være mindst forberedte på de to emner 1) hvordan man kan lave og bruge journalen under projekteringen og 2) koordinatorens rolle som procesleder. 14 % af kursisterne vurderer at være mindre godt eller dårligt forberedte på de to emner. Emnet om, hvordan man kan lave og bruge journalen under projekteringen, har for netuddannelsen også været fremhævet som opmærksomhedspunkt i 2016 og 2018-2023. Niveauet for kursisters vurdering er det samme som i 2023. Emnet om koordinatorens rolle som procesleder er et nyere evalueringsspørgsmål fra 2023, og har ikke tidligere været fremhævet som opmærksomhedspunkt for netuddannelsen. I 2023 vurderede 6 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedte på emnet.

Emnet koordinatorens rolle som procesleder skiller sig også negativt ud i besvarelsenerne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen. Her vurderer 11 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedte, og derfor er det relevant at fremhæve som opmærksomhedspunkt. Emnet er et nyt evalueringsspørgsmål fra 2023, og var også fremhævet som opmærksomhedspunkt for tilstedeværelsesuddannelsen i 2023. I forhold til 2023 er der tale om en mindre forbedring af kursisters vurdering af emnet, her vurderede 13 % at være mindre godt eller dårligt forberedte på emnet. Forskellen er dog ikke statistisk signifikant.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette har ligeledes været et opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen i rapporterne fra 2015-2023.

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på koordinatorens rolle som procesleder. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporten fra 2023.

Koordinator-netuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan

lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporterne fra 2016 og 2018-2023.

DAI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på koordinatorens rolle som procesleder.

Særligt for vidensniveauet for koordinator-netuddannelsen

Emnet om rollefordelingen ved projekteringen, herunder lovgivningen herom, har været fremhævet som opmærksomhedspunkt i 2016-2021 og i 2023 for koordinator-netuddannelsen. I 2024 vurderer 10 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedte på emnet, og det er derfor igen fremhævet som opmærksomhedspunkt. Der tale om en mindre forbedring i forhold til 2023, hvor 12 % vurderede at være mindre godt eller dårligt forberedt. Forskellen er dog ikke statistisk signifikant.

Opmærksomhedspunkt

Koordinator-netuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på rollefordelingen ved projekteringen, herunder lovgivningen herom. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporterne i 2016-2021 og 2023

Forskelle på koordinatoruddannelserne vedrørende vidensniveauet

Historisk set har der været betydelige forskelle mellem koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen med hensyn til vidensniveauet. Der har været en klar tendens til, at kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen generelt vurderede at være væsentligt bedre forberedte, end koordinator-netuddannelsens kursister gjorde. Ser man på svarkategorien "rigtig godt" på tværs af spørgsmålene i 2019, var andelen blandt koordinator-tilstedeværelsesuddannelsens kursister større end for koordinator-netuddannelsen på samtlige spørgsmål (mellem 8 og 22 procentpoint).

Dette har været mindre entydigt fra 2020 og frem. I 2024 er andelen af "rigtig godt"-svar dog igen væsentligt større for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen på samtlige af spørgsmålene (mellem 8 og 25 procentpoint). Det viser, at kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen i 2024 generelt set vurderer at være bedre forberedte med hensyn til vidensniveauet end kursisterne på koordinator-netuddannelsen.

Handleniveau

I dette afsnit gennemgås besvarelserne fra kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen for de spørgsmål, der omhandler kursisternes viden om, hvordan de skal handle i forbindelse med arbejdsmiljøarbejdet. I afsnittet vil det blive fremhævet, hvad kursisterne vurderer, uddannelsen har forberedt dem mest og mindst på i forhold til emner på handleniveauet. Der sammenlignes ligeledes løbende med evalueringerne fra 2023, samt kommenteres på emner, der fremadrettet kræver særligt opmærksomhed for hver af koordinatoruddannelserne. Tabel 4.8 viser svarfordelingen for disse spørgsmål.

Det fremgår af tabel 4.8, at uddannelserne generelt har forberedt kursisterne godt på handleniveauet. For begge uddannelser vurderer størstedelen af kursisterne at være rigtig godt eller godt forberedte inden for alle emner. Der er dog også enkelte emner, hvor en væsentlig andel af kursister vurderer at være mindre godt eller dårligt forberedt.

For koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer kursisterne at være bedst forberedte på, hvordan de kan arbejde systematisk med arbejdsmiljøarbejde i bygge- og anlægsprojektet. 99 % af kursister vurderer at være rigtigt godt (47 %) eller godt forberedt (52 %). Dette er på samme niveau som i 2023. For koordinator-netuddannelsen vurderer kursisterne at være bedst forberedte på, hvordan man i samarbejde med de projekterende kan få indarbejdet hensyn til arbejdsmiljø i projektet. 96 % af kursisterne vurderer at være rigtig godt (26%) eller godt forberedt (70 %).

På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan de kan lede og gennemføre opstartsmøder. 10 % vurderer at være mindre godt eller dårligt forberedt på emnet. Emnet har været fremhævet som opmærksomhedspunkt i 2015-2023, og det er således tiende år i træk, at emnet fremgår som opmærksomhedspunkt. I 2023 vurderede 11 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedt på emnet.

Tabel 4.8

Hvordan har uddannelsen forberedt dig på...

	Type	Rigtig godt	Godt	Min- dre godt	Dårligt	Total
hvordan du kan lede og gennemføre sikkerhedsmøder?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.141)	46%	48%	6%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	31%	61%	8%	0%	100%
hvordan du kan lede og gennemføre opstartsmøder?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.138)	39%	51%	9%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	32%	59%	8%	0%	100%
hvordan du kan lave planen for sikkerhed og sundhed under projekteringen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.142)	41%	52%	6%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	28%	63%	8%	0%	100%
hvordan du kan bruge og opdatere planen for sikkerhed og sundhed under udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.142)	46%	50%	5%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	32%	60%	8%	0%	100%
hvordan du kan samarbejde med andre aktører under projekteringen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.142)	42%	54%	4%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	26%	67%	8%	0%	100%
hvordan du kan samarbejde med andre aktører under udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.144)	47%	51%	2%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	33%	62%	5%	0%	100%
hvordan du kan arbejde systematisk med arbejdsmiljøarbejde i bygge- og anlægsprojektet?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.142)	47%	52%	1%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	30%	64%	7%	0%	100%
hvordan du i dit samarbejde med de projekterende kan få indarbejdet hensyn til arbejdsmiljø i projektet?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.138)	39%	58%	3%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	26%	70%	4%	0%	100%
hvordan du kan indarbejde hensyn til arbejdsmiljø ved udarbejdelse af planen for sikkerhed og sundhed under projektering?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.137)	43%	54%	3%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 238)	32%	64%	5%	0%	100%

hvordan du kan overdrage planen for sikkerhed og sundhed, udarbejdet under projekteringen, til den koordinator, der skal koordinere under udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.135)	38%	55%	7%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	27%	64%	8%	0%	100%
hvordan du kan kommunikerer effektivt?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.139)	45%	48%	7%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	32%	57%	11%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

