

Datagrundlag i National Overvågning af Arbejds miljøindsatsen i Virksomheder

NOA-V 2024

National Overvågning af Arbejdsmiljøet i Virksomheder 2024

I dette papir beskrives datagrundlaget i spørgeskemaundersøgelsen National Overvågning af Arbejdsmiljøindsatsen i Virksomheder (NOA-V) 2024. Du kan bl.a. finde beskrivelser af population, stikprøve, gennemførelsen af dataindsamlingen, svarprocenter, vægtning af resultater samt statistisk usikkerhed.

NOA-V 2024 er revideret i forhold til den tidligere NOA-V 2022 og ændringer, og dermed muligheder for at sammenligne de to undersøgelser, er også nærmere beskrevet.

NOA-V 2024 er gennemført af Danmarks Statistik (DST) for Arbejdstilsynet (AT) med dataindsamling i perioden 8. maj 2024 til 31. august 2024.¹

Population

Spørgeskemaundersøgelsen er rettet mod arbejdspladser i Danmark. En arbejdsplads, som her anvendes som betegnelse for en produktionsenhed, udgør en geografisk enhed (adresse), hvor virksomheden (den juridiske enhed) har aktiviteter. Det betyder, at hvis en virksomhed har aktiviteter på flere adresser, vil der være mindst én arbejdsplads pr. adresse.

For at indgå i populationen skal arbejdspladsen være registreret i Danmarks Statistiks Erhvervsstatistiske Register, være aktiv og have minimum 2 ansatte og 1 årsværk i hver af månederne fra november 2023 til januar 2024. Oplysninger om antal ansatte og årsværk har DST indhentet fra E-indkomstregisteret. Da populationen blev trukket var der 144.175 arbejdspladser, der opfyldte disse betingelser (tabel 1). Arbejdspladser med 2-9 ansatte udgør 59 pct., arbejdspladser med 10-34 ansatte 29 pct. og arbejdspladser med over 35 ansatte 12 pct.

Strata og stikprøve

I Danmark er der langt flere små end store arbejdspladser, og fordelingen på størrelse er forskellig på tværs af brancher. For at sikre at alle typer arbejdspladser – inden for forskellige brancher og af forskellig størrelse – er repræsenteret i undersøgelsen, er det valgt at stratificere på disse to parametre.

I det Erhvervsstatistiske Register er arbejdspladserne kategoriseret i brancher efter brancheklassifikationen Dansk Branchekode 2007 (DB07) frem til og med 2024. Arbejdstilsynet opererer normalt med en 36-gruppering af brancherne², men i NOA-V er det er valgt at opdele branchegruppe 17 Kontor i tre grupper: 17.1 Offentlig administration og arbejdsformidling, 17.2 Finansiering og forsikring og 17.3 Øvrig privat kontor og foreninger. Det giver således 38 branchegrupper.

Arbejdspladserne er inddelt i 3 størrelsesgrupper baseret på Arbejdsmiljølovens bestemmelser om organisering af arbejdsmiljøarbejdet på virksomheder afhængig af virksomhedens størrelse³. I reglerne skelnes der mellem små virksomheder (2-9 ansatte), mellemstore virksomheder (10-34 ansatte) og store virksomheder (over 35 ansatte).

¹ Danmarks Statistik. Metodedokument NOA-V 2024. En undersøgelse gennemført af DST Survey for Arbejdstilsynet. December 2024.

² <https://at.dk/arbejdsmiljoe-i-tal/tilsyn-i-tal/tilsyn-i-tal-2024/>

³ <https://at.dk/arbejdsmiljoearbejdet/arbejdsmiljoeorganisation/>

Populationen af arbejdspladser er således blevet inddelt i 38 branchegrupper fordelt på 3 størrelsesgrupper, hvilket giver 114 strata.

Stikprøven er trukket simpelt tilfældigt i hver af de 114 strata. I hver branchegruppe er der som udgangspunkt trukket 300 arbejdspladser, opdelt med 100 i hver størrelsesgruppe. I de tilfælde, hvor der i populationen ikke har været 100 arbejdspladser i en størrelsesgruppe (fx branchegruppen frisører og anden personlig pleje og arbejdspladser med over 35 ansatte), er stikprøven udvidet tilsvarende i øvrige størrelsesgrupper, så der samlet er udtrukket 300. I to branchegrupper (slagterier og hospitaler) var der færre end 300 arbejdspladser i populationen, her er alle udtrukket (se tabel 2).

