



Guide til læring af ulykker

Virksomhed: _____

Skadelidtes navn: _____

Ulykkessted: _____

Dato og tidspunkt: _____

EASY nr.: _____

Talt med: _____

Beskriv hændelsesforløbet

Hvad var medarbejderen i gang med, da ulykken skete?

Fx transport af pallegods, hejsning af betonelementer, ekspedition i borgerservice.

Hvilken pludselig hændelse førte til ulykken?

Fx: Medarbejderen mistede kontrollen over trucken, der sprang en hydraulikslange eller en borger blev vred.

Hvad forårsagede skaden på medarbejderen?

Fx: Medarbejderen blev påkørt af en truck, ramt af en nedfaldende genstand eller slået/truet af en borger.



TRIN 1: Fysiske faktorer som var årsag til ulykken

● 1. Hvad var medarbejderen i gang med, da ulykken skete?

- ☐ Manglede der plads eller lys?
- ☐ Havde medarbejderen, eller andre, utilstrækkeligt udsyn over arbejdsstedet?
- ☐ Manglede der afstivning, afskærmning eller afspærring?
- ☐ Manglede der effektive alarmer eller flugtmuligheder?
- ☐ Andet:

Dine notater:

● 2. Færdsel og transport

- ☐ Var det uklart, hvor færdslen skulle foregå?
- ☐ Var gulvet/underlaget i uforsvarlig stand?
- ☐ Havde medarbejderen begrænset udsyn?
- ☐ Kørte medarbejderen eller andre for stærkt?
- ☐ Blev virksomhedens færdselsregler overtrådt?
- ☐ Andet:

Dine notater:

● 3. Mennesker (eller dyr)

- ☐ Var voldelige eller truende personer årsag til ulykken?
- ☐ Var personer påvirket af medicin, alkohol eller som følte sig uretfærdig behandlet, årsag til ulykken?
- ☐ Var personer, der brugte våben eller andre farlige genstande, årsag til ulykken?
- ☐ Var personer, eller dyr, der foretog pludselige bevægelser, årsag til ulykken?
- ☐ Var personer, der var svækket fysisk eller mentalt, årsag til ulykken?
- ☐ Andet:

Dine notater:



● 4. Håndtering af emner

- ☐ Var løft, skub eller bæring af emner årsag til ulykken?
(Emner kan også være mennesker, der forholder sig passivt)
- ☐ Havde emnets udformning eller vægt betydning for, at ulykken skete?
- ☐ Blev emnet håndteret i en dårlig arbejdsstilling?
- ☐ Var emnet uhensigtsmæssigt placeret?
- ☐ Andet:

Dine notater:

● 5. Kemiske eller biologiske

- ☐ Skyldtes ulykken, at medarbejderen blev udsat for hudkontakt, øjenkontakt, indånding, indtagelse?
- ☐ Var stoffer og materialer placeret og opbevaret uhensigtsmæssigt?
- ☐ Blev stoffet eller materialet håndteret uhensigtsmæssigt?
- ☐ Andet:

Dine notater:

● 6. Rod og uorden

- ☐ Var snublen over en genstand en årsag til ulykken?
- ☐ Var glat underlag en årsag til ulykken?
- ☐ Havde medarbejderen noget i hænderne, som gjorde det svært at overskue, hvor han/hun gik?
- ☐ Var de rigtige hjælpemidler utilgængelige eller umulige at bruge for medarbejderen?
- ☐ Andet:

Dine notater:



● 7. Manglende vedligeholdelse af hjælpemidler og maskiner

- ☐ Var hjælpemidler/maskiner defekte eller svækket på grund af slid eller tæring?
- ☐ Var manglende rengøring eller vedligeholdelse årsag til svigt?
- ☐ Skete ulykken, mens hjælpemidlet/maskinen blev repareret, vedligeholdt eller gjort rent?
- ☐ Andet:

Dine notater:

● 8. Hjælpemidler eller maskiner

- ☐ Var hjælpemidlet/maskinen uegnet til opgaven?
- ☐ Var hjælpemidlet/maskinen indrettet uforsvarligt?
- ☐ Var fejl i styring eller programmeringen en årsag til ulykken?
- ☐ Var forkert betjening af hjælpemidlet/maskinen en årsag til ulykken?
- ☐ Andet:

Dine notater:



TRIN 2: Planlægning og personlige faktorer som var medvirkende til de fysiske svigt

● 9. Andre hensyn end sikkerheden

- ☐ Var hensyn til produktion, tid, service, kvalitet, pædagogik, pleje, omsorg, etik o.l. en årsag til at sikkerhed ikke blev prioriteret?
- ☐ Blev medarbejderen forstyrret eller distraheret af andre hændelser/opgaver, der blev udført samtidig?
- ☐ Var der en "gevinst" for medarbejderen, eller skadevolder, ved at løbe en risiko?
- ☐ Andet:

Dine notater:

● 10. Forhold i omgivelserne

- ☐ Var støj, der overdøvede faresignaler, en årsag til ulykken?
- ☐ Var der lys, der blændede, en årsag til ulykken?
- ☐ Var stærk blæst eller kulde en årsag til ulykken?
- ☐ Andet:

Dine notater:

● 11. Utilstrækkelig planlægning af arbejdet

- ☐ Betød manglende viden om arbejdet, at det ikke var planlagt sikkert?
- ☐ Var der udfordringer, fx ændringer i vejrforhold og forudsigelige funktionsfejl, som der ikke var taget højde for?
- ☐ Var hensyn til mulige udfordringer, som fx ændringer i borgers funktionsniveau og adfærdsmønstre, forsømt?
- ☐ Var valg af forkerte hjælpemidler/værnemidler til opgaven en årsag til ulykken?
- ☐ Var manglende tid, ressourcer og støtte/hjælp til at udføre arbejdet sikkert en årsag til ulykken?



- ☐ Var rækkefølgen i eller tidspunktet for, hvor arbejdet blev udført, en årsag til ulykken?
- ☐ Andet:

Dine notater:

● 12. Utilstrækkelige faglige kompetencer

- ☐ Havde medarbejderen manglende kendskab til arbejdsopgaven, og var det en årsag til ulykken?
- ☐ Var manglede relevant faglig uddannelse af medarbejderen en medvirkende årsag til ulykken?
- ☐ Var manglende rutine til at udføre arbejdsopgaven en årsag til ulykken?
- ☐ Andet:

Dine notater:

● 13. Utilstrækkelig viden om sikkerhed

- ☐ Var manglende viden om, hvad der kunne gå galt ved arbejdet, en årsag til ulykken?
- ☐ Var manglende viden om hvordan arbejdet skulle udføres sikkert en årsag til ulykken?
- ☐ Skete ulykken, fordi medarbejderen ikke brugte sin viden om, hvordan arbejde skulle udføres?
- ☐ Andet:

Dine notater:



● 14. Menneskelige forhold

- ☐ Var medarbejderens fejlvurdering af situationen medvirkende til at ulykken skete?
- ☐ Havde andre personers uventede handlinger indflydelse på ulykken?
- ☐ Var svigt i kommunikationen med andre medvirkende til at ulykken skete?
- ☐ Var medarbejderen træt, uopmærksom eller svækket af tidligere skader/nedslidning mv.?
- ☐ Andet:

Dine notater:

● 15. Utilstrækkeligt personligt sikkerhedsudstyr

- ☐ Brugte medarbejderen det forkerte personlige udstyr?
- ☐ Var medarbejderens forkerte brug af udstyret en årsag til ulykken?
- ☐ Var fejl i sikkerhedsudstyret en årsag til ulykken?
- ☐ Andet:

Dine notater:

TRIN 3: Forebyggelse af lignende ulykker



Kan ulykken ske igen på det samme sted eller andre steder på virksomheden?