På koordinator-netuddannelsen vurderer kursisterne at være mindst forberedte på, hvordan man som koordinator kan kommunikere effektivt. 11 % af kursisterne vurderer at være mindre godt eller dårligt forberedte på emnet, og det er derfor fremhævet som opmærksomhedspunkt. Emnet er et nyt evalueringsspørgsmål fra 2023, og har ikke tidligere været fremhævet som opmærksomhedspunkt. I 2023 vurderede 6 % af kursisterne på koordinator-netuddannelsen at være mindre godt eller dårligt forberedte på emnet.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder. Dette var ligeledes et opmærksomhedspunkt i 2015-2023.

Koordinator-netuddannelsen

DAI opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan man kan kommunikere effektivt.

Særligt for handleniveauet for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

I 2023 var emnet om overdragelsen af planen for sikkerhed og sundhed, udarbejdet under projekteringen, til den koordinator, der skal koordinere under udførelsesfasen, fremhævet som opmærksomhedspunkt for tilstedeværelsesuddannelsen. 12 % af kursisterne vurderede at være mindre godt eller dårligt forberedte på emnet. I 2024 er det 7 % af kursisterne, der vurderer at være mindre godt eller dårligt forberedte på emnet, og der således tale om en væsentlig forbedring, hvorfor det ikke længere er nødvendigt at fremhæve emnet som opmærksomhedspunkt.

Særligt for handleniveauet for koordinator-netuddannelsen

I 2023 gav kursisternes vurderinger på koordinator-netuddannelsen anledning til at fremhæve de to opmærksomhedspunkter om, hvordan man kan lede og gennemføre henholdsvis sikkerhedsmøder og opstartsmøder. 12 % af kursisterne vurderede at være mindre godt eller dårligt forberedte med hensyn til sikkerhedsmøder. For opstartsmøder gjaldt det for 15 %. Kursisternes vurdering af begge emner er i 2024 væsentligt forbedret⁶, således at det ikke længere er relevant at fremhæve dem som opmærksomhedspunkter. For emnet om sikkerhedsmøder vurderer 8 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedt i 2024, og for opstartsmøderne gælder det for 9 %.

Forskelle på koordinatoruddannelserne vedrørende handleniveauet

Overordnet set er der ikke store forskelle i kursisternes evaluering af handleniveauet for de to koordinatoruddannelser. Ser man udelukkende på andelen af de mest positive svar, er der dog en tendens til, at kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer emnerne vedrørende handleniveauet bedre end på koordinator-netuddannelsen. Tilstedeværelsesuddannelsen har en gennemsnitlig andel "rigtig godt" svar på 43 % på tværs af de 11 emner mod 30 % på netuddannelsen. I perioden 2020-2023 har der ikke været væsentlige forskelle i kursisternes vurdering med hensyn til handleniveauet på de to uddannelser, mens der i 2019 og tidligere var en tendens til, at kursisterne vurderede koordinator-tilstedeværelsen væsentligt bedre end netuddannelsen.

⁶ Forbehold i forhold til resultatet: For emnet om sikkerhedsmøder kan forskellen mellem 2023 og 2024 ikke påvises at være statistisk signifikant forskellige ved en proportionstest, på grund af det lave antal besvarelser på koordinator-netuddannelsen,

Det samlede udbytte af uddannelsen

I dette afsnit gennemgås kursisternes samlede vurdering af deres udbytte af uddannelserne. Tabel 4.9 viser denne vurdering.

Tabel 4.9
I hvilken grad har uddannelsen klædt dig på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen under...

		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
projekteringen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N =1.131)	43%	52%	5%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N = 239)	34%	61%	5%	0%	100%
udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelse (N = 1.139)	62%	36%	1%	0%	100%
	Koordinator-netuddannelse (N =239)	40%	57%	3%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Af tabel 4.9 fremgår det, at der er en spredning i, hvor godt kursisterne på koordinatoruddannelserne oplever at være klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen. For begge uddannelser vurderer kursisterne i lidt højere grad at være klædt på til at varetage arbejdet som koordinator under udførelsesfasen sammenlignet med projekteringen. Under projekteringen vurderer 95 % af kursisterne på både tilstedeværelses- og netuddannelsen i høj grad eller i nogen grad at være klædt på til arbejdet. Under udførelsesfasen gælder det samme for 99 % på tilstedeværelsesuddannelsen og 97 % på netuddannelsen. Ser man på andelen af kursister, der svarer ”i høj grad”, er forskellen mere markant. Andelen af kursister, der svarer ”i høj grad” er 19 procentpoint højere for udførelsesfasen sammenlignet med projekteringen for tilstedeværelsesuddannelsen, og 6 procentpoint højere for netuddannelsen.

Overordnet set er der ikke store forskelle i kursisternes vurderinger på tværs af de to uddannelser. Ser man udelukkede på andelen af ”i høj grad” svar, er der dog en tendens til, at kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen vurderer, at være bedre klædt på til både projekteringen og udførelsesfasen i forhold til kursisterne på netuddannelsen. Særligt i forhold til udførelsesfasen er andelen ”i høj grad” svar væsentligt større for tilstedeværelsesuddannelsen med 22 procentpoint For projekteringen er forskellen 9 procentpoint.

Overordnet set ligger evalueringerne på samme niveau som i 2023.

Kursister på koordinator-netuddannelsen er desuden blevet spurgt, om de vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche. Tabel 4.10 viser kursisternes besvarelser på dette spørgsmål i perioden 2022-2024.