På baggrund af svarprocenterne i NOA-V 2022 er der udregnet en unik vægt for oversampling for hvert stratum. Dette gøres for at sikre, at der indsamles tilstrækkelig mange svar i alle strata. Oversamlingsvægten angiver antallet af arbejdspladser, som skal udtrækkes i et givet stratum for at opnå 30 besvarelser under antagelsen, at svarprocenten i 2024 er den samme som svarprocenten i 2022. Hvis der i et stratum er færre arbejdspladser i populationen end oversamlingsvægten tilskriver, bliver hele populationen udtrukket, hvilket gør sig gældende i 23 strata fordelt på 13 branchegrupper. Stikprøven består af i alt 21.655 arbejdspladser.

Dataindsamling

Dataindsamlingen er gennemført af DST Survey, Danmarks Statistik for Arbejdstilsynet i perioden 8. maj 2024 til 31. august 2024. Invitation til deltagelse er sendt via e-boks og stilet til en person med viden om arbejdspladsens arbejdsmiljøindsats. Arbejdspladsen har selv kunne vælge om en leder eller medarbejder skulle besvare skemaet.

Det er ikke muligt at sende e-post direkte til arbejdspladsen. Invitationen er derfor sendt til den juridiske enhed, hvor virksomhedens e-boks-administrator bedes videresende invitationen til den relevante arbejdsplads. For virksomheder med én arbejdsplads er der sammenfald mellem arbejdspladsen og den juridiske enhed. For virksomheder med flere arbejdspladser, kan den udtrukne arbejdsplads have en anden geografisk placering end den juridiske enhed.

Der er i alt sendt én invitation og tre påmindelser i e-boks. Herudover pågik telefonpåmindelser med mulighed for besvarelse af spørgeskemaet over telefonen. I første omgang blev der ringet til udvalgte virksomheder, hvor arbejdspladsen og den juridiske enhed ligger på samme adresse og i strata med færre end 30 besvarelser. Efterfølgende, når der ikke var flere enheder at kontakte i stikprøven, blev strata med færre end 40 besvarelser kontaktet, og til sidst blev strata med færre end 60 besvarelser kontaktet. I dataindsamlingens sidste fase blev også virksomheder uden adressesammenfald med den juridiske enhed kontaktet telefonisk med henblik på at få oplyst en kontaktperson på arbejdspladsen som man efterfølgende kunne tage kontakt til. Ud af de i alt 6.690 besvarelser, har 5.737 besvaret spørgeskemaet via web og 953 har besvaret over telefon.

Svarprocenter

Som det fremgår af tabel 1 er der i populationen flest små arbejdspladser og færrest store arbejdspladser. Det samme billede ses i stikprøven, fordi der er oversamplet blandt især små arbejdspladser, som følge af en lav svarprocent i NOA-V 2022. I NOA-V 2024 er svarprocenten fortsat højest for de store arbejdspladser (48 pct.), næst højest for de mellemstore (33 pct.) og lavest for de små arbejdspladser (23 pct.). Svarprocenten er generelt lidt højere i alle tre grupper end i NOA-V 2022 (hvor den lå på henholdsvis 42, 27 og 18 pct. i de tre størrelsesgrupper⁴).

⁴ Datagrundlaget i NOA-V 2022 er tilgængeligt på Arbejdstilsynets hjemmeside.

Dertil er der opnået svar fra væsentlige flere arbejdspladser i NOA-V 2024 end i NOA-V 2022 som følge af oversampling.

Ud af stikprøven på 21.655 arbejdspladser, er der kommet svar fra en repræsentant for arbejdspladsen på 6.690 arbejdspladser, hvilket giver en samlet svarprocent på 30,9 pct.