Tiltag til et mere sikkert arbejdsmiljø:

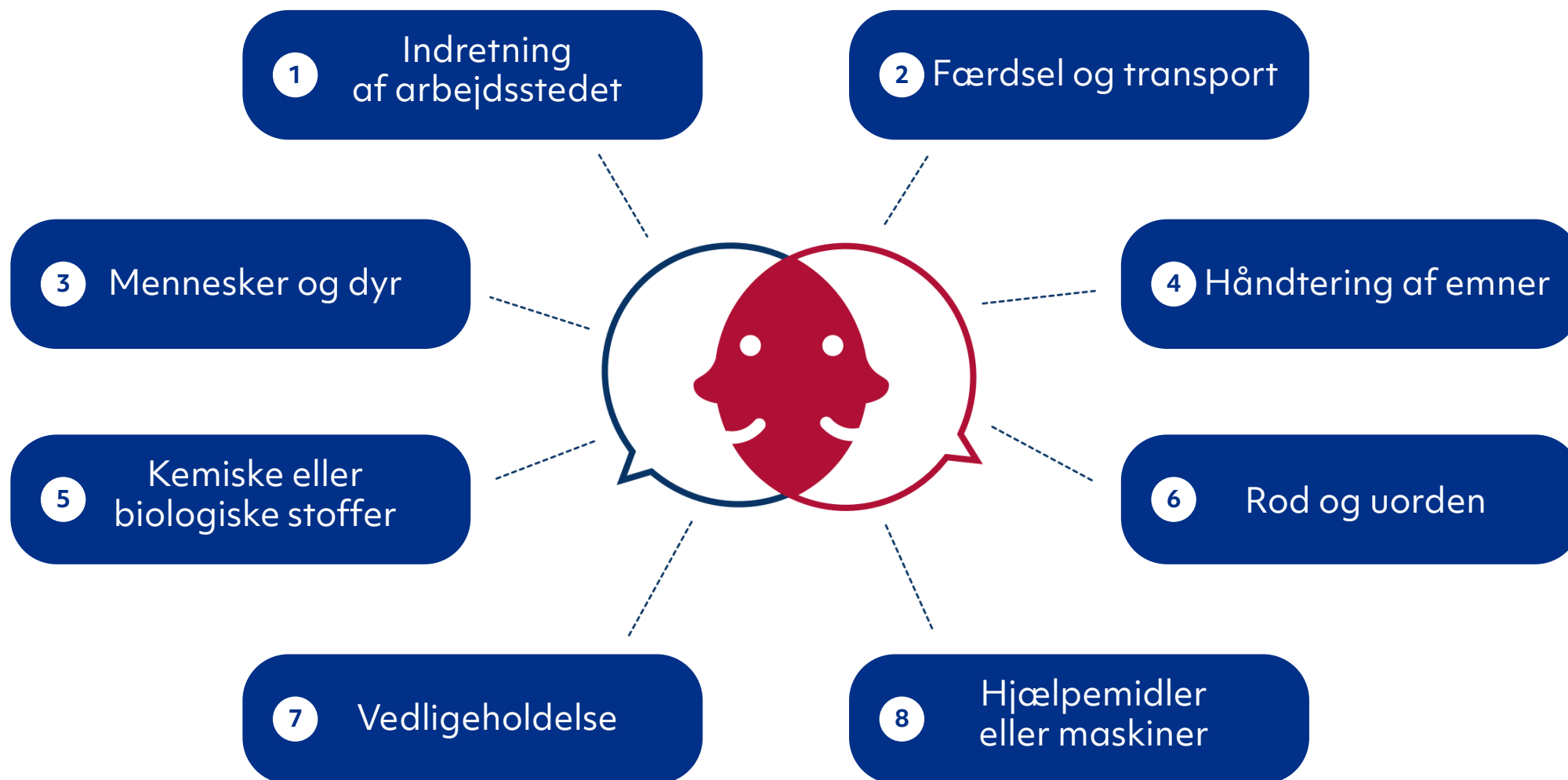
Fysiske forhold

Planlægning

Personlige forhold

Trin 1: Fysiske faktorer som årsag til ulykken

Dialogværktøj til Læring af ulykker



Trin 2: Planlægning og personlige faktorer som var medvirkende til fysiske svigt

Dialogværktøj til Læring af ulykker