Tabel 4.10

Vil du anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for din branche?

	Ja, ubetinget	Ja, men med nogle forbehold	Ja, men med mange forbehold	Nej, jeg vil ikke anbefale dem netuddannelsen	Total
2022 (N=316)	34%	53%	8%	5%	100%
2023 (N=243)	44%	48%	4%	4%	100%
2024 (N=239)	42%	46%	9%	3%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2023. Udbydernes optællinger, 2024.

Tabel 4.10 viser, at 88 % af kursisterne på koordinator-netuddannelsen enten ubetinget (42 %) eller med nogle forbehold (46 %) vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche. Omvendt er der 12 % af kursisterne, der vil anbefale uddannelsen med mange forbehold (9 %) eller ikke vil anbefale uddannelsen (3 %). Det er en mindre tilbagegang i forhold til 2023, hvor 92 % af kursister enten ubetinget eller med nogle forbehold vil anbefale uddannelsen. Forskellen er dog ikke statistisk signifikant.

5 Evaluering af pædagogikken

Ifølge bekendtgørelsen om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser⁷ skal uddannelserne tilrettelægges med udgangspunkt i fastlagte pædagogiske principper. Det indebærer blandt andet, at undervisningen skal tage udgangspunkt i kursisternes arbejdspladser og tilrettelægges, så kursisterne inddrages aktivt og kan udveksle erfaringer. Dette kapitel præsenterer kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne udmønter de pædagogiske principper, der er beskrevet i bekendtgørelsen. Kapitlet er baseret på kursisternes evalueringer leveret af udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne samt de tidligere evalueringsrapporter om arbejdsmiljøuddannelserne.

Kapitlet er struktureret, så hver af de fire uddannelser gennemgås separat. Først er fokus på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, så på 22-timers-netuddannelsen, dernæst på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og slutteligt på koordinator-netuddannelsen. Denne struktur gør det muligt at fokusere på, hvorledes de pædagogiske principper udmøntes og evalueres på uddannelserne.

Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen

I dette afsnit behandles resultaterne for uddannelserne for medlemmerne af AMO. Først gennemgås kursisternes besvarelser vedrørende 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, og dernæst gennemgås besvarelserne angående 22-timers-netuddannelsen.

Tilstedeværelsesuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen.

Pædagogiske principper

Tabel 5.1 viser kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne har været til at udmønte de pædagogiske principper.

⁷ Kilde: Beskæftigelsesministeriet (2024). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 963 af 05.08.2024: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2024/963>

Tabel 5.1.

Hvordan synes du, underviseren har været til/hvordan har dine muligheder i undervisningen været for...

	Rigtig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Total
at skifte mellem oplæg og opgaver? (N=14.053)	66%	31%	3%	0%	100%
at inddrage praktiske eksempler fra din eller andres arbejdspladser? (N=14.056)	64%	33%	2%	0%	100%
at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?* (N=12.315)	42%	56%	3%	0%	100%
at forbinde undervisningen med hverda- gen på din arbejdsplads? (N=14.048)	57%	39%	4%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Note: *Kursister, der har svaret, at de ingen forhåndsviden om arbejdsmiljø har, indgår ikke i denne tabel.

Note: Tabellen består af en sammenlægning af følgende tre forskellige spørgsmål i evaluerings-skemaerne:

”Hvordan synes du, underviseren har været til at skifte mellem oplæg og opgaver?”

”Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for:

- at inddrage praktiske eksempler fra din eller andres arbejdspladser?
- at forbinde undervisningen med hverdagen på din arbejdsplads?”

”Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?”.

Tabel 5.1 viser, at langt størstedelen af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer underviserens udmøntning af de pædagogiske principper positivt. På 3 ud af 4 punkter mener over halvdelen af kursisterne, at underviseren var rigtig god til at udmønte de pædagogiske principper. Kursisterne på 22-timerstilstedeværelsesuddannelsen er lige som sidste år mest positive med hensyn til underviserens evne til at inddrage praktiske eksempler fra kursisternes arbejdspladser, hvor 98 % af kursisterne svarer, at underviseren har været rigtig god (64 %) eller god (33 %) til dette.

Det pædagogiske princip, hvor kursisterne giver de mest negative evalueringer, handler om deres mulighed for at forbinde undervisningen til hverdagen på deres arbejdsplads, hvor 4 % af kursisterne svarer, at de har haft mindre gode eller dårlige muligheder for dette i undervisningen. Det resultatet er det samme som i 2023. Generelt er det kun en lille andel af kursisterne, som evaluerer de pædagogiske principper ud fra de to negative svarkategorier.

Tabel 5.2 viser fordelingen af kursisternes vurderinger af uddannelsens sværhedsgrad.

Tabel 5.2
Hvor svær eller let var undervisningen?

	For svær	Tilpas	For let	Total
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N=14.396)	2%	93%	5%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Langt de fleste af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (93 %) vurderer, at sværhedsgraden er tilpas. Det er en stigning i forhold til 2023, hvor 85 % vurderede, at sværhedsgraden var tilpas. I 2023 vurderede 13 %, at undervisningens sværhedsgrad var for let, og sværhedsgraden af undervisningen var derfor fremhævet som opmærksomhedspunkt. I 2024 er andelen af kursister der vurderer, sværhedsgraden som for let dog faldet til 5 %, og det er derfor ikke længere relevant at fremhæve sværhedsgraden af undervisningen som opmærksomhedspunkt.

Den praktiske opgave

Den praktiske opgave (hjemmeopgaven) udgør et centralt element i arbejdsmiljøuddannelserne, da den skal bygge bro mellem kurset og arbejdsmiljøarbejdet i kursisternes egen virksomhed. Gennemførelse af opgaven er ifølge bekendtgørelsen obligatorisk for alle kursister. Af tabel 5.3 fremgår kursisternes vurdering af, hvorvidt de gennem den praktiske opgave har opnået et læringsudbytte, som de kan bruge i deres arbejde.