Tabel 1				
Population, stikprøve, besvarelser og svarprocent opdelt på størrelsesgruppe				
Størrelsesgruppe	Population (antal (pct.))	Stikprøve (antal (pct.))	Besvarelser (antal (pct.))	Svarprocent
2 – 9 ansatte	85.504 (59)	10.693 (49)	2.417 (36)	22,6
10 – 34 ansatte	41.384 (29)	6.746 (31)	2.244 (34)	33,3
35+ ansatte	17.287 (12)	4.216 (19)	2.029 (30)	48,1
I alt	144.175 (100)	21.655 (100)	6.690 (100)	30,9

Kilde: Egne beregninger på baggrund af data fra spørgeskemaundersøgelsen National Overvågning af Arbejdsmiljøindsatsen i Virksomheder (NOA-V) 2024 indsamlet af DST Survey, Danmarks Statistik for Arbejdstilsynet.

Tabel 2 viser, at der er stor forskel på populationsstørrelsen i de forskellige branchegrupper. Der er også forskel i stikprøvens størrelse i branchegrupperne, som især skyldes oversamlingsvægten, men også at der er færre end 300 arbejdspladser i enkelte branchegrupper. Svarprocenterne varierer fra 17,7 pct. i branchegruppen frisører og anden personlig pleje til 63,3 pct. i offentlig administration og arbejdsformidling. Generelt ses en tendens til, at svarprocenten er højere i branchegrupper med primært offentlige virksomheder end i branchegrupper med primært private virksomheder.

Tabel 2

Population, stikprøve, besvarelser og svarprocent opdelt på branchegrupper

Branchegruppe	Population (antal arbejdspladser)	Stikprøve (antal arbejdspladser)	Besvarelser (antal arbejdspladser)	Svarprocent
Anlægsarbejde	974	843	189	22,4
Opførelse og nedrivning af byggeri	7.461	1.203	229	19,0
Færdiggørelse af byggeri	5.180	1.130	237	21,0
Butikker	17.727	709	183	25,8
Engros	9.783	572	206	36,0
Elektronik	958	667	200	30,0
Energi og råstoffer	668	393	187	47,6
Installation og reparation af maskiner og udstyr	1.155	529	154	29,1
Kemi og medicin	329	329	126	38,3
Metal og maskiner	3.061	516	182	35,3
Plast, glas og beton	981	793	227	28,6
Tekstil og papir	415	415	131	31,6
Transportmidler	2.971	778	175	22,5
Træ og møbler	627	577	183	31,7
Film, presse og bøger	1.676	844	193	22,9
IT og telekommunikation	4.740	856	209	24,4
Offentlig administration og arbejdsformidling	1.270	300	190	63,3
Finansiering og forsikring	2.578	454	159	35,0
Øvrigt privat kontor og foreninger	22.504	571	201	35,2
Landbrug, skovbrug og fiskeri	5.671	514	180	35,0
Slagterier	204	204	88	43,1
Nærings- og nydelsesmidler	1.279	813	180	22,1
Politi, beredskab og fængsler	702	405	188	46,4
Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	2.354	309	135	43,7
Vand, kloak og affald	757	311	164	52,7
Frisører og anden personlig pleje	1.948	502	89	17,7
Hotel og camping	1.013	710	211	29,7
Kultur og sport	4.165	516	163	31,6
Rengøring	3.320	697	185	26,5
Restauranter og barer	9.487	760	173	22,8
Transport af gods	3.142	425	157	36,9
Transport af passagerer	1.795	668	173	25,9
Daginstitutioner	7.325	300	178	59,3
Døgninstitutioner og hjemmepleje	4.276	300	187	62,3
Hospitaler	295	295	139	47,1
Læger, tandlæger og dyrlæger	6.003	58	177	38,6
Undervisning	4.651	488	179	36,7
Universiteter og forskning	730	501	183	36,5
I alt	144.175	21.655	6.690	30,9

Kilde: Egne beregninger på baggrund af data fra spørgeskemaundersøgelsen National Overvågning af Arbejdsmiljøindsatsen i Virksomheder (NOA-V) 2024 indsamlet af DST Survey, Danmarks Statistik for Arbejdstilsynet.

Respondenter

Samlet set har en repræsentant for arbejdsgiversiden (ejer eller leder) besvaret spørgeskemaet på 70 pct. af arbejdspladserne (tabel 3). Tabel 3 viser endvidere, at på 43 pct. af arbejdspladserne har en leder svaret, på 30 pct. en medarbejder og på 27 pct. en ejer. Billedet er dog forskelligt på tværs af størrelsesgrupper. For de små arbejdspladser er det i højere grad ejere (48 pct.), som har besvaret spørgeskemaet, mens det for store arbejdspladser i højere grad er ledere (58 pct.).

Andelen af svar fra ejer eller leder varierer mellem 50 pct. i branchegruppen hospitaler og 88 pct. i frisører og anden personlig pleje (tabel 4).

Respondenterne har endvidere svaret på hvilke formelle roller de har på arbejdspladsen. Blandt ejere og ledere svarer 44 pct., at de er medlem af arbejdsmiljøorganisationen, 11 pct. at de er medlem af MED-udvalg, 14 pct. af samarbejdsudvalg og endvidere svarer 17 pct. at de er arbejdsmiljøprofessionelle. Dertil har 43 pct. svaret, at de ikke har nogen de nævnte roller⁵. Blandt medarbejdere svarer 42 pct., at de er medlem af arbejdsmiljøorganisationen, 3 pct. at de er tillidsrepræsentant og 22 pct. at de er arbejdsmiljøprofessionelle. Dertil har 38 pct. svaret, at de ikke har nogen de nævnte roller. Det bemærkes de nævnte roller ikke nødvendigvis er relevante på især små arbejdspladser.

Tabel 3

Besvarelser fra ejer, leder eller medarbejdere opdelt på størrelsesgruppe

Størrelsesgruppe	Svar fra ejere (antal (pct.))	Svar fra ledere (antal (pct.))	Svar fra medarbejdere (antal (pct.))	Svar i alt (antal (pct.))
2 – 9 ansatte	1.154 (48)	729 (30)	534 (22)	2.417 (36)
10 – 34 ansatte	534 (24)	986 (43)	724 (32)	2.244 (34)
35+ ansatte	108 (5)	1.184 (58)	737(36)	2.029 (30)
I alt	1.796 (27)	2.899 (43)	1.995 (30)	6.690 (100)

Kilde: Egne beregninger på baggrund af data fra spørgeskemaundersøgelsen National Overvågning af Arbejdsmiljøindsatsen i Virksomheder (NOA-V) 2024 indsamlet af DST Survey, Danmarks Statistik for Arbejdstilsynet.

Tabel 5

Besvarelser fra ejer/leder eller medarbejdere opdelt på branchegrupper

Branchegruppe	Svar fra ejer/leder (antal)	Svar fra medarbejder (antal)	Svar i alt (antal)	Svar fra ejer/leder (pct.)
Anlægsarbejde	129	60	189	68,3
Opførelse og nedrivning af byggeri	153	76	229	66,8
Færdiggørelse af byggeri	169	68	237	71,3
Butikker	134	49	183	73,2
Engros	133	73	206	64,6
Elektronik	142	58	200	71,0
Energi og råstoffer	119	68	187	63,6
Installation og reparation af maskiner og udstyr	111	43	154	72,1
Kemi og medicin	95	31	126	75,4

⁵ Det er muligt at angive mere end én rolle, og tallene summer derfor ikke til 100 pct.

Metal og maskiner	132	50	182	72,5
Plast, glas og beton	153	74	227	67,4
Tekstil og papir	105	26	131	80,2
Transportmidler	131	44	175	74,9
Træ og møbler	128	55	183	69,9
Film, presse og bøger	130	63	193	67,4
IT og telekommunikation	130	79	209	62,2
Offentlig administration og arbejdsformidling	98	92	190	51,6
Finansiering og forsikring	81	78	159	50,9
Øvrigt privat kontor og foreninger	133	68	201	66,2
Landbrug, skovbrug og fiskeri	151	29	180	83,9
Slakterier	60	28	180	68,2
Nærings- og nydelsesmidler	147	33	88	81,7
Politi, beredskab og fængsler	126	62	180	67,0
Religiøse institutioner og begravelsesvæsen	84	51	188	62,2
Vand, kloak og affald	107	57	135	65,2
Frisører og anden personlig pleje	78	11	164	87,6
Hotel og camping	177	34	89	83,9
Kultur og sport	106	57	211	65,0
Rengøring	141	44	163	76,2
Restauranter og barer	151	22	185	87,3
Transport af gods	106	51	173	67,5
Transport af passagerer	138	35	157	79,8
Daginstitutioner	130	48	173	73,0
Døgninstitutioner og hjemmepleje	147	40	178	78,6
Hospitaler	68	71	187	48,9
Læger, tandlæger og dyrlæger	134	43	139	75,7
Undervisning	129	50	177	72,1
Universiteter og forskning	109	74	179	59,6
I alt	4.695	1.995	6.690	70,2