Tabel 5.3
Hvor meget forventer du, at du vil kunne bruge erfaringer fra den obligatoriske praktiske opgave i dit arbejde som arbejdsmiljørepræsentant/arbejdsleder

	Meget	Noget	Lidt	Intet	Jeg skal først udføre opgaven efter endt kursus	Jeg har ikke udført opgaven og kommer heller ikke til det	Total
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N=14.035)	54%	35%	6%	1%	5%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Tabel 5.3 viser, at 89 % af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer, at de kan bruge deres erfaringer fra den praktiske opgave meget (54 %) eller noget (35 %) i deres arbejde som arbejdsmiljørepræsentant/arbejdsleder. Det er en mindre stigning i forhold til 2023, hvor det gjaldt for 85 % af kursisterne. Andelen af kursister, der svarer, at de ikke har udført opgaven og heller ikke kommer til det (0,24 %), ligger på samme niveau som i 2023 (0,36 %).

Netuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på 22-timers-netuddannelsen. Netuddannelsens forløb indledes med en introducerende tilstedeværelsesundervisning efterfulgt af onlinebaseret fjernundervisning. Evalueringen vil derfor centrere sig om kursisternes oplevelser med og udbytte af tilstedeværelsesundervisningen samt oplevelser med onlinedelen og underviserens bistand i den forbindelse.

I afsnittet præsenteres kursisternes vurdering delt på den ordinære 22-timers-netuddannelsen og forsøgsordningen, hvor netuddannelsen kan gennemføres uden tilstedeværelsesundervisning ved de relevante spørgsmål. Forsøgsordningen er først startet i 2023, så ved sammenligning med 2022 eller tidligere vil der være tale om kursisternes vurdering af den ordinære netuddannelse.

Tilstedeværelsesundervisningen

22-timers-netuddannelsen indledes med en tilstedeværelsesdag med minimum fire timers undervisning. Dagen har til formål at give kursisterne overblik over uddannelsen og arbejdsmiljøområdet samt gøre dem i stand til at gennemføre den netbaserede fjernundervisning. Det er denne del, som i forsøgsordningen kan fraviges, hvorfor besvarelsene her udelukkende er fra kursister, der har gennemført den ordinære netuddannelse.

Tabel 5.4 viser kursisternes vurdering af, hvorvidt tilstedeværelsesundervisningen gav overblik over indholdet af uddannelsen og arbejdsmiljøområdet.

Tabel 5.4

I hvilken grad gav tilstedeværelsesundervisningen dig et overblik over...

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
indholdet i uddannelsen (N = 378)	65%	31%	4%	1%	100%
arbejdsmiljøområdet (N = 378)	65%	32%	3%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Af tabel 5.4 fremgår det, at størstedelen af kursisterne vurderer tilstedeværelsesundervisningen positivt. Næsten alle kursister oplever at have fået overblik over uddannelsens indhold og arbejdsmiljøområdet. I forhold til uddannelsens indhold oplever 95 % af kursisterne, at tilstedeværelsesundervisningen i høj grad (65 %) eller i nogen grad (31 %) gav dem overblik. I forhold til arbejdsmiljøområdet oplever 97 % af kursisterne, at undervisningen i høj grad (65 %) eller i nogen grad (32 %) gav dem overblik. Det er næsten de samme resultater som i 2023.

Af tabel 5.5 fremgår kursisternes vurdering af, i hvilken grad de var klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

Tabel 5.5

I hvilken grad var du klar til at gå i gang med netperioden af uddannelsen efter tilstedeværelsesundervisningen?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
2024 (N=378)	60%	34%	5%	1%	100%
2023 (N=612)	56%	38%	5%	1%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2023. Udbydernes optællinger, 2024.

Tabel 5.5 viser, at langt de fleste kursister (94 %) i høj grad (60 %) eller i nogen grad (34 %) følte sig klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen. Det er overordnet set samme niveau som i 2023.

Netperioden

Ud over tilstedeværelsesdagen består 22-timers-netuddannelsen af en netperiode, som gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der er udarbejdet i samarbejde mellem underviseren og den enkelte kursist. I netperioden skal kursisterne løse opgaver, der relaterer sig til deres egen arbejdsplads. I tabel 5.6-5.10 præsenteres kursisternes vurderinger af de elementer, der indgår i netperioden.

I dette afsnittet indgår også vurderinger fra kursisterne, som har gennemført netuddannelsen efter forsøgsordningen. Kursisterne på den ordinære netuddannelse og forsøgsordningen har svaret på de samme spørgsmål⁸, så de to varianter af uddannelsen kan sammenlignes. Ved sammenligningen mellem de to skal man dog være opmærksom på, at væsentlig flere kursister i 2024 har gennemført forsøgsordningen i forhold til den ordinære netuddannelse (415 kursister på den ordinære mod 1.392 på forsøgsordningen).

Af tabel 5.6 fremgår kursisternes vurdering af, hvordan aktivitetsplanen har fungeret som ramme for netperioden.

Tabel 5.6

Hvordan fungerede aktivitetsplanen som ramme for netperioden?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
Ordinær (N = 378)	34%	55%	11%	1%	100%
Forsøgsordning (N = 1.322)	36%	56%	7%	1%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Note: *Spørgsmålsformuleringen for forsøgsordningen lyder: "Hvordan fungerede aktivitetsplanen som ramme for uddannelsen".

⁸ For enkelte af spørgsmålene er ordet "netperioden" erstattet med "uddannelsen" i formuleringen af spørgsmålene til kursisterne på forsøgsordningen, da forsøgsordningen kan gennemføres udelukkende som netperiode. Dette er angivet i noterne i de relevante tabeller.

Tabel 5.6 viser, at 11 % af kursisterne på den ordinære 22-timers-netuddannelsen vurderer, at aktivitetsplanen fungerede i mindre grad (11 %) eller slet ikke (1 %) som ramme for netperioden. Dette er en mindre forbedring i forhold til 2023, hvor 13 % vurderede aktivitetsplanen som ramme for netperioden negativt. Det er dog stadig en væsentlig andel af kursisterne, der vurderer emnet negativt, og derfor er det gentaget som et opmærksomhedspunkt.

Kursisterne på forsøgsordningen vurderer aktivitetsplanen som ramme mere positivt. Her er det 8 % af kursisterne, der vurderer, at aktivitetsplanen fungerede i mindre grad (7 %) eller slet ikke (1 %). Forskellen i vurderingen på de to uddannelser er statistisk signifikant.

Opmærksomhedspunkt

Ordinær 22-timers-netuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år til, at udbyderne af 22-timers-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019-2023.