Kilde: Egne beregninger på baggrund af data fra spørgeskemaundersøgelsen National Overvågning af Arbejdsmiljøindsatsen i Virksomheder (NOA-V) 2024 indsamlet af DST Survey, Danmarks Statistik for Arbejdstilsynet.

Vægte

Stikprøve og svarprocenter – og dermed også bortfaldet – varierer på tværs af branche- og størrelsesgrupper. For at rette op på dette er der beregnet en stratavægt, som anvendes i visningen af resultater fra undersøgelsen på Arbejdstilsynets hjemmeside⁶.

Stratavægten har til formål at sikre, at alle strata er lige store i resultatopgørelser. I hver af de 114 strata vægtes der til 100 besvarelser, med undtagelse af strata, hvor der er færre end 100 p-enheder i populationen. I disse strata vægtes i stedet op til populationsstørrelsen. Dermed er vægten

⁶ I data har DST dertil tilføjet en populationsvægt, som er beregnet ved antal i population divideret med antal svar for hvert stratum. Vægtene sørger for, at svardata bliver repræsentative for den samlede population i NOA-V.

beregnet ved 100 delt med antal svar i hvert stratum, undtagen i strata med færre end 100 i populationen, hvor vægten er beregnet ved antal besvarelser delt med antallet i populationen.

Det skal bemærkes, at stratavægten ikke genskaber repræsentativitet i svarene i forhold til populationen, men anvendes til at standardisere strata på tværs af data. Dermed bidrager de enkelte strata lige meget i undersøgelsens samlede vægtede resultater. Det beregnede resultatet i en branchegruppe er således et gennemsnit af resultatet i hver af de tre størrelsesgrupper i branchegruppen. Tilsvarende er resultatet i en størrelsesgruppe et gennemsnit af resultatet i alle branchegrupper. Designet i NOA-V er valgt således, at man over tid kan sammenligne udviklingen for branche- og størrelsesgrupper. Designet er ikke valgt til at undersøgelsen skal være repræsentativ for alle arbejdspladser under ét.

Usikkerhed og anonymisering af resultater

Resultaterne i undersøgelsen er behæftet med usikkerhed, fordi de er indsamlet i en stikprøve frem for i den fulde population af arbejdspladser. I brugen af data bør man være opmærksom på, at der i nogle branchegrupper er meget få besvarelser, hvilket giver en stor usikkerhed i resultaterne.

Den statistiske usikkerhed kan udtrykkes gennem konfidensintervaller. Konfidensintervaller angiver et interval, hvori et resultat med 95 pct. sandsynlighed ligger. Derved er de velegnede til sammenligning af fx to andele, hvor overlappende konfidensintervaller angiver, at der ikke er statistisk forskel på de to andele. Omvendt vil konfidensintervaller, der ikke overlapper, udtrykke, at der med 95 pct. sandsynlighed er forskel på to andele – dvs. der er statistisk signifikant forskel.

Konfidensintervaller har dog den ulempe, at store stikprøver giver smalle konfidensintervaller. Der kan derfor være opgørelser, hvor konfidensintervaller er så smalle, at selv små, men ikke nødvendigvis betydende, forskelle vil være signifikante. I udstillingen af resultater fra NOA-V på at.dk fremgår konfidensintervaller for de enkelte resultater.

Resultater, som baserer sig på mindre end 5 arbejdspladser, offentliggøres ikke for at sikre anonymisering af deltagerne i undersøgelsen.

Ændringer i NOA-V 2024

Undersøgelsen NOA-V 2024 er på flere områder blevet revideret i forhold til NOA-V 2022. Spørgsmålene i NOA-V 2022⁷ blev udviklet af Arbejdstilsynet i samarbejde med Det Nationale Forskningsinstitut for Arbejdsmiljø (NFA) med henblik på både en generel overvågning af virksomheder arbejds miljøindsats og specifikt til parternes fastsættelse af branchemåltal for forebyggelse i virksomhederne, som aftalt i 'Trepartsaftalen om nye prioriterede mål for arbejds miljøindsatsen' fra december 2020⁸. På grund af lave svarprocenter og et usikkert datagrundlag i en række branchegrupper, var NOA-V 2022 imidlertid ikke egnet som baseline for fastsættelse af måltal, og parterne bag aftalen besluttede, at der skulle gennemføres forskellige tiltag for at opnå et bedre datagrundlag i NOA-V 2024.

I NOA-V 2024 er antallet af spørgsmål derfor reduceret væsentligt med henblik på at forkorte svartiden og opnå højere svarprocenter. Det er sket ved, at spørgsmål, som ikke skulle anvendes til måltal, med enkelte undtagelser er fjernet. NOA-V 2024-spørgeskemaet indeholder derfor ca. 60

⁷ NOA-V afløser den tidligere undersøgelse 'Virksomhedernes Arbejds miljøindsats' (VAI), som blev gennemført af NFA.

⁸ <https://bm.dk/arbejdsmiljo/politiske-aftaler/trepartsaftaler/2020/trepartsaftale-om-prioriterede-nationale-maal-for-arbejdsmiljoindsatsen>

spørgsmål, og det tager i gennemsnit 10 minutter at besvare, mens det i 2022 indeholdte ca. 260 spørgsmål og tog 45-50 minutter at besvare.

Tiden den enkelte arbejdsplads skal bruge på undersøgelsen er også blevet reduceret ved, at der i NOA-V 2024 kun er udsendt ét spørgeskema til hver arbejdsplads. I NOA-V 2022 blev der udsendt to spørgeskemaer til hver arbejdsplads; et til en repræsentant fra ledelsen og et til en medarbejderrepræsentant.

Endelig er stikprøvestørrelsen i 2024 øget i strata med lave svarprocenter i 2022, der er anvendt flere ressourcer i dataindsamlingen på målrettet rykning i strata med relativt få svar og respondenterne har haft mulighed for at besvare spørgeskemaet telefonisk.

På grund af ændringerne er resultater i NOA-V 2024 ikke sammenlignelige med NOA-V 2022. Det skyldes primært ændringer i antal respondenter pr. arbejdsplads fra to til én, og at resultater i 2022 efterfølgende er behandlet, så der beregnes ét samlet svar for hver arbejdsplads.

Endvidere er der foretaget ændringer i spørgsmål om, hvorvidt der på arbejdspladsen er medarbejdere, som er udsat for forskellige typer af kemiske påvirkninger og fysiske krav i arbejdet (tabel 6). Spørgsmålene fungerer som filtre for spørgsmål om den forebyggende indsats inden for de to arbejdsmiljøemner. Ændringerne har betydet, at visse påvirkninger oftere rapporteres og at relativt flere arbejdspladser derfor får stillet de efterfølgende spørgsmål. Baggrunden for ændringen er, at andelen af arbejdspladser, som rapporterede de pågældende påvirkninger i visse branchegrupper efter Arbejdstilsynets vurdering var relativt lavt i NOA-V 2022 i lyset af andelen af lønmodtagere som rapporterer de pågældende påvirkninger i lønmodtagerundersøgelsen NOA-L. Justeringerne er derfor sket med henblik på at gøre filtre mindre restriktive og sikre, at flere arbejdspladser svarer på relevante spørgsmål om forebyggelse.

Spørgsmål der er ændret fra 2022 til 2024 eller nye fra 2024 kan ses i nedenstående tabel 6.