I løbet af netperioden skal kursisterne løse opgaver, som er aftalt med underviseren i aktivitetsplanen. Af tabel 5.7 fremgår kursisternes vurderinger af opgaverne i aktivitetsplanen.

Tabel 5.7

Hvor relevante synes du opgaverne i aktivitetsplanen var?

	Meget relevante	Forholdsvist relevante	Mindre relevante	Ikke relevante	Total
Ordinær (N = 378)	44%	49%	6%	1%	100%
Forsøgsordning (N = 1.322)	42%	51%	6%	1%	100%

Udbydernes optællinger, 2024.

Tabel 5.7 viser, at 93 % af kursisterne på både den ordinære 22-timers-netuddannelse og forsøgsordningen vurderer, at opgaverne i aktivitetsplanen var meget (hhv. 44 % og 42 %) eller forholdsvist relevante (hhv. 49 % og 51 %). For den ordinære netuddannelse er der tale om en forbedring i forhold til 2023, hvor 13 % af kursisterne vurderede, at opgaverne i aktivitetsplanen var mindre eller ikke relevante mod 7 % i 2024. Ændringen er også statistisk signifikant, og det er derfor ikke længere relevant at fremhæve emnet som opmærksomhedspunkt. På forsøgsordningen er kursisternes vurdering overordnet set på samme niveau som i 2023.

Endvidere er kursisterne blevet spurgt om, hvorvidt de synes, at kravene til netperiodens opgaver var klare, hvilket fremgår af tabel 5.8.

Tabel 5.8

I hvilken grad var det klart for dig, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
Ordinær (N = 378)	38%	52%	9%	2%	100%
Forsøgsordning (N = 1.324)	43%	47%	9%	1%	100%

Udbydernes optællinger, 2024.

I tabel 5.8 fremgår det, at en betydelig andel af kursisterne på både den ordinære netuddannelse og forsøgsordningen i mindre grad eller slet ikke vurderer, at det var klart, hvad der skal til, før opgaverne er løst tilfredsstillende. Det drejer sig om 11 % af kursisterne på den ordinære netuddannelse og 10 % på forsøgsordningen, og det er derfor fremhævet som opmærksomhedspunkt for begge uddannelser. For forsøgsordningen er det er omtrent samme niveau som i 2023, hvor emnet også var fremhævet som opmærksomhedspunkt for begge 22-timers-netuddannelserne. For den ordinære netuddannelse er der tale om en mindre forbedring i forhold til 2023, hvor 14 % af kursisterne vurderede, at det i mindre grad eller slet ikke var klart.

Opmærksomhedspunkt

Ordinær 22-timers-netuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af den ordinære 22-timers-netuddannelse til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019-2023.

Forsøgsordning med 22-timers-netuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af forsøgsordningen til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2023.

Under netperioden skal kursisterne have mulighed for vejledning fra underviser. Tabel 5.9 viser kursisternes vurdering af underviserens vejledning i netperioden.

Tabel 5.9

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med underviserens vejledning i løbet af netperioden?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Total
Ordinær (N = 378)	46%	51%	3%	1%	100%
Forsøgsordning (N = 1.321)	35%	59%	5%	1%	100%

Udbydernes optællinger, 2024.

Note: Spørgsmålsformuleringen for forsøgsordningen lyder: "Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med underviserens vejledning i løbet af uddannelsen?".

De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen.

Af tabel 5.9 fremgår det, at de fleste kursister på begge uddannelser er meget tilfredse eller tilfredse med underviserens vejledning i netperioden. Kursisterne på den ordinære netuddannelse er dog i lidt højere grad tilfredse. På den ordinære netuddannelse er 96 % af kursisterne meget tilfredse (46 %) eller tilfredse (51 %) sammenlignet med 94 % af kursisterne på forsøgsordningen.

Kursisterne bliver desuden spurgt til, om de har drøftet opgaverne på uddannelsen med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på deres arbejdsplads. Kursisternes besvarelser på dette spørgsmål fremgår af tabel 5.10.

Tabel 5.10

I hvilken grad har du drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på din arbejdsplads?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
Ordinær (N = 378)	21%	35%	24%	20%	100%
Forsøgsordning (N = 1.319)	26%	42%	22%	10%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Det indgår ikke som krav i bekendtgørelsen, at kursisterne skal drøfte opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på deres arbejdsplads. På trods af dette har 56 % af kursisterne på den ordinære 22-timers-netuddannelse og 68 % på forsøgsordningen i høj grad eller i nogen grad drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen. For begge uddannelser ligger det tæt på niveauet for 2023.

Undervisningsmateriale

I netperioden skal kursisterne anvende forskellige undervisningsmaterialer for at kunne løse opgaverne i aktivitetsplanen. Tabel 5.11 viser kursisternes vurdering af det undervisningsmateriale, der anvendes på kurset.

Tabel 5.11

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med det undervisningsmateriale der anvendes på kurset?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Total
Ordinær (N = 378)	44%	51%	4%	1%	100%
Forsøgsordning (N = 1.318)	39%	54%	5%	2%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen

Det fremgår af tabel 5.11, at kursisterne generelt er tilfredse med undervisningsmateriale. Størstedelen af kursisterne, 94 % på den ordinære netuddannelse og 93 % på forsøgsordningen, er meget tilfredse eller tilfredse med det undervisningsmateriale, som anvendes på kurset. Dette ligger på samme niveau som i 2023.

IT-system

Ifølge bekendtgørelsen⁹ skal IT-systemet leve op til en række fastsatte krav, som udbyder til enhver tid skal kunne dokumentere. Herunder stilles der blandt andet krav til IT-systemets driftsstabilitet, brugervenlighed samt muligheder for dialog mellem deltagerne og underviseren og deltagerne imellem. Tabel 5.12 viser kursisters vurderinger af IT-systemet.

Det fremgår af tabel 5.12, at de fleste kursister generelt set er tilfredse med IT-systemet. Der er dog også enkelte områder, hvor en betydelig andel af kursisterne ikke er tilfredse med IT-systemet.

I forhold til driftsstabiliteten angiver 97 % af kursisterne på den ordinære netuddannelse og 95 % af kursisterne på forsøgsordningen, at de er meget tilfredse eller tilfredse, hvilket er parallelt med resultatet fra 2023.

⁹ Kilde: Beskæftigelsesministeriet (2024). *Bekendtgørelse om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejdsmiljøuddannelser*: BEK, nr. 963 af 05.08.2024: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2024/963>

Tabel 5.12

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med det IT-system, der anvendes på kurset med hensyn til:

	Type	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Total
IT-systemets driftsstabilitet?	Ordinær (N = 378)	51%	46%	3%	1%	100%
	Forsøgsordning (N = 1.321)	55%	40%	4%	1%	100%
IT-systemets brugervenlighed?	Ordinær (N = 378)	45%	47%	6%	1%	100%
	Forsøgsordning (N = 1.320)	51%	42%	6%	2%	100%
mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet?	Ordinær (N = 378)	24%	67%	8%	1%	100%
	Forsøgsordning (N = 1.316)	23%	66%	9%	2%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

I forhold til brugervenligheden angiver 93 % af kursisterne på den ordinære netuddannelse, at de er meget tilfredse eller tilfredse. Dette er en væsentlig forbedring i forhold til 2023, hvor brugervenligheden var angivet som opmærksomhedspunkt for den ordinære netuddannelse, da 13 % af kursisterne var utilfredse eller meget utilfredse. Forskellen er også statistisk signifikant, og dermed er det ikke længere relevant at fremhæve brugervenligheden som opmærksomhedspunkt for den ordinære netuddannelse. Kursisterne på forsøgsordningen vurderer brugervenligheden tilsvarende. Her er angivet 93 % af kursisterne også at de er meget tilfredse eller tilfredse. På forsøgsordningen er niveauet tilsvarende 2023.

I forhold til mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet ligger andelen af ”meget tilfreds” på et lavt niveau for begge uddannelser (henholdsvis 24 % og 23 %), og i alt 9 % af kursisterne på den ordinære netuddannelse og 11 % af kursisterne på forsøgsordningen er utilfredse eller meget utilfredse med mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet. I 2023 var 12 % af kursisterne på den ordinære netuddannelse og 18 % af kursisterne på forsøgsordningen utilfredse eller meget utilfredse, og emnet var derfor fremhævet som opmærksomhedspunkt for begge uddannelser. For begge uddannelser er der tale om en forbedring af kursisterne evalueringer i 2024, men det er fortsat relevant at fremhæve emnet som opmærksomhedspunkt. For forsøgsordningen er der i 2024 fortsat en væsentlig andel af kursisterne der er utilfredse, og selvom den ordinære netuddannelse i 2024 ligger under 10-procentsgræsen, er ændringen i forhold til 2023 ikke statistisk signifikant. Derfor er emnet fremhævet som opmærksomhedspunkt for begge uddannelser

Opmærksomhedspunkt

Ordinær 22-timers-netuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af den ordinære 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer giver mulighed for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2019-2023.

Forsøgsordning med 22-timers-netuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af forsøgsordningen med 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at de anvendte IT-systemer giver mulighed for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2023.

Uddannelserne for koordinatore

I dette afsnit behandles resultaterne for uddannelserne for koordinatore. Først behandles evalueringerne af tilstedeværelsesuddannelsen, derefter evalueringerne af netuddannelsen.

Tilstedeværelsesuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen.

Pædagogiske principper

Tabel 5.13 viser kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne har formået at facilitere undervisningen efter de pædagogiske principper, der er beskrevet i bekendtgørelsen.

Tabel 5.13

Hvordan synes du, underviseren har været til/hvordan har dine muligheder i undervisningen været for...

	Rigtig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Total
at skifte mellem oplæg og opgaver? (N=1.142)	74%	25%	1%	0%	100%
at inddrage praktiske eksempler fra dit eller andres bygge- og anlægsprojekter? (N=1.139)	65%	33%	2%	0%	100%
at bruge praktiske eksempler fra bygge- og anlægsområdet til at vise forskellige løsninger på arbejdsmiljøproblemer? (N=1.142)	62%	35%	3%	0%	100%
at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?* (N=1.095)	44%	54%	3%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Note: *Kursister, der har svaret, at de ingen forhåndsviden om arbejdsmiljø har, indgår ikke i denne tabel.

Note: Tabellen består af en sammenlægning af følgende tre forskellige spørgsmål i evalueringsskemaerne:

"Hvordan synes du, underviseren har været til at skifte mellem oplæg og opgaver?"

"Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for:

- at inddrage praktiske eksempler fra dit eller andres bygge- og anlægsprojekter?
- at bruge praktiske eksempler fra bygge- og anlægsområdet til at vise forskellige løsninger på arbejdsmiljøproblemer?"

"Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?"

Tabel 5.13 viser, at kursisterne generelt vurderer udmøntningen af de pædagogiske principper godt. For tre af punkterne mener over halvdelen af kursisterne, at under-

viseren var rigtig god til at udmønte de pædagogiske principper. Kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er mest positive med hensyn til underviserens evne til at skifte mellem oplæg og opgaver. 98 % af kursisterne vurderer, at underviseren var rigtig god (74 %) eller god (25 %) til dette. Generelt er det meget få kursister, som evaluerer de pædagogiske principper ud fra de to negative svarkategorier. Dette billede er næsten uændret i forhold til 2023.

Af tabel 5.14 fremgår kursisternes vurdering af uddannelsens sværhedsgrad.

Tabel 5.14

Hvor svær eller let var undervisningen?

	For svær	Tilpas	For let	Total
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N=1.135)	2%	94%	4%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Tabel 5.14 viser, at størstedelen af kursisterne vurderer, at sværhedsgraden var tilpas (94 %). Dette er samme niveau som i 2023.

Den praktiske opgave

Gennemførelse af den praktiske opgave (hjemmeopgaven) er ifølge bekendtgørelsen obligatorisk for alle kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, og den tjener det formål at bygge bro mellem kurset og arbejdsmiljøarbejdet på kursisternes respektive arbejdspladser. Af tabel 5.15 fremgår det, i hvilken grad kursisterne forventer at kunne bruge erfaringerne fra den praktiske opgave i deres arbejde.

Tabel 5.15

Hvor meget forventer du, at du vil kunne bruge erfaringer fra den obligatoriske praktiske opgave i dit arbejde som arbejdsmiljørepræsentant/arbejdsleder/koordinator?