Tabel 6	
Nye og ændrede spørgsmål	
2022	2024
Hvem udfylder dette spørgeskema? (Ejer, ledelsesrepræsentant, arbejdsmiljørepræsentant, tillidsrepræsentant, anden repræsentant for medarbejdere)	Hvem udfylder dette spørgeskema? (Ejer, leder, medarbejder)
	Udfylder du én eller flere af disse roller på din arbejdsplads? (Arbejdsmiljørepræsentant, tillidsrepræsentant, arbejdsmiljøprofessionel)
	Udfylder du én eller flere af disse roller på din arbejdsplads? (Medlem af arbejdsmiljøorganisation, Medlem af MED-udvalg, Medlem af samarbejdsudvalg, Arbejdsmiljøprofessionel (du er ansat til at håndtere og/eller koordinere arbejdsmiljøarbejdet)
Sikkerhed og arbejdsulykker	
Hvor ofte...	Hvor ofte

... vurderes risikoen for vold mod ansatte fra eksterne fx beboere, patienter, borgere eller kunder?	... vurderes risikoen for vold mod ansatte fra eksterne fx kunder, borgere, klienter, patienter, elever, pårørende m.fl.?
Kemisk og biologisk arbejdsmiljø (filterspørgsmål)	
Indledende tekst: Nu kommer der nogle spørgsmål til det kemiske- og biologiske arbejdsmiljø og til den kemiske risikovurdering. Det kemiske- og biologiske arbejdsmiljø omfatter alle de kemiske og biologiske stoffer og materialer, der udvikles under arbejdet, eller som indgår i arbejdspladsens produktion og arbejdsprocesser. Ansatte kan være udsat for fx våde eller fugtige hænder, hudkontakt med kemikalier, biologisk materiale, støv, gasser, fibre, nanopartikler, dampe eller røg.	Indledende tekst: Nu kommer der nogle spørgsmål til det kemiske og biologiske arbejdsmiljø. Det kemiske og biologiske arbejdsmiljø omfatter de kemiske og biologiske stoffer og materialer, der udvikles under arbejdet, eller som indgår i arbejdspladsens produktion og arbejdsprocesser. Ansatte har fx våde eller fugtige hænder, kan være udsat for hudkontakt med kemikalier, biologisk materiale, støv, gasser, fibre, nanopartikler, dampe eller røg.
På en almindelig arbejdsdag er der så ansatte der... ... ofte har våde eller fugtige hænder inkl. hyppig håndvask og langvarig brug af handsker?	På en almindelig arbejdsdag er der så ansatte der... ... hyppigt vasker hænder, arbejder med vandtætte beskyttelseshandsker eller har arbejde, der medfører hyppig eller langvarig kontakt med vand, fødevarer, sæbe eller rengøringsmidler?
Fysisk arbejdsmiljø (filterspørgsmål)	
Har I ansatte som i løbet af en almindelig arbejdsdag... ... går eller står mere end ½ af tiden? ... arbejder med ryggen vredet eller foroverbøjet mere end 1/4 af tiden? ... arbejder med armene løftet i eller over skulderhøjde mere end 1/4 af tiden? ... gør gentagne armbevægelser (fx pakkearbejde, montering, maskinføddning, udsækering) mere end 1/4 af tiden? ... sidder på hug eller ligger på knæ mere end 1/4 af tiden? ... skubber eller trækker mere end 1/4 af tiden? ... bærer eller løfter mere end 1/4 af tiden?	Har I ansatte som i løbet af en almindelig arbejdsdag... ... går eller står i halvdelen af arbejdstiden eller mere? ... regelmæssigt arbejder med ryggen vredet eller foroverbøjet? ... regelmæssigt arbejder med armene løftet i eller over skulderhøjde? ... gør gentagne armbevægelser (fx pakkearbejde, montering, maskinføddning, udsækering)? ... regelmæssigt sidder på hug eller ligger på knæ? ... regelmæssigt skubber eller trækker? ... regelmæssigt bærer eller løfter?
Psykisk arbejdsmiljø	
Har arbejdspladsen en politik eller procedurer til at forebygge og håndtere... ... vold eller trusler om vold fra borgere, patienter, kunder m.fl. i eller uden for arbejdstiden?	Har arbejdspladsen en politik eller procedurer til at forebygge og håndtere... ... vold eller trusler om vold fra kunder, borgere, klienter, patienter, elever, pårørende m.fl. i eller uden for arbejdstiden?