	Meget	Noget	Lidt	Intet	Jeg skal først udføre opgaven efter endt kursus	Jeg har ikke udført opgaven og kommer heller ikke til det	Total
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N=1.048)	50%	40%	6%	1%	2%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Tabel 5.15 viser, at 90 % af kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer, at de kan bruge erfaringerne fra den praktiske opgave meget eller noget i deres arbejde som koordinator. I alt 7 % af kursisterne vurderer, at de kan bruge erfaringer fra den praktiske opgave lidt eller intet i deres arbejde. Dette er næsten samme niveau som i 2023.

Netuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på koordinator-netuddannelsen. Som nævnt indledes netuddannelsernes forløb med en introducerende tilstedeværelsesundervisning efterfulgt af onlinebaseret fjernundervisning. Evalueringen vil derfor centrere sig om kursisternes oplevelser med og udbytte fra tilstedeværelsesundervisningen samt oplevelser med onlinedelen og underviserens bistand i den forbindelse.

Tilstedeværelsesundervisningen

Ligesom 22-timers-netuddannelsen indledes koordinator-netuddannelsen med en tilstedeværelsesdag. Dagens formål er at give kursisterne et overblik over arbejdsmiljøuddannelsen og arbejdsmiljøområdet samt forberede dem til den netbaserede fjernundervisning. I tabel 5.16 præsenteres kursisternes vurderinger af tilstedeværelsesundervisningen.

Tabel 5.16

I hvilken grad gav tilstedeværelsesundervisningen dig et overblik over...

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
indholdet i uddannelsen (N=238)	57%	41%	2%	0%	100%
arbejdsmiljøområdet (N=239)	63%	33%	3%	0%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Tabel 5.16 viser overordnet, at kursisterne er positive i deres vurdering af, hvorvidt tilstedeværelsesundervisningen har givet dem et overblik over uddannelsens indhold og arbejdsmiljøområdet. Over halvdelen af kursisterne oplever således i høj grad, at tilstedeværelsesundervisningen har givet dem et overblik over henholdsvis uddannelsens indhold (57 %) og arbejdsmiljøområdet (63 %). Det er samtidig stadig relativt få kursister, der vurderer, at de i mindre grad eller slet ikke har fået overblik over indholdet i uddannelsen og arbejdsmiljøområdet (hhv. 2 % og 3 %). Dette er parallelt med evalueringerne fra 2023.

Af tabel 5.17 fremgår det, hvorvidt kursisterne var klar til at påbegynde netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

Tabel 5.17

I hvilken grad var du klar til at gå i gang med netperioden af uddannelsen efter tilstedeværelsesundervisningen?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
2024 (N = 239)	38%	55%	6%	1%	100%
2023 (N = 243)	45%	51%	4%	0%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2023. Udbydernes optællinger, 2024.

Tabel 5.17 viser, at langt de fleste kursister (93 %) i høj grad (38 %) eller i nogen grad (51 %) følte sig klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen. Det er overordnet set samme billede som i 2023.

Netperioden

Som nævnt tidligere efterfølges tilstedeværelsesundervisningen af en netperiode, som gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der udarbejdes af underviseren og den enkelte kursist. I netperioden skal kursisterne løse opgaver, der relaterer sig til deres egen arbejdsplads. I de efterfølgende tabeller, 5.18-5.23, præsenteres kursisternes vurderinger af netperiodens forskellige elementer.

Tabel 5.18

Hvordan fungerede aktivitetsplanen som ramme for netperioden?

	Rigtig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Total
2024 (N = 239)	23%	62%	14%	2%	100%
2023 (N = 243)	32%	58%	10%	0%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2023. Udbydernes optællinger, 2024.

Note: De procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal. I brødteksten forekommer summeringer af svarkategorier, som er baseret på svarfordelingerne før afrundingen, hvilket kan give en lille afvigelse ift. tabellen

Tabel 5.18 viser, at størstedelen af kursisterne (84 %) vurderer, at aktivitetsplanen som ramme for netperioden fungerede rigtig godt (32 %) eller godt (58 %). Der er dog også en betydelig andel af kursisterne (16 %), der vurderer, at aktivitetsplanen som ramme for netperioden fungerede mindre godt eller dårligt. Sammenlignet med 2023, hvor emnet var fremhævet som opmærksomhedspunkt, er det er en tilbagegang, og emnet er derfor fastholdt som opmærksomhedspunkt.

Opmærksomhedspunkt

Koordinator-netuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år til, at udbyderne af koordinator-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden for alle kursister. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2014-2021 og 2023.

Af tabellerne 5.19 og 5.20 fremgår kursisternes vurderinger af de opgaver, der skal løses i netperioden.

Tabel 5.19

Hvor relevante synes du opgaverne i aktivitetsplanen var?

	Meget relevante	Forholdsvist relevante	Mindre relevante	Ikke relevante	Total
2024 (N = 237)	38%	56%	5%	1%	100%
2023 (N = 242)	45%	51%	4%	0%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2023. Udbydernes optællinger, 2024.

Tabel 5.19 viser, at 94 % af kursisterne vurderer, at opgaverne i aktivitetsplanen var meget relevante (38 %) eller forholdsvis relevante (56 %), mens 4 % af kursisterne vurderer opgaverne som mindre relevante eller ikke relevante. Dette ligger overordnet set på samme niveau som i 2023.

Tabel 5.20 viser kursisternes vurderinger af, hvor klare kravene til løsning af opgaverne på uddannelsen har været.

Tabel 5.20

I hvilken grad var det klart for dig, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
2024 (N = 239)	26%	58%	15%	0%	100%
2023 (N = 243)	26%	58%	15%	1%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2023. Udbydernes optællinger, 2024.

Af tabel 5.20 fremgår det, at det for en væsentlig andel af kursisterne (15 %) i mindre grad eller slet ikke var klart, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende. Dette er samme niveau som i 2023. Emnet er derfor igen fremhævet som opmærksomhedspunkt.

Opmærksomhedspunkt

Koordinator-netuddannelsen

DAI opfordrer ligesom sidste år udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at gøre det klart for kursisterne, hvad der skal til, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016-2019, 2021 og 2023.

Kursisterne er blevet spurgt til, hvordan de oplevede muligheder for vejledning fra underviseren i løbet af netperioden. Tabel 5.21 viser kursisters besvarelser af dette.

Tabel 5.21

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med underviserens vejledning i løbet af netperioden?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Total
2024 (N = 239)	36%	59%	4%	1%	100%
2023 (N = 243)	43%	54%	1%	1%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2023. Udbydernes optællinger, 2024.

Tabel 5.21 viser, at kursisterne generelt er meget tilfredse med underviserens vejledning i netperioden. Langt størstedelen af kursisterne (95 %) var tilfredse med underviserens vejledning. I den anden ende af skalaen er der samlet 5 % af kursisterne, som angiver at være utilfredse eller meget utilfredse med underviserens vejledning i netperioden. I forhold til 2023 er det et mindre fald i andelen af kursister, som er meget tilfredse eller tilfredse med underviserens vejledning i løbet af netperioden. Forskellen er dog ikke statistisk signifikant.

Tabel 5.22 viser, hvorvidt kursisterne har været i dialog med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på deres arbejdsplads om opgaverne på uddannelsen.

Tabel 5.22

I hvilken grad har du drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på din arbejdsplads?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Total
2024 (N = 239)	26%	41%	20%	14%	100%
2023 (N = 242)	30%	34%	19%	17%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2023. Udbydernes optællinger, 2024.
Note: Totalen summerer ikke til 100 % fordi de procentvise svarfordelinger er afrundet til nærmeste hele tal.

Af tabel 5.22 fremgår det, at 66 % af kursisterne i høj grad (26 %) eller nogen grad (41 %) har drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på deres arbejdsplads. Det er overodnet set samme niveau som i 2023, hvor det gjaldt for 64 % af kursisterne. Der er derfor en betydelig andel af kursister (34 %), som i mindre grad (20 %) eller slet ikke (14 %) tilkendegiver at have drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på deres arbejdsplads. Det kan skyldes, at andelen af studerende på koordinator-netuddannelsen, der tager arbejdsmiljøuddannelsen som en del af deres uddannelse er høj jævnfør kapitel 3. De studerende har ikke nødvendigvis en arbejdsplads, hvor de kan drøfte opgaven. Endeligt må det bemærkes, at der i bekendtgørelsen ikke er formuleret et krav om, at kursisterne skal drøfte opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på arbejdspladsen.

Undervisningsmateriale

I netperioden skal kursisterne anvende forskellige undervisningsmaterialer for at kunne løse opgaverne i aktivitetsplanen. Tabel 5.23 viser kursisternes vurdering af undervisningsmaterialet, der anvendes på kurset.

Tabel 5.23

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med det undervisningsmateriale der anvendes på kurset?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Total
2024 (N = 239)	33%	58%	8%	1%	100%
2023 (N = 243)	38%	57%	5%	0%	100%

Kilde: Evalueringsrapport 2023. Udbydernes optællinger, 2024.

Tabel 5.23 viser, at kursisterne generelt har været tilfredse med undervisningsmaterialet. I alt 91 % af kursisterne er meget tilfredse (33 %) eller tilfredse (58 %) med undervisningsmaterialet. Det er en mindre tilbagegang fra 2023 hvor 95 % af kursisterne var meget tilfredse eller tilfredse. Forskellen er dog ikke statistisk signifikant.

IT-system

Ifølge bekendtgørelsen skal IT-systemet leve op til en række fastsatte krav, som til enhver tid skal kunne dokumenteres. Herunder stilles der blandt andet krav til IT-systemets driftsstabilitet, brugervenlighed og muligheder for dialog mellem deltagerne samt underviseren og deltagerne imellem. Tabel 5.24 viser kursisternes vurderinger af IT-systemet.

Tabel 5.24

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med det IT-system, der anvendes på kurset med hensyn til:

	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Total
IT-systemets driftsstabilitet? (N = 243)	41%	53%	5%	1%	100%
IT-systemets brugervenlighed? (N = 242)	37%	57%	5%	1%	100%
mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet? (N = 243)	20%	72%	7%	1%	100%

Kilde: Udbydernes optællinger, 2024.

Tabel 5.24 viser, at de fleste kursister generelt har positive oplevelser med IT-systemet. 92-94 % af kursisterne angiver at være tilfredse eller meget tilfredse med de forskellige aspekter af IT-systemet. Det er en væsentlig forbedring i forhold til 2023, hvor alle emnerne var fremhævet som opmærksomhedspunkter, da mellem 10-12 % af kursisterne var utilfredse eller meget utilfredse¹⁰.

Særligt emnet om muligheden for dialog med andre har dog forsat i 2024 en del (8 %) "utilfredse" og "meget utilfredse"-svar og en relativ lav andel (20 %) af "meget tilfreds"-svar. DAI vil derfor forsat opfordre udbyderne til at have fokus på, hvordan de kan forbedre kursisternes oplevelser af de anvendte IT-systemer.

¹⁰ Forbehold i forhold til resultatet: For alle emnerne kan forskellen mellem 2023 og 2024 ikke påvises at være statistisk signifikant forskellige ved en proportionstest, på grund af det lave antal besvarelser på koordinator-netuddannelsen

6 Indtryk fra kontrolbesøg

DAI gennemfører normalt omkring fem kontrolbesøg årligt på udvalgte uddannelser. I forbindelse med kontrolbesøgene observerer DAI undervisningen og interviewer kursister, undervisere samt udbydere. Under besøgene er der blandt andet fokus på udmøntningen af de pædagogiske principper i undervisningen.

DAI har i 2024 gennemført ekstraordinært få kontrolbesøg, og derfor er det ikke meningsfuldt at samle op på viden på tværs af kontrolbesøg i årets evalueringsrapport. Det betyder at kapitel 6 udgår fra årets evalueringsrapport. Det lave antal gennemførte kontrolbesøg i 2024 skyldes det statslige arbejdsprogram, der blev præsenteret med finansloven for 2025, og som i en periode har medført uforudsete ressourceudfordringer hos DAI. DAI vil i 2025 gennemføre ekstra kontrolbesøg, således at det samlede antal kontrolbesøg i perioden 2024-2025 vil svare til de normale ca. 5 årlige kontrolbesøg.

**Danmarks
Akkrediteringsinstitution**

Østre Skole

Tidemandsvej 1, Bygning 6 - 7

4300 Holbæk

Telefon: +45 3392 6900

akkr@akkr.dk

www.akkr.dk

